BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi semakin berkembang mengikuti zaman. Pemanfaatan teknologi informasi sebagai salah satu alat bantu dalam sistem informasi modern sangat luas penggunaannya dalam berbagai bidang usaha, termasuk bidang usaha yang berskala kecil, menengah maupun besar. Koperasi adalah salah satu usaha yang dapat memanfaatkan sumber infromasi secara maksimal agar dapat memberikan masukan bagi usahanya guna menjaga agar proses bisnis yang dilakukan berjalan mudah, cepat, akurat efisien dan produktif.

Koperasi Syariah Riyadh merupakan salah satu koperasi yang memberikan pelayanan simpanan dan kredit kepada masyarakat, tidak terlepas dari kebutuhan akan teknologi ini. Selanjutnya Koperasi Syariah Riyadh tersebut mengalami kendala dalam memberikan pelayanan simpanan dan kredit kepada masyarakat, karena sistem yang ada tidak dapat mendata anggota secara sistematis, terkadang membuat kesulitan kepada pengurus koperasi dalam melacak data anggota yang aktif dan tidak aktif, data simpanan dan kredit, dan data angsuran anggota.

Dalam hal sistem yang terdapat pada Koperasi Syariah Riyadh, walaupun sudah menggunakan komputer yaitu Microsoft Excel akan tetapi masih belum terintegrasi. Sistem yang ada tidak dapat mendata anggota secara sistematis dan

sistem yang ada tidak dapat mencetak laporan simpanan dan kredit, dan laporan angsuran baik itu harian maupun bulanan.

Dari permasalahan-permasalahan yang ada, penulis ingin memberikan suatu solusi untuk mengatasi kekurangan yang ada dengan membuat sistem yang dapat mengatasi kendala-kendala diatas, dalam skripsi yang berjudul : "**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KOPERASI BERBASIS WEB DI KANTOR KOPERASI SYARIAH RIYADH**".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Pada umumnya segala sesuatu pekerjaan yang dilakukan pasti tidak akan terlepas dari masalah dalam aktivitasnya untuk mencapai tujuan yang dinginkan. Adapun masalah yang dapat diidentifikasi dan dirumuskan adalah :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar Belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Belum efektifnya dalam mendata anggota yang aktif dan tidak aktif.
2. Pengurus sedikit kebingungan jika ketua ingin mengetahui data-data anggota di tahun sebelumnya, seringkali laporan tidak sesuai.
3. Belum adanya sistem yang dapat mempermudah pengurus dalam mengelola data simpanan dan kredit, dan data angsuran.
4. Dalam membuat laporan selalu terjadi data yang kurang tepat sehingga laporan tidak sesuai dengan data yang ada.

1.2.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana prosedur pendaftaran dan pembayaran angsuran simpanan dan kredit yang sedang berjalan di Koperasi Syariah Riyadh.
2. Bagaimana merancang sistem informasi pelayanan koperasi berbasis web di Kantor Koperasi Syariah Riyadh.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan koperasi berbasis web di Kantor Koperasi Syariah Riyadh.
4. Bagaimana Implementasi sistem informasi pelayanan koperasi berbasis web di Kantor Koperasi Syariah Riyadh.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian yang dilakukan sesuai dengan latar belakang diatas adalah :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi pelayanan koperasi berbasis web di Kantor Koperasi Syariah Riyadh yang dapat memudahkan dalam pendaftaran dan status anggota, simpanan dan kredit dan pembuatan laporan simpanan dan kredit dan laporan angsuran harian maupun bulanan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui prosedur pendaftaran dan pembayaran angsuran simpanan dan kredit yang sedang berjalan di Koperasi Syariah Riyadh.

2. Untuk mengetahui efektivitas pengurus dalam mendata setiap anggota yang aktif dan yang tidak aktif.
3. Untuk merancang sistem informasi pelayanan koperasi berbasis web di Kantor Koperasi Syariah Riyadh.
4. Untuk mengimplementasi sistem informasi pelayanan koperasi berbasis web di Kantor Koperasi Syariah Riyadh.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun Kegunaan Penelitian ini yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis yang berkaitan dengan Sistem Informasi Pelayanan koperasi berbasis web di Kantor Koperasi Syariah Riyadh.

