BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan perkembangan jaman dan teknologi informasi yang sangat pesat, peran sistem informasi sangat diperlukan oleh organisasi atau perusahaan. Peranan teknologi informasi berbasis komputer sebagai alat bantu manusia untuk pengolahan data untuk menjadikan informasi menjadi lebih mudah diterima. Aspek transaksi di suatu bidang usaha makanan adalah unsur yang sangat terpenting, karena berkorelasi langsung terhadap kepuasan konsumen yang berhubungan langsung pada operasional bisnis perusahaan. Pokok utama data transaksi baik pembayaran maupun pemesanan adalah suatu yang harus dijaga agar dapat menunjang proses bisnis yang berlangsung saat ini. Waroeng Kompas melihat akan potensi dari perkembangan aplikasi di bidang bisnis yang saat ini menarik untuk digunakan dalam bisnisnya.

Seiring dengan berkembangkan perusahaan, maka semakin besar pula jumlah data transaksi yang mesti dikelola, sehingga mengalami kendala dalam masalah pengelolaan data transaksi ini. Salah satunya adalah pengelolaan pembayaran yang masih menggunakan nota, pengelolaan pesanan yang masih menggunakan pencatatan pada kertas, pengeloaan data bahan baku yang masih berupa catatan, pengelolaan akutansi dan laporan yang masih dilakukan dalam

bentuk pembukuan sehingga hasil laporan yang tidak objektif, belum terdapatnya akses satu portal untuk sumberdaya manusia yang terlibat.

Pentingnya dilakukan penelitian ini guna menjadi bahan pertimbangan bagi manajemen dalam mengimplementasikannya.serta penelitian ini hendaknya dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan untuk meningkatkan pengawasan dan evaluasi yang efektif dan efisien terhadap sistem teknologi informasinya.

Pada masa sekarang penelitian ini dimaksudkan agar dapat memberikan sebuah informasi yang efektif dan efisien sehingga dapat memberikan dukungan, pengawasan dan evaluasi yang matang serta optimal dan dapat membuat akses satu pintu bagi sumberdaya manusia yang terlibat untuk memantau langsung transaksi yang terjadi dan sistem yang dibuat dapat membuat dan menganalisis berupa laporan untuk hasil yang diharapkan

Pada masa yang akan datang penelitian ini dimaksudkan untuk menjadi sebuah sistem informasi transaksi yang utuh yang dapat digunakan diberbagai aspek lapisan bisnis guna mendukung setiap kegiatan transaksi perusahaan supaya lebih terstruktur dan teratur.

Atas dasar pertimbangan masalah tersebut, peneliti bermaksud untuk melakukan pembuatan **"Sistem Informasi Transaksi pada Waroeng Kompas"** guna memudahkan dalam pengecekan stok barang, transaksi dibagian kasir, transaksi pemesanan juga pembuatan laporan transaksi.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Sehubungan dengan yang telah diuraikan, terlihat permasalahan yang sedang dihadapi yaitu belum adanya analisis dan pembuatan Sistem Informasi Transaksi.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari uraian latar belakang diatas maka peneliti mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Sulitnya mencari informasi melalui historis data transaksi yang banyak dan belum terkelola secara efektif dan efisien sehingga memakan waktu.
2. Sulitnya dalam proses pengolahan dan pengecekan bahan baku yang belum terkoordinasi secara baik sehingga menyita waktu.
3. Tidak terkelolanya dengan baik sistem akutansi karena masih dilakukan secara pencatatan ke dalam buku.
4. Kesulitan dalam mengintepretasi data yang telah diolah sehingga hasil laporan yang tidak objektif.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti merumusan masalah sebagai berikut :

1. Membuat sistem yang dapat mengolah data historis dan transaksi secara efektif dan efisien.

2. Membuat sistem yang menyimpan data pada database dan pengolahan data sehingga memudahkan dalam pencarian dan penyimpanan serta pengolahan data bahan baku.
3. Membuat sistem yang dapat mengolah dan menyajikan laporan yang informatif serta efektif dan efisien.
4. Membuat sistem informasi yang dapat mengintegrasikan antar bagian.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun Maksud dan Tujuan Penelitian ini dilakukan diantaranya sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Penelitian ini dimaksudkan untuk mempermudah dan memfasilitasi sumber daya manusia yang terlibat dalam melaksanakan proses pengolahan data transaksi, bahan baku, dan laporan, untuk dapat memaksimalkan manfaat yang diperoleh melalui penggunaan teknologi informasi dan pengembangan sistem teknologi informasi yang sesuai. Guna mengevaluasi dan mengembangkan sistem kontrol untuk mengelola kejadian-kejadian kesalahan sistem yang sedang berjalan saat ini, dikarenakan transaksi merupakan salah satu informasi yang cukup sensitif pada suatu perusahaan sehingga perlu disimpan dan dikelola dengan baik.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari pembuatasn aplikasi *transaksi* ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat sistem yang sedang berjalan dapat memberikan sebuah informasi yang efektif dan efisien sehingga dapat memberikan dukungan, pengawasan dan evaluasi yang matang serta optimal.
2. Membuat sistem yang diusulkan menjadi akses satu portal bagi sumber daya manusia yang terlibat untuk dapat berinteraksi langsung dengan sistem informasi transaksi.
3. Mengetahui pengujian sistem informasi transaksi yang sedang dibangun agar diharapkan dapat diimplementasikan.
4. Mengetahui sistem yang dibangun dan diimplementasikan dapat menunjang sistem yang telah berjalan menjadi sebuah sistem yang baru yang lebih efektif dan efisien.

