SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalti Non Ekslusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 10/02/2017

Penulis

Kawandi Truna

NIM: 10511247

Perusahaan

PT MOTOR
DEALER RESMI YAMAHA

Hermawan

Mengetahui,

Pembimbing

Citra Noviyasari, S.Si., MT.

Nip. 4127.70.26.009

Catatan:

Yang boleh di-*online*-kan hanya Bab I dab Bab V, Karena di Bab II, III, dan IV terdapat data perusahaan yang bersifat konfidensial.