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi pihak Koperasi Syariah Riyadh penelitian ini diharapkan dapat menjadi gambaran tentang sistem informasi pelayanan koperasi berbasis web agar dapat mendukung dalam hal pendaftaran dan status anggota, simpanan dan kredit dan pembuatan laporan simpanan dan kredit dan laporan angsuran harian maupun bulanan.
2. Untuk bagian Pendaftaran, dapat lebih mengefisienkan kerja dalam proses pengolahan data anggota.
3. Untuk Anggota, memberikan kenyamanan dan kecepatan pelayanan koperasi, sehingga anggota tidak harus menunggu terlalu lama pada saat pendaftaran ataupun untuk mengecek status keanggotaannya.

4. Selain itu diharapkan penelitian ini berguna bagi masyarakat yang ingin mendaftar dan melihat status keanggotannya di Koperasi Syariah Riyadh.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya peneliti baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.
2. Bagi penulis Penelitian ini berguna bagi penulis sebagai bahan perbandingan antara teori-teori selama ini dipelajari dalam perkuliahan dengan praktek yang nyata di Koperasi Syariah Riyadh.
3. Penulis akan dapat menyelesaikan Skripsi untuk menyelesaikan jenjang Strata 1 (Sarjana) Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Program Studi Sistem Informasi di Universitas Komputer Indonesia. Penulis serta pembaca juga akan mendapatkan tambahan pengetahuan mengenai Sistem Informasi Pelayanan Koperasi Berbasis Web di Kantor Koperasi Syariah Riyadh.

1.5. Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan diluar permasalahan penulis pun melakukan pembatasan terhadap masalah yang diteliti, berikut ini adalah batasan permasalahannya :

1. Aplikasi ini hanya berbasis web yang dapat diakses oleh Admin, Pengurus dan Anggota yang ingin mendaftar dan melihat status keanggotaannya.

2. Aplikasi ini hanya meliputi proses pendaftaran dan status anggota, simpanan dan kredit dan pembuatan laporan simpanan dan kredit dan laporan angsuran harian maupun bulanan.
3. *Output* yang dihasilkan yaitu berupa laporan daftar transaksi simpanan dan kredit anggota.
4. Penarikan dana untuk anggota yang melakukan simpanan harus datang langsung kekantor dan berdasarkan syarat dan ketentuan dari Koperasi

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Untuk memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai kondisi dan kateristik obyek penelitian, maka penjelasan terhadap lokasi dan waktu penelitian penting untuk dilakukan berikut lokasi dan waktu penelitian :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Koperasi Syariah Riyadh yang ada di Kp. Cilokotot No. 95 RT03/RW02 Kec.Margahayu Selatan Desa Margahayu Kab. Bandung. Waktu pelaksanaan pada tanggal 05-09-2016 sampai dengan selesai. Penelitian ini dilakukan selama 4 bulan, dengan tahapan – tahapan penelitian seperti terlihat pada tabel di bawah ini:

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

N0	KEGIATAN	Bulan/Minggu															
		September 2016				Oktober 2016				November 2016				Desember 2016			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis Kebutuhan																
2	Desain Sistem																
3	Penulisan Kode Program																
4	Pengujian																
5	Implementasi																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi membahas tentang gambaran umum tentang penelitian, metode yang digunakan serta analisis sistem yng sedang berjalan di tempat penelitian. Berikut detail penulisan yang ada di Bab III : objek penelitian, sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, deskripsi tugas, metode penelitian, desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, pengujian software, analisis sistem yang berjalan, analisis dokumen, analisis prosedur yang sedang berjalan dan evaluasi sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang perancangan, implementasi sampai dengan pengujian sistem informasi, Serta membahas masalah yang dikemukakan dengan memabandingkan teori yang didapat pada penelitian di lapang. Berikut detail penulisan yang ada di Bab IV : perancangan sistem. tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan, perancangan prosedur yang diusulkan, perancangan basis data, perancangan antar muka, pengujian, dan implementasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian yang dilakukan penulis serta saran yang di berikan oleh penulis bagi peneliti lain.