SISTEM INFORMASI JASA *SERVICE* MOTOR DAN PENJUALAN *SPAREPART* DI PT. YAMAHA MM SOREANG BERBASIS *WEB*

KAWANDI TRUNA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

ABSTRACT

PT. MM Yamaha Motor Company addressed in Soreang road No.104, Pamekaran, Soreang Bandung 40 912 is a motor dealer or repair shop that provides service services, selling spare parts. Where in the company still uses a manual system to serve customers and do not efisein, for example in the process of selling service Parts is happening now is not enough to provide satisfactory services due to the absence of information quickly and accurately to consumers on the stock or inventory Parts available. As for the issue in its access services such as services that still use manual recording and lack of records or proof of transaction for consumers

In the development of this system is the author uses the method of system development is the Waterfall method where data collection techniques used are the source of primary data consist of interviews and observations, as well as secondary data source that reviews the document. For the method of data flow using the structured design analysis Flowmap Document, Diagram Context, Data Flow Diagrams (DFD) and Data Dictionary. To design a data base necessary method of normalization, table relationships, and Entity Relationship Diagram (ERD) .Implementasi and program design using pemrogramn language PHP with MySQL database.

The system is designed this can facilitate the process of data management services include testing, facilitate the search process inventory data that are integrated with one another, to minimize data errors spare parts and simplify the reporting process so that it can fix the errors that exist at present with either PT. MM Yamaha Motor.

Keywords : Information System, Service, booking service, spraepart Sale.

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi semakin maju sehingga sesuatu yang sebelumnya tidak pernah terpikirkan sekarang menjadi kenyataan, hal itu berdampak banyak diciptakan sistem teknologi informasi dan komunikasi. Teknologi informasi saat ini memungkinkan orang untuk berkomunikasi multi arah tanpa memiliki hambatan jarak, tempat dan waktu. Peranan sistem teknologi informasi juga sangat mendukung pengolahan data dalam suatu perusahaan, organisasi, lembaga, atau instansi dengan maksud untuk mempermudah mendapatkan informasi yang relevan, akurat, dan tepat waktu.Informasi merupakan salah satu sumber daya strategis suatu organisasi, oleh karena itu, untuk mendukung tercapainya visi dan misi suatu organisasi, pengelolaan informasi menjadi salah satu kunci sukses.

Sistem informasi merupakan salah satu sub sistem organisasi untuk mengelola informasi. Saat ini sistem informasi dioperasikan oleh hampir seluruh sumber daya manusia suatu organisasi sehingga tidak dapat dipisahkan dengan operasi dan kehidupan organisasi, Berbagai jenis organisasi saat ini membutuhkan sistem informasi untuk mendukung proses bisnis mereka, PT. Yamaha MM Motor termasuk salah satunya. Perusahaan PT. Yamaha MM Motor yang beralamatkan di jalan soreang no.104, pamekaran, soreang bandung 40912 adalah sebuah dealer motor atau bengkel yang memberikan jasa *service*, menjual suku cadang, serta penjualan sepeda motor. PT. Yamaha MM Motor masih belum menikmati akan teknologi yang kian menjamur untuk kegiatan industri otomotif, yang dimana di perusahaan tersebut masih menggunakan sistem yang manual untuk melayani para konsumen dan tidak efisein, sebagai contoh dalam proses pelayanan penjualan suku cadang motor yang terjadi saat ini belum cukup memberikan pelayanan yang memuaskan karena tidak adanya informasi yang cepat dan akurat bagi konsumen mengenai stok atau persediaan suku cadang motor yang tersedia. Sehingga konsumen yang datang ke bengkel seringkali merasa kecewa karena sistem pelayanannya lama setelah menunggu lama ternyata stoknya tidak ada. Adapun masalah dalam pelayanan jasa *service* nya seperti sistem pelayanan yang masih menggunakan pencatatan manual dan belum adanya catatan atau bukti transaksi untuk konsumen. Dengan banyaknya pelayanan jasa *service* sedikitnya 30 lebih pelanggan *service* dalam sehari, dimana para pelanggan harus datang langsgung ke dealer bengkel untuk mendaftarkan *service* motor yang akan memakan waktu, dimana para pelanggan datang ke tempat untuk mengantri mendaftar *service* dan mengambil nomor antrian *service*, pelanggan banyak yang kecewa karena harus menunggu lama untuk mendaftar dan mengambil nomor antriannya, Karena belum adanya sistem *booking* untuk konsumen, bengkel ini ingin berusaha untuk memberikan yang terbaik dalam pelayanan kepada konsumen. Adapun sistem yang berjalan di PT. Yamaha MM Motor masih secara manual.

Selain masalah itu, yang dihadapi PT. Yamaha MM Motor dengan menggunakan sistem yang masih manual, Bengkel sering mengalami kesulitan dalam pengontrolan stok barang masuk dan keluar yang dimana supplier dealer resmi pusat cukup lama untuk mengetahui stok suku cadang apa saja yang sudah habis. Dikarenakan data yang di kelola banyak yang berupa sparepart berbagai tipe motor yamaha. Dengan adanya beberapa permasalahan diatas perusahaan berusaha melakukan atau meningkatkan kualitas pelayanan dengan membangunnya sistem informasi yang di rencanakan akan turut membantu dan memudahkan pelayanan yang lebih cepat, tetap dan akurat untuk kinerja perusahaan.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan diatas maka pada penulisan tugas skripsi ini penulis mengambil sebuah judul "SISTEM INFORMASI JASA *SERVICE* MOTOR DAN PENJUALAN *SPAREPART* DI PT. YAMAHA MM SOREANG BERBASIS *WEB*". dengan harapan penulis dapat membantu untuk mengembangkan perusahaan PT. Yamaha MM Motor.

Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah pada sistem ini :

1. Permasalahan dalam pelayanan jasa *service* nya seperti sistem pelayanan yang masih menggunakan pencatatan manual dan belum adanya catatan atau bukti transaksi untuk pelanggan, dan sering terjadinya antrian pelanggan yang mendaftar *service*.

2. Terjadinya keterlambatan dalam pelayanan penjualan suku cadang motor. Karena pencarian stok barang berupa lembaran dokumen yang memakan waktu yang lama.

3. Masih terjadi kesulitan dalam pengontrolan stok suku cadang yang masuk ataupun keluar. karena sistem yang berjalan masih manual dan data yang di kelola banyak yang berupa sparepart berbagai tipe motor yamaha.
4. Terjadinya keterlambatan laporan stok suku cadang motor yang kosong. Dikarenakan rekap stok barang yang memakan waktu yang lama.

Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas maka rumusan masalah Skripsi ini adalah :

1. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis dan Penjualan Suku Cadang Motor yang berjalan di PT. Yamaha MM Motor Soreang.
2. Bagaimana impelmentasi Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis dan Penjualan Suku Cadang Motor yang akan di buat agar dapat diterapkan oleh perusahaan sehingga menimbulkan efisiensi waktu kerja.
3. Bagaimana menguji Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis dan Penjualan Suku Cadang Motor yang akan di buat sehingga dapat di terapkan baik jangka waktu yang panjang ataupun dalam waktu yang pendek oleh pihak perusahaan.

Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang di atas maksud dan tujuan dari perancangan system informasi jasa layanan service sepeda motor berbasis web tersebut antara lain:

Maksud Penelitian

Maksud dari perancangan sistem informasi penjualan suku cadang dan servis yang dilakukan adalah untuk mengambil informasi mengenai sistem yang sedang berjalan dan membangun sistem informasi jasa layanan service motor di PT. Yamaha MM Motor guna mempermudah dalam pemrosesan kinerja perusahaan tersebut.

Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari perancangan sistem informasi ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk memberikan layanan *booking service* kepada konsumen agar tidak terjadinya antrian saat mau melakukan *service* motor di PT. Yamaha MM Motor Soreang.
2. Untuk mengetahui Bagaimana Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis dan Penjualan Suku Cadang Motor di PT. Yamaha MM Motor Soreang.
3. Untuk mengetahui Bagaimana perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis dan Penjualan Suku Cadang Motor di PT. Yamaha MM Motor Soreang.
4. Untuk mengetahui bagaimana implementasi Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis dan Penjualan Suku Cadang Motor di PT. Yamaha MM Motor Soreang.
5. Untuk mengetahui Bagaimana pengujian Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis dan Penjualan Suku Cadang Motor di PT. Yamaha MM Motor Soreang.

Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak sebagai berikut:

Kegunaan Praktis

Dengan adanya sistem yang di buat ini diharapkan dapat dipergunakan secara optimal dan berguna, sehingga dapat meningkatkan kinerja perusahaan. Serta mengefisiensikan waktu dalam proses Pelayanan Jasa *Service* dan Penjualan Suku Cadang Motor di PT. Yamaha MM Motor Soreang.

Kegunaan Akademik

Dapat memahami dan menambah pengetahuan serta wawasan dibidang teknologi khususnya yang berhubungan dengan Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Service* dan Penjualan Suku Cadang Motor di PT. Yamaha MM Motor Soreang.

Batasan Masalah

Program sistem informasi dalam Tugas Akhir ini nantinya akan dibuat
dengan batasan-batasan antaralain :

1. Sistem pelayanan jasa service dan penjualan sparepart ini haya membahas mulai dari proses pendaftaran service, penjualan sparepart, booking service dan pembelian sparepart.
2. Dalam pembuatan laporan penjualan maupun pembelian, yang akan dibuat hanya untuk pembayaran secara tunai.
3. Sistem yang di bangun ini di gunakan oleh bagian Costumer *Service Officer*, Gudang, kepala bengkel dan konsumen.

TUJUAN PUSTAKA

Penelitian Terdahulu

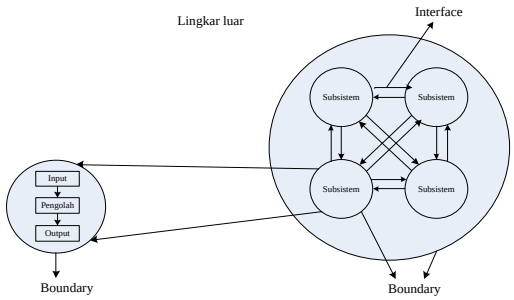
Penelitian terdahulu ini sangat menjadi acuan penting bagi penulis agar dapat lebih mengenal tentang apa yang akan di teliti oleh penulis, dan penelitian terdahulu ini sangat bermanfaat bagi penulis, adapun manfaat penelitian terdahulu ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui suatu permasalahan yang sudah diteliti dan sudah dipecahkan, sehingga dapat menghindari adanya penelitian yang berulang-ulang.
2. Dapat memperkuat keinginan penulis untuk meneliti suatu permasalahan karena adanya penelitian terdahulu yang dianggap sangat relevan.
3. Untuk mengetahui apakah penelitian tersebut dapat dilaksanakan oleh penulis atau justru akan menyulitkan penulis.
    1. Bagus Enfa Oktoma (2014) dalam penelitiannya yang berjudul "Sistem Informasi Pelayanan jasa service dan Penjualan, Pembelian berbasis desktop Di Hen's Jaya Motor".[1] Dalam penelitiannya peneliti menggunakan data primer dan data skunder. Data primer di lakukan dengan metode observasi dan metode wawancara dimana peneliti datang langsung ke instansi terkait dan melakukan wawancara secara cermat, data skunder dilakukan dengan cara membuat dokumentasi guna untuk melengkapi penelitian.
    2. Rifal Surya Erlangga (2013) dalam penelitiannya yang berjudul "Sistem Informasi Pelayanan jasa service dan penjualan sparepart motor berbasis desktop pada bengkel merdeka abadi motor bandung".[2] Dalam penelitiannya peneliti menggunakan data primer dan data skunder. Data primer di lakukan dengan metode observasi dan metode wawancara dimana peneliti datang langsung ke instansi terkait dan melakukan wawancara secara cermat, data skunder dilakukan dengan cara membuat dokumentasi guna untuk melengkapi penelitian.

Karakteristik sistem

Menurut Jogiyanto suatu sistem mempunyai karakterisitik atau sifat-sifat tertentu yaitu mempunyai komponen-komponen (*components),* batas sisitem (*boundary*), lingkungan luar sistem (*environments*), penghubung (*interface*), masukan (*input*), keluaran (*output*), pengolahan (*process*), dan sasaran (*objectives*) atau tujuan (*goal*).[4]

1. Komponen Sistem (*components*)
2. Batas Sistem (*boundary*)
3. Lingkungan Luar Sistem (*environment*)
4. Penghubung Sistem (*interface*)
5. Masukan Sistem (*input*)
6. Keluaran Sistem (*output*)
7. Pengolah Sistem (*process*)
8. Sasaran Sistem (*objective*)



Gambar 0.1 Karakteristik suatu sistem

(Sumber: Jogiyanto.[4]. Analisis dan Desain)

Pengertian Informasi

Menurut Andri Kristanto Informasi adalah kumpulan data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerima. [5]. Sumber informasi adalah data. Data merupakan bentuk tunggal data-item. Data adalah bentuk yang belum dapat memberikan manfaat yang besar bagi penerimanya sehingga perlu satu model yang nantinya akan dikelompokan dan diproses untuk menghasilkan informasi.

Berdasarkan teori diatas maka informasi dapat disimpulkan sebagai kumpulan dari data yang telah diolah atau diproses untuk menghasilkan suatu arti yang lebih berguna bagi yang menerimanya dan menggambarkan suatu kejadian (*event*) dan kesatuan nyata (*fact and entity*) untuk kelancaran manajemen untuk pengambilan keputusan.[5]

Pengertian Penjualan

Jusup, menyatakan penjualan merupakan penghasilan perusahaan yang diperoleh melalui penyerahan barang kepada pembeli. Dalam transaksi penjualan kredit timbulnya penghasilan tidak diikuti dengan bertambahnya aktiva kas, melainkan aktiva lain yang disebut piutang dagang.

Menurut Mulyadi, penjualan adalah ilmu dan seni mempengaruhi pribadi yang dilakukan penjual untuk mengajak orang lain agar bersedia membeli barang atau jasa yang ditawarkan. Berdasarkan pengertian di atas, dapat disimpulkan

bahwa penjualan adalah suatu transaksi penyerahan barang kepada pihak pembeli untuk memperoleh keuntungan yang dapat meningkatkan penghasilan perusahaan.[9]

Pengertian *Booking*

Booking dapat diartikan juga sebagai Reservasi.Booking adalah sebuah proses perjanjian berupa pemesanan sebuah produk baik barang maupun jasa dimana pada saat itu telah terdapat kesepahaman antara konsumen dengan produsen mengenai produk tersebut namun belum ditutup oleh sebuah transaksi jual – beli. Pada saat Booking berlangsung biasanya ditandai dengan adanya proses tukar menukar informasi antara konsumen dan produsen agar kesepahaman mengenai produk dapat terwujud.[10]

Pengertian *Sparepart*

Pengertian Spare Parts Spare parts diterjemahkan ke dalam bahasa Indonesia yaitu suku cadang, penulis juga mempunyai kesimpulan bahwa suku cadang disini adalah komponenkomponen yang ada pada sepeda motor.[11]

Perangakat Lunak Pendukung

Adapun *tools* yang digunakan penulis dalam pembangunan website perpustakaan online sebagai berikut :

Personal Home Page (PHP)

Menurut (Betha Sidik, Ir.) PHP adalah singkatan dari *"PHP: Hypertext Preprocessor"*, yang merupakan sebuah bahasa scripting yang terpasang pada *HTML*. Sebagian besar sintaks mirip dengan bahasa *C, Java* dan *Perl*, ditambah beberapa fungsi *PHP* yang spesifik.[14]

Program ini dapat berdiri sendiri ataupun disisipkan di antara kode-kode *html* sehingga dapat langsung ditampilkan bersama dengan kode-kode htmltersebut. Program php dapat ditambahkan dengan mengapit program tersebut diantara tanda .

Pada Juni 2004, *Zend* merilis *PHP* 5.0. Dalam versi ini, inti dari interpreter *PHP* mengalami perubahan besar. Versi ini juga memasukkan model pemrograman berorientasi objek dalam *PHP* untuk menjawab perkembangan bahasa pemrograman ke arah paradigma berorientasi objek.

Lalu versi selanjutnya dari bahasa pemograman *PHP* adalah versi 5.6.4 yang resmi dirilis pada tanggal 18 Desember 2014 dan versi *PHP* 7 dirilis pada tanggal 3 Desember 2015 yang lalu. *PHP* 7 merupakan *update* paling baru dan paling mayor dari versi *PHP* sebelumnya, yaitu *PHP* 5.6. dan tidak ada versi 6 karena versi 6 adalah versi gagal *PHP* yang tak jadi dirilis. Beberapa pengembang bahasa *PHP* sempat berdebat tentang penentuan nama ini, detailnya bisa dibaca di sini.

