BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan sistem informasi pada saat ini sangat mengalami kemajuan yang sangat signifikan. Keadaan tersebut secara tidak langsung membawa masyarakat memasuki sebuah era baru yang sering disebut sebagai era informasi. Sistem informasi dibuat bertujuan untuk membantu dan memudahkan transaksi atau aktifitas-aktifitas yang ada pada perusahaan, Sehingga penggunaan sistem informasi menjadi sebuah kebutuhan utama. Kemudahan betransaksi juga merupakan salah satu faktor yang menentukan keberhasilan bisnis dibidang jasa penginapan atau penyewaan kamar. Jika kemudahan bertransaksi dilakukan dengan baik maka akan menarik banyak pengunjung. Dengan demikian tujuan dari bisnis di bidang jasa penyewaan kamar dapat terealisasi. Hal ini terjadi karena dengan sistem informasi tersebut para pelaku bisnis dapat lebih mudah menjalankan bisnis yang dijalani serta dapat memprediksi keadaan ataupun kebutuhan masa depan, sehingga mereka dapat mengambil keputusan dan melakukan tindakan yang terbaik untuk kemajuan bisnisnya. Dengan demikian untuk membuat sistem informasi reservasi yang baik, maka informasi yang tersedia haruslah informasi yang berkualitas yakni informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan.

Pondok La Viza merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa penyewaan kamar yang beridiri pada tanggal 17 Agustus 2008 beralamat di Jalan Cisitu Indah VI No.22 Kel. Dago Kec. Coblong Kota Bandung. Pondok La Viza menyediakan 32 kamar diantaranya 18 jenis kamar AC (Air Conditioner) dan 14 jenis Non AC yang disediakan bagi Pengunjung yang hendak menginap atau tinggal sementara dengan mendapatkan fasilitas lainnya sperti TV kabel, internet air panas, sarapan dan tempat parkir.

Berdasarkan hasil analisis pada Pondok La Viza terdapat sistem pemesanan, pelayanan dan pengolahan data kamar. Sistem ini sangat dibutuhkan bagi *Pengunjung*, *Receptionist* dan *Owner*. Karena dengan pemesanan, pelayanan dan pengolahan data kamar ini, tujuan dari perusahaan dapat tercapai. Sistem yang diterapkan sekarang ini masih dengan cara sederhana atau masih manual. Pemesanan kamar masih menggunakan pesawat telepon atau datang langsung ke Pondok La Viza yang mengharuskan calon pengunjung mengeluarkan waktu dan biaya lebih. Dari sisi pencarian data pengunjung yang ingin melakukan *check-in* dan *check-out* juga membutuhkan waktu karena penyimpanan data pengunjung yang digunakan masih menggunakan kertas atau *paper* yang disimpan didalam *bindex*, dimana *bindex* tersebut terdapat kumpulan dari beberapa arsip data penyewaan kamar. Dan dalam membuat laporan penyewaan kamar *Receptionist merasa* kesulitan karena harus mengumpulkan semua arsip yang berada didalam *bindex*. Dari sistem yang diterpakan juga Pemilik atau *Owner* tidak dapat memonitoring data-data transaksi sehingga akan

rentan terjadi kerugian apabila Pemilik tidak berada di Pondok La Viza karena transaksi-transaksi yang terjadi tidak dapat dilhat secara *online.*

Dengan adanya permasalahan di atas penulis berharap bahwa hasil akhir dari kegiatan penelitian ini yakni perancangan sistem informasi reservasi dapat memberikan solusi yang terbaik terhadap permasalahan-permasalahan yang ada di perusahaan tersebut. Disamping itu, adanya perancangan atau pembuatan sistem informasi reservasi kamar yang baru diharapkan akan dapat memenuhi setiap tuntutan, baik tuntutan kebutuhan saat ini maupun tuntutan perkembangan di masa yang akan datang. Melalui sistem informasi reservasi yang diusulkan diharapkan dapat menyajikan informasi yang lebih efisien, tepat waktu dan akurat, serta dapat mempermudah proses transaksi sebelumnya.

