SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui :
"Untuk memberikan kepada *Universitas Komputer Indonesia* **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 16 Februari 2017

Penulis,

Natalia Nelly
NIM 10512224

KOMPAKH
Manager Operasional

Bona Ventura

Mengetahui,
Pembimbing

Bella Hardiyana, S.Kom.,M.Kom
NIP 4127.70.26.084

Catatan :
Yang boleh di onlinekan hanya Bab II dan Bab V, karena di Bab I, III, IV terdapat data perusahaan yang bersifat konfidensial.