PHP sudah hampir 20 tahun berkiprah dalam dunia pengembangan situsweb, dikenal sebagai bahasa pemrograman di tingkat server. *PHP* adalah bahasa yang langsung memproses informasi pada protokol *HTTP*, serta menghubungkan *server* dengan basis data. Bahasa sakti yang pekerjaannya paling berat jika dibandingkan dengan bahasa-bahasa *web* yang sering disandingkan dengan *PHP*, semisal *HTML, CSS*, dan *Javascrip*t. *PHP* 7 dibangun di atas *Zend Engine*, dikembangkan oleh komunitas pengembang *PHP* selama dua tahun terakhir.

2.2.1 XAMPP

Menurut (Priyanto Hidayatullah, Jauhari Khariul Kawistara.) Pengertian *XAMPP* adalah perangkat lunak *(free software)* bebas, yang mendukung untuk banyak sistem operasi, yang merupakan kompilasi dari beberapa program.

Saat ini banyak sekali perangkat lunak yang dapat dimanfaatkan untuk mengelola basis data dalam *MySQL*, salah satunya adalah *phpMyAdmin*. Dengan *phpMyAdmin*, seseorang dapat membuat *database*, membuat tabel, mengisi data, dan lain-lain dengan mudah, tanpa harus menghafal baris perintahnya. *phpMyAdmin* merupakan bagian untuk mengelola basis *data MySQL* yang ada di komputer. Untuk membukanya, buka *browser* lalu ketikkan alamat *http://localhost/phpmyadmin*, maka akan muncul halaman *phpMyAdmin*. Di situ nantinya seseorang bisa membuat (*create*) basis *data* baru, dan mengelolanya.[15]

OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Objek Penelitian

Objek penelitian adalah hal awal yang harus ditentukan dalam kegiatan penelitian sehingga penelitian dapat dilakukan secara efektif dan efisien sesuai dengan tujuan penelitian. Pemilihan dan penentuan objek penelitian yang tepat diharapkan dapat menunjang kegiatan selama penelitian, sehingga hal-hal yang diperlukan dalam penelitian akan mudah dicapai. Yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah sistem informasi jasa layanan *service* motor di PT. Yamaha MM Motor Soreang berbasis *web*.

Metode penelitian

Agar suatu penelititan berjalan dengan baik harus dilakukan dalam suatu proses yang teratur dan terarah, oleh karena itu diperlukan suatu metode untuk melaksanakan suatu

penelitian. Karena penelitian ini dilakukan untuk mengembangkan metode kerja yang paling efisien, sehingga produktivitas lembaga dapat meningkat. maka penulis menggunakan metode tindakan *(action research*). Dimana metode ini bertujuan untuk mencari data yang paling efektif yang menghasilkan suatu perubahan yang disengaja.

Desain Penelitian

Dalam melakukan suatu penelitian untuk perancangan ini sangat perlu dilakukan perencanaan dan perancangan penelitian, agar penelitian yang dilakukan dapat berjalan dengan baik dan sistematis.

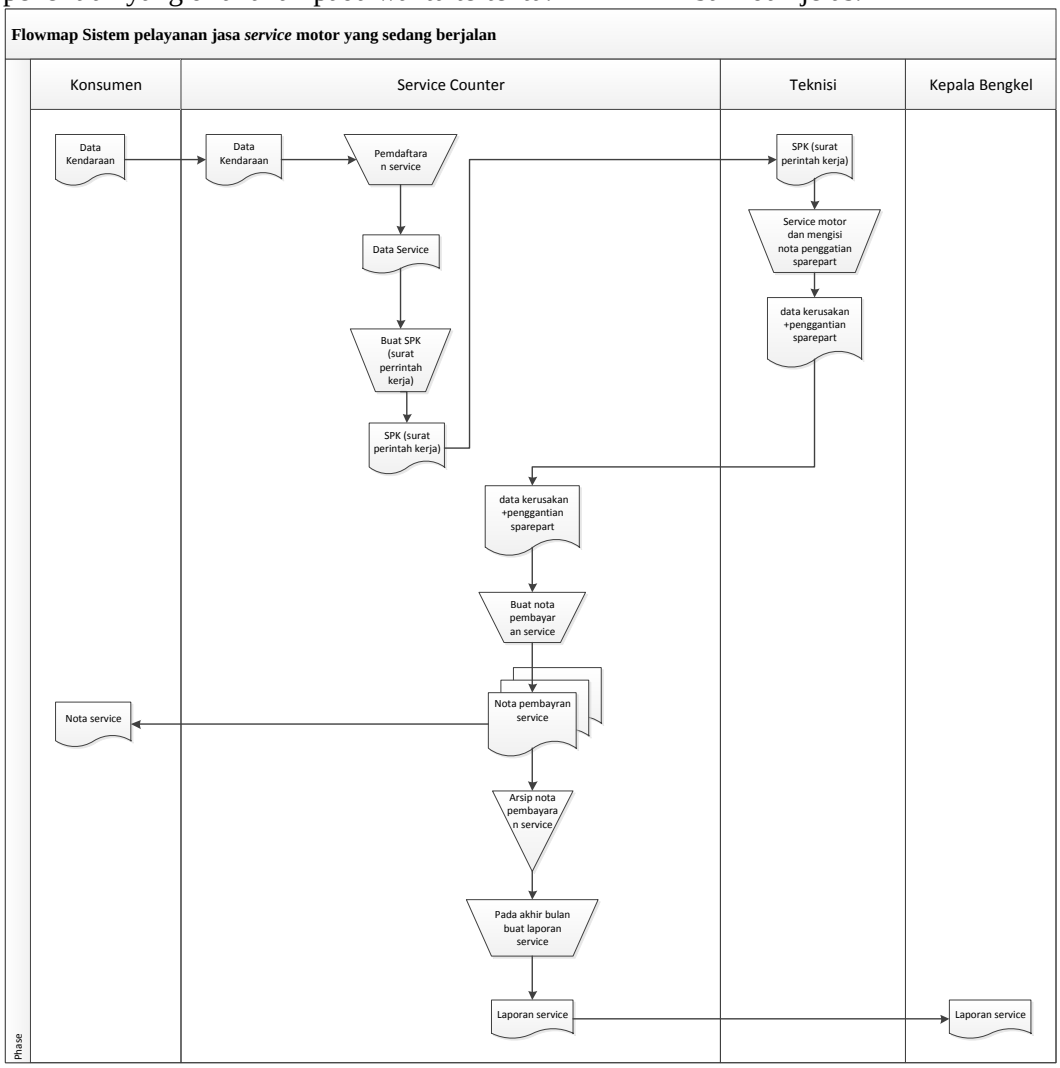
Dari definisi di atas maka dapat dikatakan bahwa desain penelitian untuk merancang Sistem Informasi merupakan semua proses penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam melaksanakan penelitian mulai dari perencanaan perancangan sistem berupa sampai dengan pelaksanaan penelitian yang dilakukan pada waktu tertentu.

Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah penelitian lapangan, dilakukan dengan cara mengadakan peninjauan langsung pada objek untuk mendapatkan data primer dan data sekunder.

