BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi digunakan untuk memudahkan penggunanya, perkembangan teknologi pada saat ini sangat berkembang pesat sekali, bahkan pemerintah Indonesia pun mencanangkan adanya *e-government* yang baik dan benar, dengan maksud untuk meningkatkan pelayanan pemerintah kepada masyarakat maupun seluruh pegawai pemerintahan agar lebih dimudahkan dalam melakukan berbagai kepentingan. Salah satu contohnya adalah di berbagai instansi pemerintahan sudah dibuat berbagai pelayanan yang menggunakan teknologi di dalamnya, yaitu seperti dinas-dinas.

Adapun menurut peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Reformasi Birokrasi no 16 tahun 2009 tentang jabatan fungsional guru merupakan awal terjadinya perubahan besar-besar dikalangan guru. Perubahan yang paling mendasar terjadi pada proses pengembangan keprofesian berkelanjutan, proses penilaian kinerja guru, proses pengusulan dan Penetapan Angka Kredit serta proses kenaikan pangkat.

Perubahan proses pengembangan diri dan kenaikan pangkat dengan pola baru ini menimbulkan keresahan dan kepanikan di kalangan guru mengingat masih terdapat beberapa orang guru yang belum memahami proses perubahan tersebut secara utuh benar, sehingga tidak sedikit dari guru yang akan naik

pangkat menjadi korban oknum guru lainnya yang mencoba memanfaatkan kelemahan guru dengan menawarkan jasa pengurusan kenaikan pangkat.

Dinas Pendidikan adalah instansi atau lembaga pemerintah yang beranggotakan orang-orang yang bergerak dibidang pendidikan yang mengatur sistematika pendidikan disetiap daerah. Dinas pendidikan melaksanakan kegiatannya berdasarkan visi, misi, dan rencana strategis sebagai upaya mengarahkan seluruh dimensi kebijakan di bidang pendidikan.

Dinas Pendidikan Kabupaten Sukabumi merupakan salah satu Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang menangani masalah urusan pendidikan di Kabupaten Sukabumi. Dalam melakukan kegiatannya Dinas Pendidikan Kabupaten Sukabumi tidak hanya melakukan pelayanan terhadap pendidik dan tenaga kependidikan tetapi juga melakukan pelayanan terhadap masyarakat yang berada di Kabupaten Sukabumi. Dinas pendidikan Kabupaten Sukabumi bergerak dibidang pendidikan yang mengatur semua sistem pendidikan yang ada di Kabupaten Sukabumi dari PAUD, TK, SD, SMP dan SMA atau SMK.

Adapun pelayanan yang ada di dalam Dinas Pendidikan Kabupaten Sukabumi salah satunya adalah Penetapan Angka Kredit (PAK). PAK merupakan formulir yang berisi keterangan perorangan guru dan butir kegiatan yang dinilai dan harus diisi oleh guru pengusul jabatan fungsional dalam rangka Penetapan Angka Kredit. Adapun PAK (Penetapan Angka Kredit) merupakan formulir yang berisi keterangan perorangan guru dan satuan nilai dari hasil penilaian butir kegiatan dan atau akumulasi nilai butir-butir kegiatan yang telah dicapai guru dan telah ditetapkan oleh Pejabat yang berwenang menetapakan angka kredit.

Dalam proses Penetapan Angka Kredit (PAK) pada Dinas Pendidikan Kabupaten Sukabumi memiliki beberapa permasalahan diantaranya adalah dalam proses pendaftaran kurang efektif dikarenakan banyaknya birokrasi yang harus ditempuh dalam mengisi formulir pendaftaran Penetapan Angka Kredit (PAK), dan juga tidak efisien dikarenakan guru harus datang langsung ke kantor yang hanya untuk mendaftar saja, belum lagi untuk melengkapi persyaratan lainnya guru harus datang kembali ke kantor. Dinas Pendidikan Kabupaten Sukabumi juga belum memiliki sistem informasi yang terintegrasi atau terkomputerisasi secara langsung. Pelayanannyapun masih menggunakan aplikasi Microsoft Excel dan Microsoft Word sehingga dapat memungkinkan data hilang dan tidak tersusun dengan rapih. Dan juga kurangnya pengelolaan arsip dokumen Penetapan Angka Kredit (PAK).