Dari uraian di atas, maka dalam rangka kegiatan penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis ingin merancang atau membuat sebuah sistem informasi dengan judul :

“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR BERBASIS WEB DI PONDOK LA VIZA”

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Pada sub bab ini penulis akan memaparkan tentang identifikasi masalah dan rumusan masalah yang telah penulis temukan pada Pondok La Viza.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka penulis dapat mengidentifikasikan beberapa masalah sebagai berikut :

1. Sistem reservasi atau pemesanan masih menggunakan pesawat telepon atau datang langsung ke Pondok Laviza yang mengharuskan calon pengunjung mengeluarkan biaya lebih karna sistem pemesanan kamar yang diterapkan belum didukung dengan penggunaan sistem informasi yang terintegrasi dengan perangkat komputer.
2. Pencarian data pengunjung yang ingin melakukan *check-in* ataupun *check-out* membutuhkan waktu yang agak lama karena media penyimpanan di Pondok La Viza masih menggunakan kertas atau *paper* dan disimpan didalam *bindex*, yang mana *bindex* tersebut terdapat kumpulan dari beberapa arsip data penyewaan kamar
3. *Receptionist* merasa kesulitan dalam penyusunan laporan penyewaan kamar laporan dikarenakan harus mengumpulkan semua arsip yang berada didalam *bindex*.
4. Dengan Sistem yang terapkan Pemilik mudah mengalami kerugian apabila sedang tidak berada di tempat karena pemilik sulit memonitoring data-data transaksi yang terjadi di Pondok La viza disebabkan data-data transaksi tidak bisa dilihat secara *online*.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian singkat di atas pada Pondok La Viza, penulis merumuskan masalah yang timbul yaitu :

1. Bagaimana merancang sebuah sistem reservasi kamar yang memudahkan Pungunjung dalam pemesanan kamar di Pondok La Viza ?
2. Bagaimana cara memudahkan Receptionist dalam pencarian data untuk melayani pengunjung yang akan melakukan *check-in* ataupun *chek-out* Pondok La Viza ?
3. Bagaimana cara untuk memudahkan *Receptionist* dalam penyusunan laporan ?
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi reservasi kamar yang dapat dimonitoring secara *online* oleh *Owner* Pondok La Viza ?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian yang telah dilakukan guna mendapatkan kejelasan mengenai maksud dan tujuan dilakukan suatu penelitian di objek tertentu. Sehingga dapat tergambar mengenai inti dan kesimpulan dari penelitian skripsi yang telah dilakukan.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk memudahkan berbagai transaksi yang dilakukan di Pondok La Viza dengan cara membantu perusahaan untuk merancang

suatu sistem infomasi yang nantinya dapat dijadikan sebagai acuan pembuatan Sistem Informasi Reservasi Kamar.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan penulis melakukan penelitian ini adalah, sebagai berikut :

1. Untuk merancang sistem infroamsi reservasi agar memudahkan pengunjung dalam melakukan pemesanan kamar.
2. Untuk merancang sistem informasi agar memudahkan Receptionist dalam pencarian data pengunjung yang ingin melakukan *check-in* dan *check-out* di Pondok La Viza .
3. Untuk merancang sistem informasi agar memudahkan Receptionist dalam dalam penyusuanan laporan .
4. Untuk merancang sistem informasi agar *Owner* dapat memonitoring data transaksi secara online .

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian menjelaskan tantang kegunaan sistem yang diusulkan yang nantinya akan diterapkan di Pondok La Viza. Kegiatan penelitian yang akan dirancang mempunyai beberapa kegunaan yang diharapkan membantu semua pihak yang mempunyai kepentingan dalam penelitian ini.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Penelitian yang dilakukan mempunyai kegunaan bagi beberapa pihak termasuk dalam bidang praktis yaitu sebagai berikut :

a. Pihak Pondok La Viza

   Dapat memudahkan sistem reservasi kamar, transparansi data pemesanan kamar serta memperluas jaringan pemasaran kamar yang tersedia sehingga dikenal luas oleh masyarakat.

b. Bagi Pengunjung

   Memberikan kemudahan bagi pengungjung untuk mendapatkan informasi - informasi tentang Penginapan Pondok La Viza dan memberikan kemudahan dalam melakukan proses reservasi kamar.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Sedangkan kegunaan akademis yang diperoleh dari penelitian ini juga dapat dimanfaatkan oleh beberapa pihak, yaitu :

a. Bagi Penulis

   Untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang reservasi dan menerapkan ilmu yang diperoleh selama di bangku perkuliahan dalam penelitian ini.

b. Bagi Pengembangan Ilmu

Memberikan masukkan dan informasi untuk ilmu jurusan Sistem Informasi mengenai sistem informasi reservasi kamar di Pondok La Viza.

c. Bagi Peneliti Lain

Menjadi bahan masukkan dan sumber informasi sebagai studi kepustakaan bagi peneliti lain yang akan meneliti dengan bidang dan judul yang sama dalam penelitian ini.