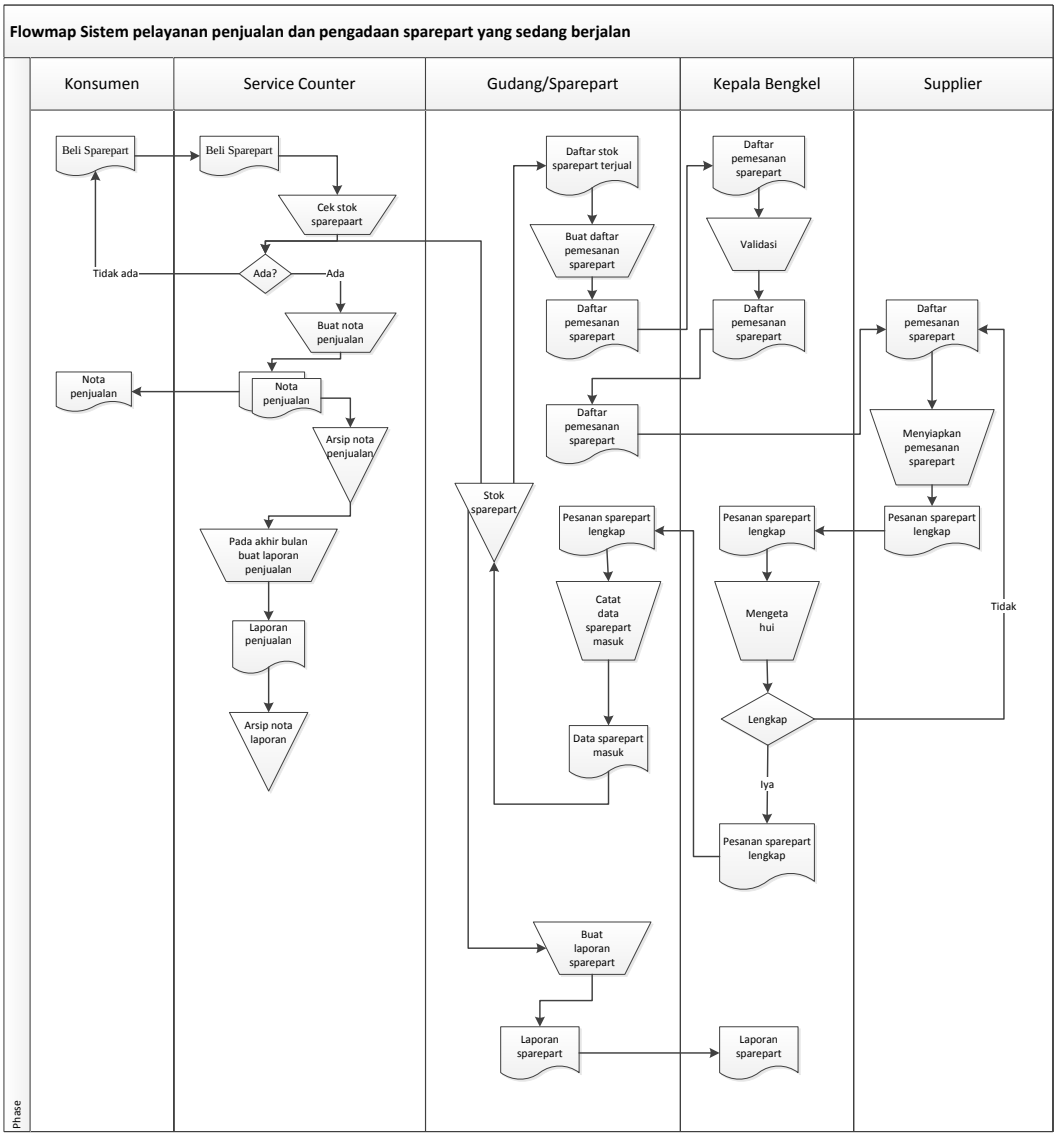
Metode pendekatan sistem

Metode pendekatan sistem yang digunakan pada penelitian ini menggunakan metode terstruktur yaitu proses untuk mengimplementasikan urutan langkah untuk menyelesaikan suatu masalah dalam entuk program. Pemograman terstruktur adalah suatu proses mengimplementasikan urutan langkah untuk menyelesaikan suatu masalah dalam bentuk program. Pendekatan terstruktur deilengkapi dengan alat-alat dan teknik yang dibutuhkan dalam pengembangan sistem, sehingga hasil akhir dari sistem yang dikembangkan akan diperoleh sistem yang strukturnya didefinisikan dengan baik dan jelas.