1.4 Kegunaan Penelitian

Suatu penelitian hendaknya memiliki sebuah manfaat bagi yang terkait dengan penelitian yang dilakukan, maka dari itu peneliti berharap bahwa dengan adanya penelitian ini akan menghasilkan manfaat sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Akademis

Peneliti berharap dengan dilakukannya penelitian ini akan menghasilkan kegunaan akademis sebagai berikut :

1. Menambah informasi dalam upaya mengimplementasikan Sistem Informasi Transaksi.

2. Menjadi bahan acuan bagian peneliti selanjutnya berkaitan dengan Sistem Informasi Transaksi.
3. Diharapkan hasil dari penelitian dapat menjadi dokumen akademik yang berguna untuk dijadikan acuan bagi *civitas* akademik khususnya bagi perguruan tinggi.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Berikut ini beberapa pertimbangan yang mungkin didapat dari kegunaan praktis yang akan didapat oleh berbagai pihak yang terlibat diantaranya :

a. Bagi pihak Waroeng Kompas

1. Penelitian ini hendaknya dapat menjadi bahan pertimbangan bagi manajemen dalam mengimplementasikannya.
2. Penelitian ini hendaknya dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan untuk meningkatkan pengawasan dan evaluasi yang efektif dan efisien terhadap sistem teknologi informasinya.

b. Bagi pihak peneliti

Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai masalah yang terjadi yang berhubungan dengan sistem teknologi informasi.

c. Bagi mahasiswa Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya, terutama bagi mahasiswa Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) yang berminat melakukan penelitian yang berkaitan dengan sistem teknologi informasi.

1.5 Batasan Masalah

Supaya penelitian ini lebih terfokus dan terarah maka diberikan batasan terhadap sistem yang akan dibahas, antara lain:

1. Sistem yang dibangun merupakan sistem dengan berbasis web dan dengan *database* MySql.
2. Sistem yang dibangun sebatas menangani permasalahan yang berkaitan dengan pengelolaan catatan transaksi dan pemesanan serta pengolahan data. Data yang diolah adalah data bahan baku, data transaksi penjualan, data daftar menu, dan data pengguna.
3. Sistem yang dibangun sebatas membuat laporan pembukuan sederhana seperti laporan pemesanan, laporan pembayaran, laporan pemasukan, laporan pajak, dan laporan keuntungan.
4. Dalam pengolahan data bahan baku sebatas pencatatan jumlah bahan baku yang tersedia tanpa ada sebuah sistem akutansi seperti *FIFO (First In First Out)*.
5. Sistem yang dibangun sebatas untuk setiap sumberdaya manusia yang terlibat dapat megakses dalam satu portal.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian skripsi ini dilaksanakan di Waroeng Kompas yang beralamat di Ruko Citra Cihanjuang jalan Cihanjuang No. 104 Cimahi. Adapun jadwal penelitian disusun menggunakan *gant chart* pada bulan September – Desember 2016 sebagai berikut :

Table 1.1 Waktu Penelitian

No.	Aktivitas	Tahun 2016															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Business Modeling																
2	Requirements																
3	Analysis& Design																
4	Implementation																
5	Test																
6	Deployment																
7	Configuration & Change Management																
8	Project Management																
9	Environtment																

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan penelitian ini terdiri dari 5 bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bagian ini membahas tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan yang akan dipergunakan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bagian ini membahas tentang beberapa teori dasar dari sistem, informasi, Sistem Infomasi, analisis dan perancangan sistem, perancangan basis data, konsep dasar jaringan komputer, sekilas tentang PHP, *YII* Framework dan MySQL yang relevan dengan permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bagian ini membahas tentang objek penelitian serta membahas bagaimana perancangan perangkat lunak yang terdiri dari metode yang digunakan dalam penelitian dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini membahas tentang bagaimana perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian serta bagaimana implementasinya atas dasar hasil dari penelitian yang dilakukan untuk dapat memecah permasalah yang sedang terjadi pada objek penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian ini membahas mengenai kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian yang telah dilakukan serta saran untuk penelitian yang telah dilakukan agar dapat bermanfaat bagi pihak lain yang berkepentingan untuk pengembangan lebih lanjut.