DAFTAR ISI

ABSTRAK… ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xiv**
DAFTAR SIMBOL ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 3
1.2.1 Identifikasi Masalah 3
1.2.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5
1.3.1 Maksud Penelitian 5
1.3.2 Tujuan Penelitian 5
1.4 Kegunaan Penelitian 6
1.4.1 Kegunaan Praktis 6
1.4.2 Kegunaan Akademik 6
1.5 Batasan Masalah 6
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7
1.6.1 Lokasi Penelitian 7
1.6.2 Waktu Penelitian 7
1.7 Sistematika Penulisan 9
BAB II LANDASAN TEORI **10**
2.1 Penelitian Terdahulu 10
2.2 Konsep Dasar Sistem 13
2.2.1 Karakteristik sistem 13

2.2.2 Klasifikasi Sistem 16
2.3 Konsep Dasar Informasi 17
2.3.1 Pengertian Informasi 17
2.3.2 Siklus Informasi 18
2.3.3 Kualitas Informasi 19
2.3.4 Komponen Sistem Informasi 20
2.4 Pengertian Jasa Service 23
2.4.1 Pengertian Penjualan 24
2.4.2 Pengertian Booking 24
2.4.3 Pengertian Sparepart 25
2.5 Pengertian Basis Data 25
2.6 Internet 26
2.6.1 Sejarah Internet 26
2.6.2 Layanan Aplikasi Di Internet 27
2.7 Perangakat Lunak Pendukung 30
2.7.1 Personal Home Page (PHP) 30
2.7.2 XAMPP 33
2.7.3 Macromedia Dreamweaver 35
2.8 Jaringan 36
2.8.1 Skala Jaringan 37
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 39
3.1 Objek Penelitian 39
3.1.1 Sejarah Singkat PT. Yamaha MM Motor 39
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 40
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 41
3.1.4 Deskripsi Tugas 42
3.2 Metode penelitian 44
3.2.1 Desain Penelitian 44
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 45
3.2.3 Metode pendekatan dan pengembangan sistem 46
3.2.4 Pengujian *Software* 54

3.3 Analisis sistem yang sedang berjalan 55
3.3.1 Analisis dokumen 55
3.3.2 Analisis Prosedur yang sedang berjalan 57
3.3.2.1Flowmap Yang Sedang Berjalan 57
3.3.2.2 Diagram Konteks Sistem Yang Berjalan 62
3.3.2.3 Data Flow Diagram Sistem Yang Berjalan 62
3.3.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 69
4.1 Perancangan Sistem 69
4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem 69
4.1.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 69
4.1.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 70
4.1.4 Perancangan Basis Data 84
4.2 Perancangan Antar Muka 99
4.2.1 Struktur Menu 100
4.2.2 Perancangan Input 101
4.2.3 Perancangan Output 110
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 113
4.4 Pengujian 114
4.4.1 Rencana Pengujian 114
4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian 114
4.4.3 Kasus dan Hasil Pengujian 116
4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 131
4.5 Implemtasi 132
4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak 132
4.5.2 Implementasi Perangkat Keras 133
4.5.3 Implementasi Basis Data 134
4.5.4 Implementasi Antar Muka 140
4.5.5 Implementasi Instalasi Program 142
4.5.6 Penggunaan Program 145
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 160

5.1. Kesimpulan 160

5.2. Saran..... 161

DAFTAR PUSTAKA 162

LAMPIRAN