Gambar 3. 1 Flowmap pelayanan jasa *service* motor Sistem Yang Berjalan

Flowmap penjualan, pengadaan sparepart Yang Sedang Berjalan

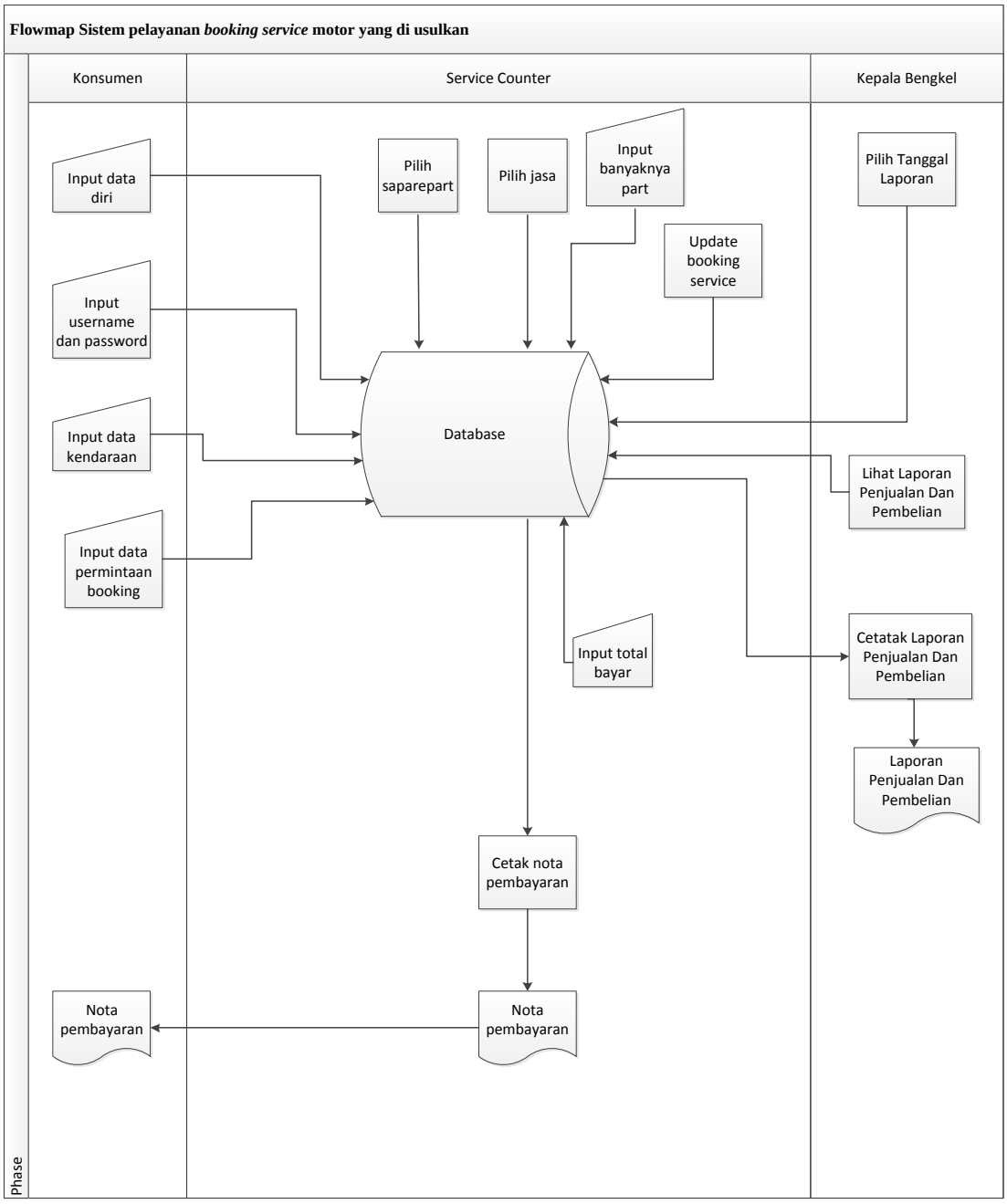


Gambar 3. 2 Flowmap penjualan, pengadaan sparepart Yang Sedang Berjalan

HASIL PENELITIAN

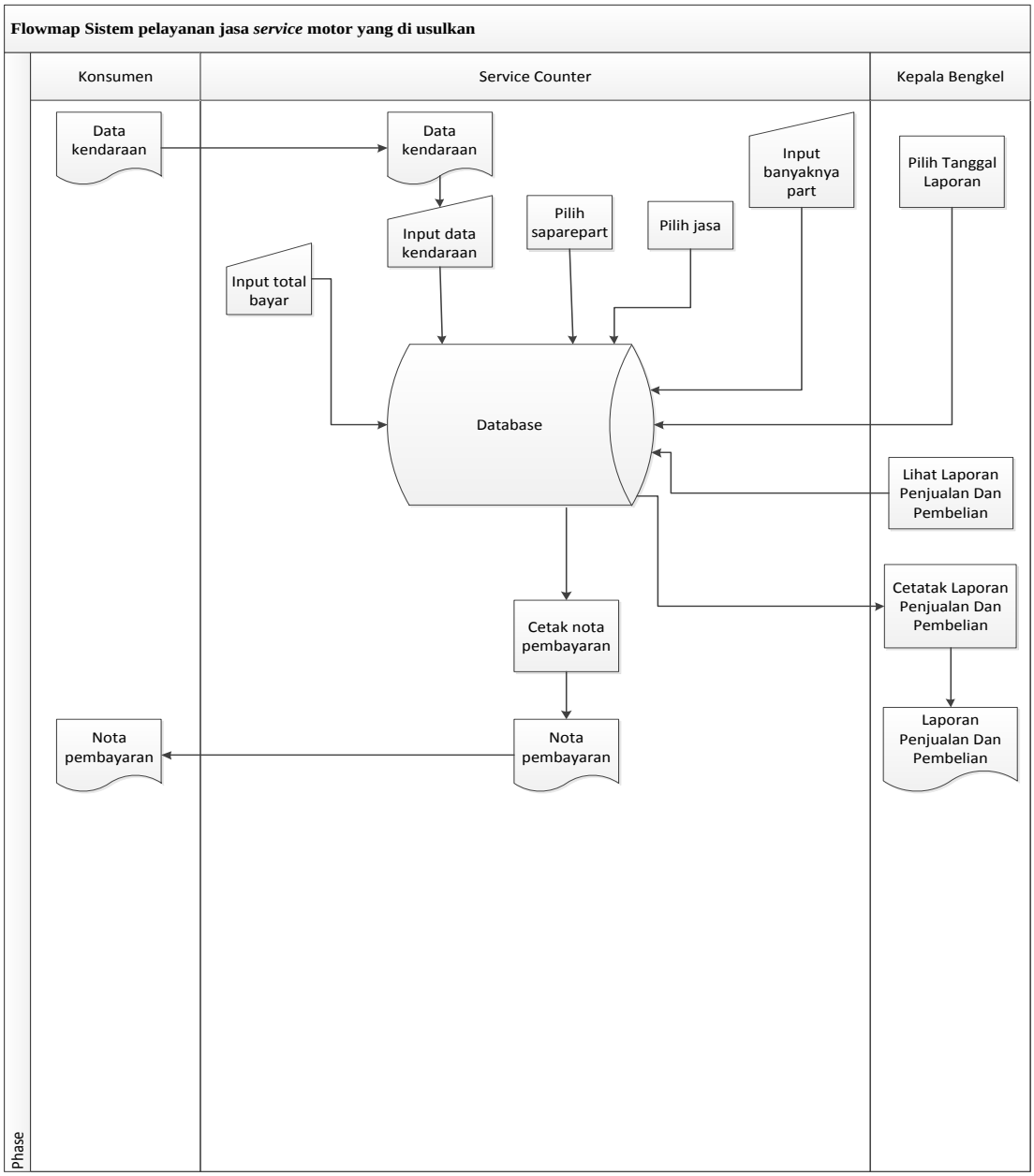
Analisis Prosedur Yang Sedang di usulkan

1. *Flowmap* Pelayanan Booking Service yang Diusulkan



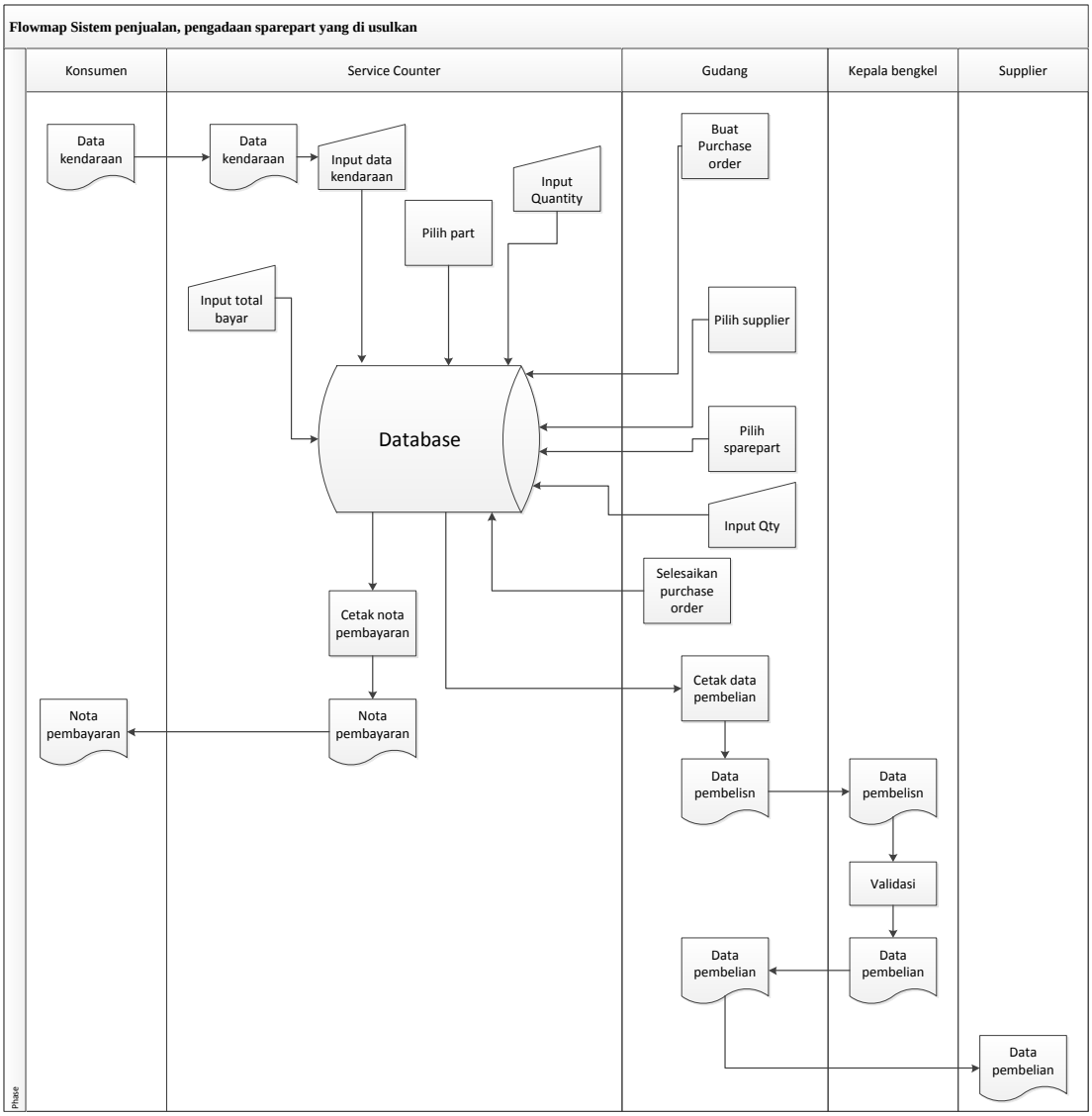
Gambar 4. 1 *Flowmap* Pelayanan Booking Service yang Diusulkan