Permasalahan tersebut membutuhkan adanya keberadaan pengelolaan data yang terkomputerisasi, sehingga dapat membantu proses pelayanan pendafataran Penetapan Angka Kredit (PAK) dengan menggunakan website yang terintegrasi secara penuh sehingga dapat menjadi informasi yang mudah diakses oleh para guru yang ingin mendaftarkan usulan penetapan angka kredit dan bagi pegawai pelayanan Penetapan Angka Kredit (PAK) juga dapat memberikan manfaat pada pihak Dinas Pendidikan.

Dari uraian diatas maka penyusun merasa tertarik untuk membuat dan membahas lebih lanjut tentang sistem tersebut serta merancangnya dalam sebuah sistem informasi berbasis website. Maka dari itu penyusun membuat judul

"**Sistem Informasi Penetapan Angka Kredit (PAK) Berbasis *Website* pada Dinas Pendidikan Kabupaten Sukabumi**".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi Masalah adalah suatu tahap permulaan dari penguasaan masalah yang di mana suatu objek tertentu dalam situasi tertentu dapat kita kenali sebagai suatu masalah. Sedangkan rumusan masalah adalah usaha untuk menyatakan secara tersurat pertanyaan penelitian apa saja yang perlu dijawab atau dicarikan jalan pemecahan masalahnya.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dari hasil latar belakang penulis dapat menggambarkan identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Dalam proses pendaftaran kurang efektif dikarenakan banyaknya birokrasi yang harus ditempuh dalam mengisi formulir Penetapan Angka Kredit (PAK).
2. Dalam proses pendaftaran tidak efisien dikarenakan guru harus datang langsung ke kantor untuk mengisi formulir Penetapan Angka Kredit (PAK).
3. Pelayanan pembuatan Penetapan Angka Kredit (PAK) masih menggunakan aplikasi Microsoft Excel dan Microsoft Word sehingga dapat memungkinkan data hilang atau tidak tersusun dengan rapih.
4. Tidak adanya sistem informasi yang terintegrasi atau terkomputerisasi secara langsung.

5. Kurangnya pengelolaan dokumen Penetapan Angka Kredit (PAK) dalam pengarsipan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang ada diatas, Adapun perumusan Masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana sistem Penetapan Angka Kredit (PAK) bagi guru di Dinas Pendidikan Kabupaten Sukabumi ?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi Penetapan Angka Kredit (PAK) bagi guru berbasis website pada Dinas Kabupaten Sukabumi ?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi Penetapan Angka Kredit (PAK) bagi guru berbasis website pada Dinas Kabupaten Sukabumi ?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi Penetapan Angka Kredit (PAK) bagi guru berbasis website pada Dinas Kabupaten Sukabumi ?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut ;

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mempermudah guru dalam mengisi format Penetapan Angka Kredit (PAK) sehingga guru tidak perlu datang langsung ke kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Sukabumi serta dapat memonitoring proses pelayanan Penetapan Angka Kredit (PAK) secara online. Sistem informasi ini juga dapat membantu mempermudah proses pelayanan Penetapan Angka Kredit (PAK) pada Dinas Pendidikan Kabupaten Sukabumi

dengan sistem yang terintegrasi dan terkomputerisasi sehingga menjadi lebih efektif dan efisien.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai penulis dari skripsi ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi Penetapan Angka Kredit (PAK) di Dinas Pendidikan Kabupaten Sukabumi.
2. Untuk merancang sistem informasi Penetapan Angka Kredit (PAK) berbasis website pada Dinas Kabupaten Sukabumi.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi Penetapan Angka Kredit (PAK) berbasis website pada Dinas Kabupaten Sukabumi.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi Penetapan Angka Kredit (PAK) berbasis website pada Dinas Kabupaten Sukabumi.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ialah untuk menyelidiki keadaan dari alasan dan konsekuensi terhadap suatu set keadaan khusus. Adapun keguanaan dari penelitian ini adalah ;

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis adalah kegunaan sistem aplikasi yang dikhususkan bagi pegawai dan guru pada Dinas Pendidikan Kabupaten Sukabumi.

a. Bagi Guru

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi guru pada proses pelayanan Penetapan Angka Kredit (PAK) Berbasis Website pada Dinas Pendidikan Kabupaten Sukabumi.

b. Bagi Dinas Pendidikan

Dengan adanya Sistem Informasi Penetapan Angka Kredit (PAK) Berbasis Website pada Dinas Pendidikan Kabupaten Sukabumi diharapkan dapat menjadi alat bantu dalam proses pelayanan Penetapan Angka Kredit (PAK) sehingga menjadi lebih efektif dan efisien.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dapat dijadikan sebagai perbandingan antara ilmu pengetahuan tertulis dengan implementasi kejadian di lapangan. Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan menjadikan ilmu pengetahuan yang lebih berkembang luas ke arah yang lebih baik.

2. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi peneliti lainnya yang akan meneliti tema yang sama mengenai sistem informasi Penetapan Angka Kredit (PAK) dan sebagai referensi di dalam penulisan bagi peneliti lain.

3. Bagi Penulis

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan bagi penulis kedepannya dimana penulis dapat mengimplementasikan ilmu teori dan praktek selama menempuh pendidikan serta dapat mencari sebuah solusi bagi permasalahan yang ada di sekitar penulis.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah adalah membatasi ruang lingkup masalah yang terlalu luas agar penelitian lebih fokus dan pembahasan tidak terlalu luas kepada aspek-aspek yang tidak relevan.

Dalam skripsi ini penulis membatasi permasalahan menjadi sebagai berikut :

1. Ruang lingkup penelitian hanya meliputi pelayanan Penetapan Angka Kredit (PAK) pada Dinas Pendidikan Kabupaten Sukabumi.
2. Sistem pelayanan Penetapan Angka Kredit (PAK) meliputi pendaftaran, penilaian dan pelaporan.
3. Dalam proses pendaftaran guru hanya mengisi formulir biodata, mengisi usulan nilai dan mengupload file lampiran persyaratan Penetapan Angka Kredit (PAK).
4. Proses penilaian hanya sebatas mengecek nilai Penetapan Angka Kredit (PAK) yang telah diusulkan guru dengan dokumen pendukung dan menetapkan angka kredit berdasarkan standar nilai yang ditetapkan oleh kementrian Pendayagunaan Aparatur Negara Reformasi Birokrasi.
5. Sistem pelaporan meliputi pengelolaan dan pengarsipan dokumen serta monitoring status hasil Penetapan Angka Kredit (PAK).
6. Sistem hanya meliputi pengajuan Penetapan Angka Kredit (PAK) bagi guru yang sudah memiliki Penetapan Angka Kredit PAK lama.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penulis melaksanakan Penelitian pada Dinas Pendidikan Kabupaten Sukabumi yang berlokasi di Jalan Pelabuhan II KM 22 Cikembang, Kecamatan Cikembar, Kabupaten Sukabumi, Nomor Telepon (0266)-321575.

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1.1. Estimasi Waktu Penelitian

NO	Kegiatan	2016																2017			
		September				Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Mengidentifikasi Kebutuhan 1.1 Observasi 1.2 Wawancara 1.3 Pengumpulan Data 1.4 Analisis Dokumen																				
2.	*Quick Design* 2.1 Desain Database 2.2 Desain Interface																				
3.	*Build Prototype* : 3.1 Pembuatan perangkat lunak (*Coding*). 3.2 Pengujian 3.3 Penyempurnaan																				
4.	Evaluasi Pelanggan Terhadap Prototype 4.1 Evaluasi Prototype 4.2 Memperhalus Analisa Kebutuhan Calon Pemakai.																				
5.	Implementasi																				

1.7. Sistematika Penulisan

Laporan penulisan skripsi ini menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

1) BAB I PENDAHULUAN

   Dalam bab ini merupakan bagian awal yang menerangkan latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, tempat dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

2) BAB II LANDASAN TEORI

   Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

3) BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

   Merupakan objek dan metodologi yang digunakan dari penelitian skripsi yang dilaksanakan pada Dinas Kabupaten Sukabumi.

4) BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

   Merupakan hasil dari penelitian dan pembahasan yang dijelaskan secara detail mengenai penelitian skripsi pada Dinas Kabupaten Sukabumi.

5) BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

   Merupakan penyimpulan dari hasil penelitian serta memberikan saran bagi peneliti berikutnya agar dapat menjadi lebih baik.