1.5 Batasan Masalah

Sistem Informasi Resrvasi kamar Pondok La Viza adalah suatu sistem yang berfungsi sebagai media input dan output data yang terkait dengan transaksi-transaksi reservasi kamar di Pondok La Viza.

Untuk menjaga agar tidak saling berkembangnya masalah dan keterbatasan waktu yang ada maka penulis membatasi masalah pada pembuatan sistem informasi ini yaitu sebagai berikut:

1. Sistem informasi reservasi kamar yang dibuat membahas mengenai proses kelola admin, *booking* , *check-in*, *check-out* dan laporan di pondok La Viza.
2. Jenis Kamar di Pondok La Viza terdiri dari kamar AC dengan harga Rp. 220.000 dan kamar Non AC dengan harga Rp. 180.000
3. Pembayaran kamar harus dibayar 100%.

4. Pemberitahuan suksesnya reservasi akan dikirim melalui pesan singkat dan bukti atau struk pembayaran kamar dilihat, dicetak dan dikirim oleh *Receptionist* akan ke *email* Pengunjung
5. Setelah sewa kamar telah lunas tidak ada pengembalian atau *refund* sewa jika pengunjung melakukan pembatalan menempati kamar.
6. Hak akses terbagi menjadi tiga yaitu *super admin (Owner), admin (Receptionist)* dan pengunjung dibuat untuk membatasi hak akses dalam penggunaan sistem informasi reservasi kamar.
7. Sistem informasi reservasi kamar yang dibuat menggunakan bahasa Indonesia.

1.6 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek

Penelitian ini dilakukan pada satu lokasi dan waktu penelitian disesuaikan kepada aktivitas yang dilakukan oleh penulis saat meneliti. Berikut ini adalah ulasan mengenai lokasi dan waktu penelitian;

1.6.1 Lokasi Penelitian

Kegiatan penelitian ini dilakukan di Pondok La Viza yang beralamat di jl. Cisitu Indah VI No.22 Kel. Dago Kec. Coblong Kota Bandung.

1.6.2 Jadwal Kerja Penelitian

Kegiatan yang dilakukan penulis pada saat melakukan penelitian akan diurutkan sesuai dengan waktunya dalam bentuk tabel. Berikut ini adalah tabel kegiatan dan waktu penelitiannya :

Table 1.1 Jadwal Penelitian 2016

No	Kegiatan	Bulan/Minggu															
		Sep 2016				Okt 2016				Nop 2016				Des 2016			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**Identifikasi Kebutuhan**																
	Observasi																
	Wawancara																
2	**Membangun Prototype**																
	Perancangan Prosedur																
	Perancangan Diagram																
	Perancangan Program																
3	**Evaluasi Prototype**																
4	**Pengkodean Sistem**																
5	**Menguji Sistem**																
6	**Evaluasi Sistem**																
7	**Menggunakan Sistem**																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini merupakan penjelasan ringkas dari kelima bab yang ditulis secara berurutan dari bab satu sampai bab lima, dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, identifikasi dan perumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat atau kegunaan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, batasan masalah yang ada, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang konsep Sistem Informasi Reservasi Kamar, berupa konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi objek, dan teori pendukung untuk menyelesaikan permasalahan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada Bab ini penulis menerangkan objek penelitian berupa sejarah singkat, visi dan misi, strukrur organisasi dan deskripsi tugas di organisasi tersebut. Metode penelitian yang dijelaskan berupa desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem yang digunakan serta analisis sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi mengenai Perancangan Sistem yang diusulkan, Perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi sistem serta ada pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran yang di dapat dari hasil analisis dan pembahasan.