2. *Flowmap* Pelayanan Jasa *Service* Yang Diusulkan



Gambar 4. 2 *Flowmap* Pelayanan Jasa *Service* Yang Diusulkan

3. *Flowmap* penjualan, pengadaan *sparepart* yang Diusulkan

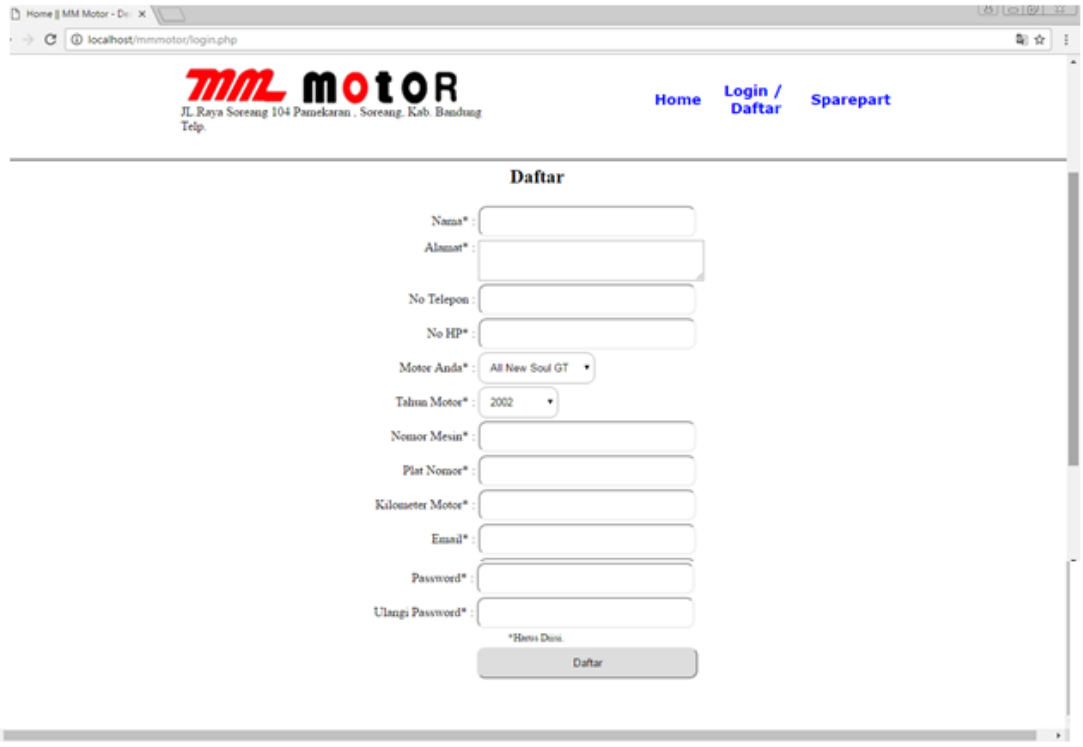


Gambar 4. 3 *Flowmap* penjualan, pengadaan *sparepart* yang Diusulkan

Perancangan Antar Muka

Perancangan antar muka adalah sebuah rancangan bentuk pada tampilan yang dapat dilihat pada sebuah program aplikasi komputer. Komponen antar muka bertujuan untuk memenuhi salah satu kriteria interaksi antara manusia dan komputer yakni agar mendapat perhatian pengguna kepada program aplikasi yang dibuat. Berikut perancangan input dan output yang dijadikan acuan oleh pemakai (*user*) dalam menjalankan program yang telah dibuat.

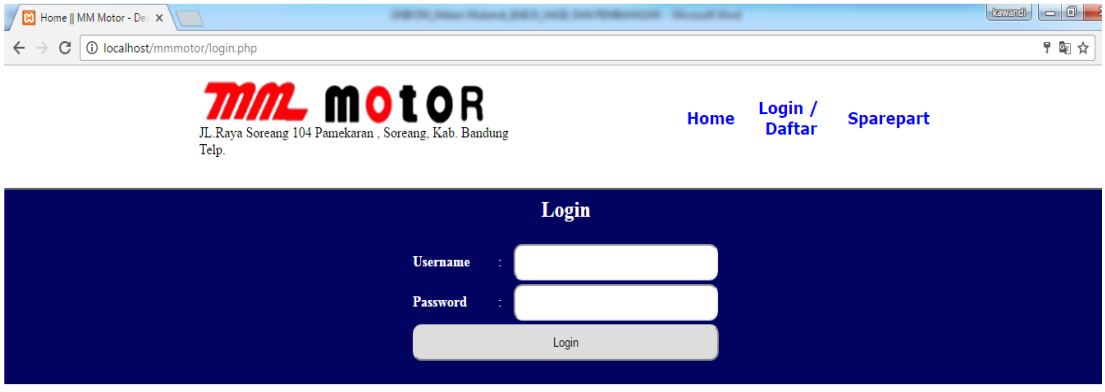
1. Halaman Pendaftaran
   Halaman Pendaftaran booking berguna untuk menjadi member konsumen



Gambar 4. 4 Halaman Pendaftaran

2. Halaman *login*

Halaman Login berguna untuk masuk kedalam *system* sesuai dengan *username* dan *password* masing-masing *account.* Tampilan halaman Login bisa dilihat dibawah ini:



Gambar 4. 5. Halaman *login*

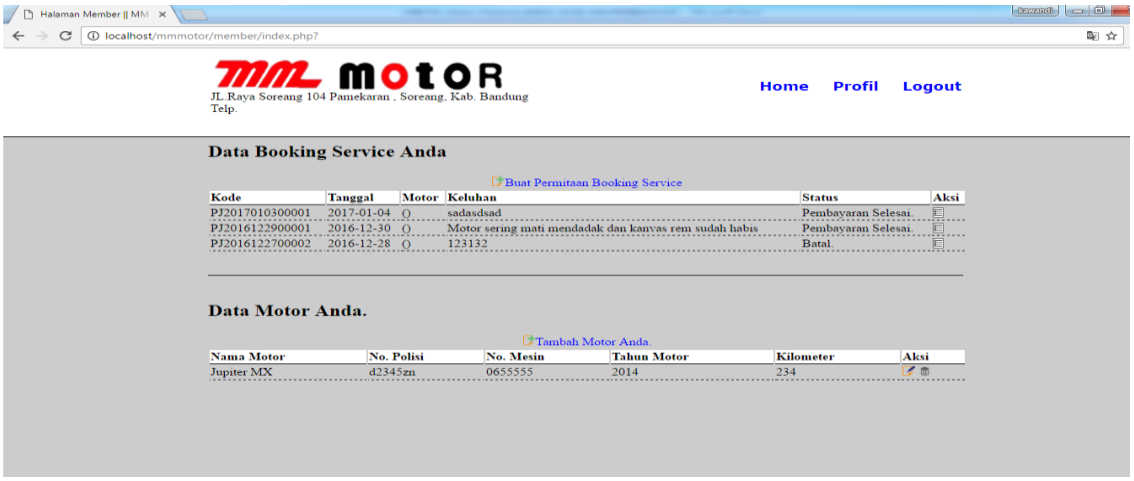
Menu login digunakan untuk masuk ke aplikasi, dimana setiap user yang akan masuk ke aplikasi adalah user yang sudah terdaftar. Nama pengguna dan kata sandi diisi sesuai yang didaftarakan. Langkah-langkah menjalankan form login :

A. Isi pengguna dan kata sandi

B. Lalu klik masuk (Jika sudah memasukan nama pengguna dan kata sandi dengan benar, maka akan dapat mengakses halaman sesuai *privilege*).
C. *Web* akan menampilkan halaman sesuai id username yang diinput.

3. Halaman Data booking

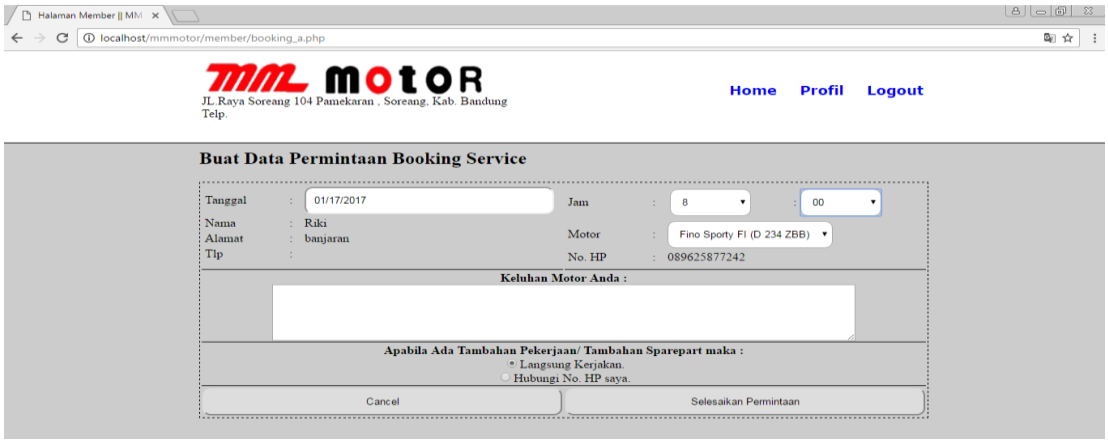
Halaman data *booking* ini untuk membuat permintaan booking service bagi member yang sudah mendaftar.



Gambar 4. 6 Halaman Data booking

4. Halaman buat data permintaan booking service

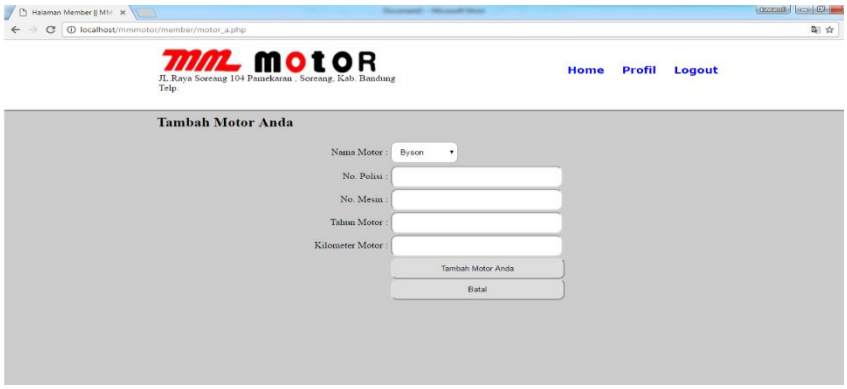
Halaman buat permintaan *booking* ini untuk memilih dan mengisi, tanggal, jam, keluhan motor yang di service untuk menyelesaikan permintaan *booking service*.



Gambar 4. 7 Halaman buat data permintaan booking service

5. Halaman menu tambah motor

Halaman tambah motor ini untuk mengisi data kendaraan anda yang mau di service.



Gambar 4. 8 Halaman menu tambah motor

6. Halaman notifikasi booking service dan data booking service

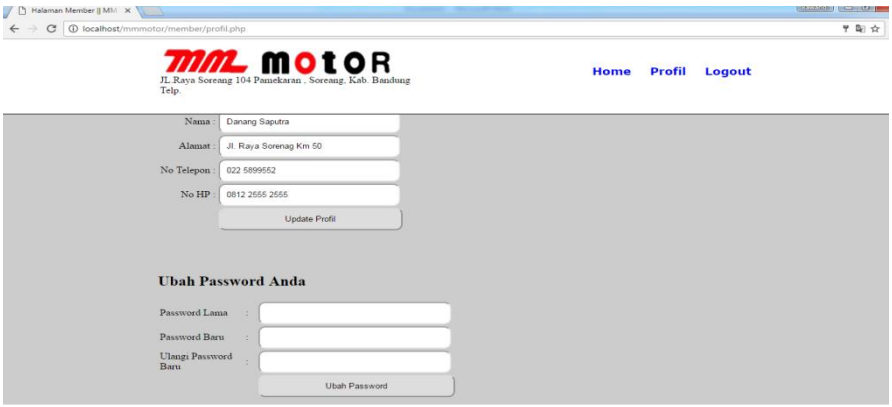
Halaman notifikasi ini di gunakan oleh admin untuk menlihat data member yang melakukan *booking service*



Gambar 4. 9 Halaman notofikasi booking service dan data booking service

7. Halaman menu edit profil

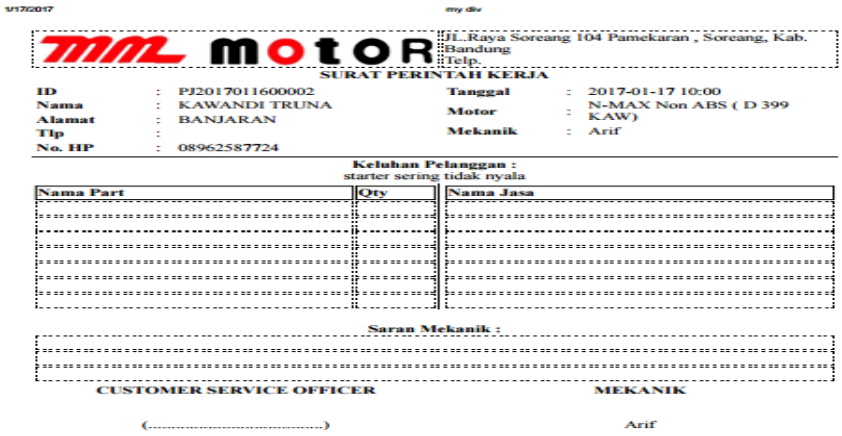
Halaman edit menu berguna bagi member boking yang mau mengubah data diri dan *password login.*



Gambar 4. 10 Halaman menu edit profil

8. Print SPK (Surat Printah Kerja)

Untuk di berikan kepada mekanik yang akan mengerjakan service motor konsumen.



Gambar 4. 11 Print SPK (Surat Printah Kerja)

9. Halaman tambah part dan tambah jasa

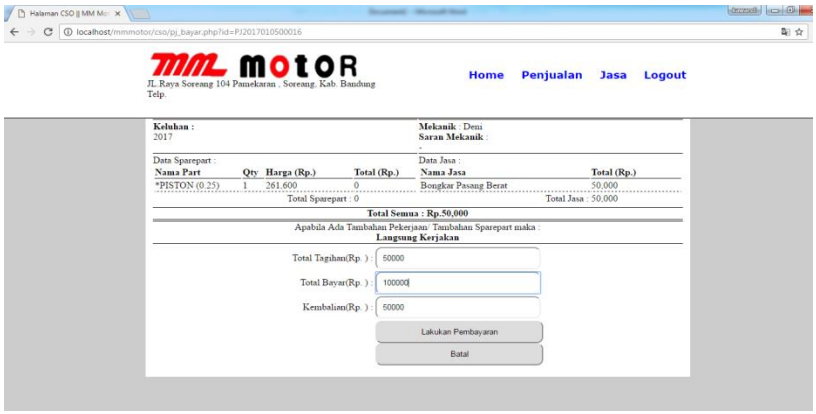
Halaman ini untuk memilih sparpart yang di ganti saat melakukan service motor dan memilih jasa service



Gambar 4. 12 Halaman tambah part dan tambah jasa

10. Halaman menu pembayaran service dan penjualan sparepart

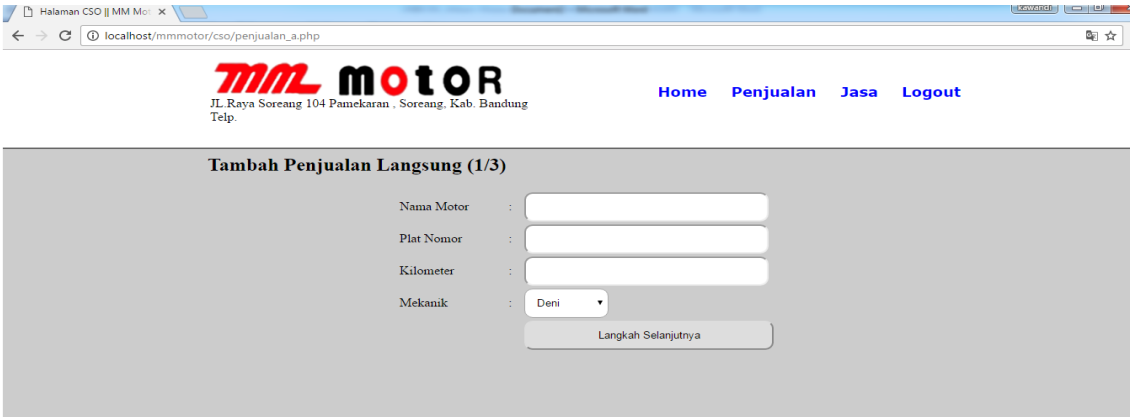
Halaman menu ini di gunakan untuk melakukan pembayaran sevice dan penjualan sparepart.



Gambar 4. 13 Halaman menu pembayaran service dan penjualan sparepart

11. Halaman menu tambah penjualan jasa dan sparepart

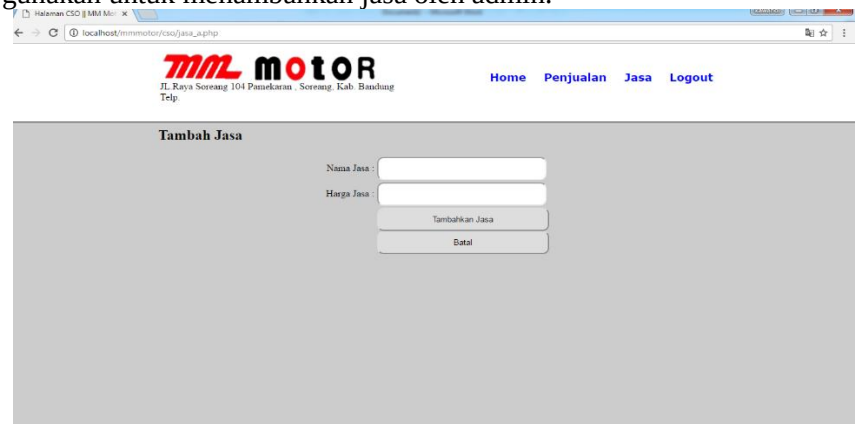
Halaman menu ini untuk menginput data kendaraan yang melakukan service motor atau melakukan penjualan sparepart.



Gambar 4. 14 Halaman menu tambah penjualan jasa dan sparepart

12. Halaman menu tambah jasa dan data jasa

Halaman ini di gunakan untuk menambahkan jasa oleh admin.



Gambar 4. 15 Halaman menu tambah jasa

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dibahas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, perancangan dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun. Serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan perangkat lunak selanjutnya.

Kesimpulan

Berdasarkan implementasi dan penjelasan yang telah dikemukakan sebelumnya oleh penulis, dapat diambil kesimpulan dari sistem informasi pelayanan jasa *service* dan penjualan *sparepart* ini sebagai berikut:

1. Sistem informasi pelayanan jasa service ini dapat memudahkan dalam proses pencatatan bukti transaksi pelanggan, dan dalam proses pendaftaran service.
2. Sistem informasi pelayanan jasa service ini dapat memudahkan dalam proses penjualan suku cadang motor karena setiap prosesnya terintegrasi satu sama lain.
3. Sistem informasi pelayanan jasa service ini dapat meminimalisir kesalahan data sparepart dalam proses pengontrolan stok suku cadang.
4. Sistem infomasi pelayanan jasa service ini dapat memudahkan dan mempercepat dalam proses pembuatan laporan.

Saran

1. Untuk kedepannya pada system informasi pelayanan jasa service ini di harapkan adanya system .

2. Untuk pengembangan selanjutnya di harapkan adanya pemberitahuan nomor antrian kepada konsumen dalam proses booking service.

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku dan Sumber Internet :

[1] Bagus Enfa Oktoma, " Sistem Informasi Pelayanan jasa service dan Penjualan, Pembelian berbasis desktop Di Hen's Jaya Motor", Skripsi Sistem Informasi. Oct, 2014

[2] Rifal Surya Erlangga, "Sistem Informasi Pelayanan jasa service dan penjualan sparepart motor berbasis desktop pada bengkel merdeka abadi motor bandung", Skripsi Sistem Informasi. Mei, 2013

[3] Jogiyanto HM, MBA, Akt, "Analisis dan Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktis Aplikasi Bisnis", 1rd ed, Yogyakarta : Andi, 2005

[4] Andri Kristanto, "Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya", Edisi Revisi, Yogyakarta : Gava Media, 2008

[5] John Burch, Gray Grunditski, Information System Theory and Pactice, New York John Willey &Sons, Fourt Edition, 1986

[6] Arif Iskandar (18 Mei 2010), "Sisten Informasi Pelayanan Jasa Service", http://e-journal.uajy.ac.id/2625/3/2EM16110.pdf

[7] Hj. Henny Hendarti, S.Kom., MM., Dr. (17 Desember 2011), "SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PIUTANG DAGANG", http://eprints.binus.ac.id/13997/1/Analisis%20dan%20Perancangan%20Sistem%20Informasi%20Penjualan%20dan%20Piutang%20Dagang.pdf

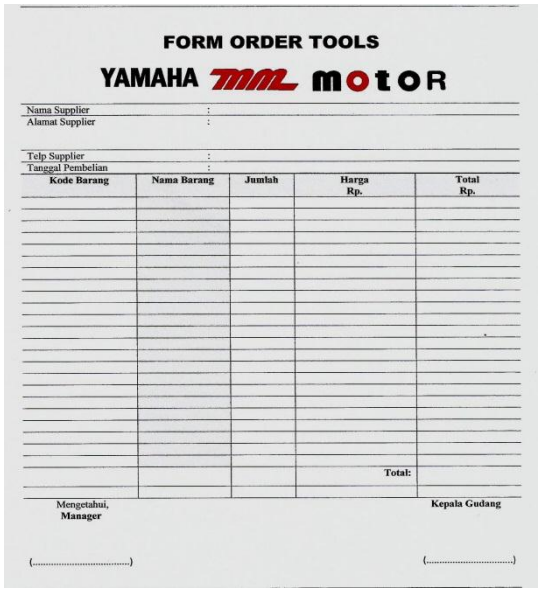
[8] Muhammad Zia'ulhaq (29 November 2014) "Sistem Informasi booking" http://eprints.dinus.ac.id/12976/1/jurnal_13231.pdf

[9] Eva Nurhasanah (19 Nov 2013), " Sistem Informasi, Service, Penjualan, Pembelian, Spare parts", http://elib.unikom.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=read&id=jbptunikompp-gdl-evanurhasa-32152&q=jasa%20service

[10] .Priyanto Hidayatullah, Jauhari Khariul Kawistara. 2015. Pemograman Web (HTML/CSS/Power Designer/XAMPP/PHP/CodeIgneter/Jquery). Informatika

[11] .MADCOMS. 2013. Kupas Tuntas Adobe Dreamweaver Dengan Pemograman PHP dan Mysql CS6. Andi Publis

LAMPIRAN



FORM ORDER TOOLS

YAMAHA ML motor

Nama Supplier :
Alamat Supplier :

Telp Supplier :
Tanggal Pembelian :

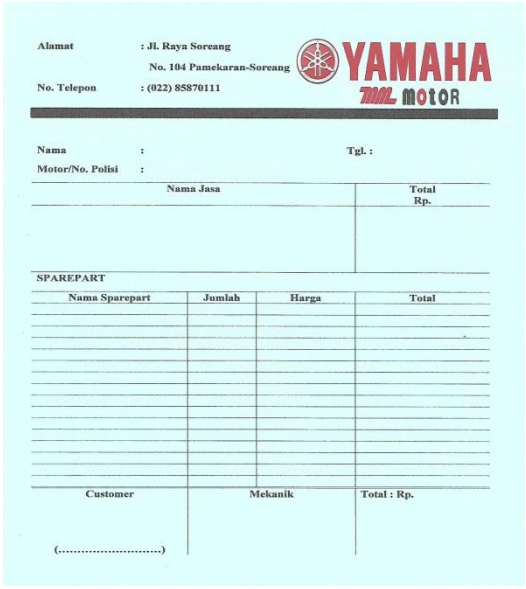
Kode Barang	Nama Barang	Jumlah	Harga Rp.	Total Rp.
			Total:	

Mengetahui,
Manager

(.....)

Kepala Gudang

(.....)



Alamat : Jl. Raya Soreang
No. 104 Pamekaran-Soreang
No. Telepon : (022) 85870111

YAMAHA
ML motor

Nama :
Motor/No. Polisi :

Tgl. :

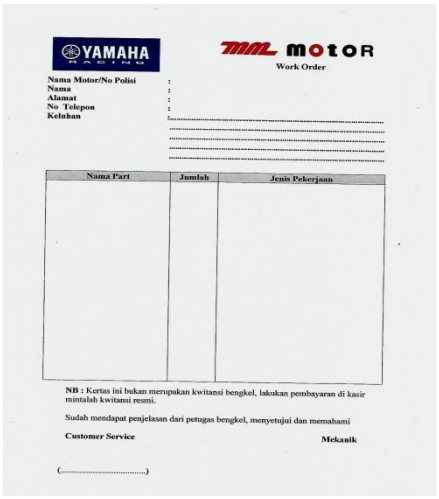
Nama Jasa	Total Rp.

SPAREPART

Nama Sparepart	Jumlah	Harga	Total

Customer | Mekanik | Total : Rp.

(.....)



YAMAHA RACING

ML motor
Work Order

Nama Motor/No Polisi :
Nama :
Alamat :
No Telepon :
Keluhan

Nama Part	Jumlah	Jenis Pekerjaan

NB : Kertas ini bukan merupakan kwitansi bengkel, lakukan pembayaran di kasir mintalah kwitansi resmi.

Sudah mendapat penjelasan dari petugas bengkel, menyetujui dan memahami

Customer Service

Mekanik

(.....)