BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Penggunaan teknologi informasi dan komunikasi merupakan hal utama upaya dalam meningkatkan pelayanan pada masyarakat pada masa sekarang. Dengan berkembangnya teknologi yang semakin maju dari waktu ke waktu, maka berkembang pula keinginan masyarakat, individu, dan kelompok – kelompok atau organisasi dalam menjalani segala aktifitas dengan mudah baik dalam dunia nyata maupun dunia maya. Dengan teknologi tersebut sebuah informasi dapat dikelola dengan mudah dan cepat. Sama halnya dalam bidang kedokteran dan pelayanan kesehatan dibutuhkan sebuah sistem informasi untuk mengelola sebuah informasi dalam melayani kesehatan pada masyarkat. Pada masa yang maju ini penggunaan komputer sebagai salah satu sarana penunjang dalam sistem informasi dapat memberikan hasil yang baik untuk output dalam sebuah sistem itu sendiri, tentunya dengan sistem di dalamnya telah berjalan dengan baik.

Menurut Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 36 tahun 2009 tentang kesehatan, kesehatan merupakan suatu keadaan sehat, baik secara fisik, mental, spiritual maupun sosial yang memungkinkan setiap orang untuk hidup produktif secara sosial dan ekonomis. Kebutuhan sebuah pelayanan kesehatan membutuhkan sarana teknologi yang dapat membantu memudahkan dan mempercepat dalam perolehan dan pengolahan data informasi yang berasal dari sumber yang benar.

Kondisi pelayanan kesehatan pada klinik belum semuanya telah memiliki teknologi sistem informasi yang membantu dalam pendaftaran pasien, rekam medis, dan pelayanan kesehatan yang lainnya.

Salah satunya Klinik Gigi BMS (Bina Masyarakat Sehat) yang beralamat pada Jl. A.H.Nasution No.96 A Komplek Bumi Asri Bandung ini merupakan balai pengobatan yang menangani pelayanan kesehatan gigi. Kondisi pada klinik gigi saat ini, proses pendaftaran pasien dan rekam medis masih berupa pencatatan atau masih dilakukan dengan tertulis atau manual dalam bentuk berkas. Sehingga bisa memungkinan berkas tidak tersusun rapi atau berantakan, hilang, pasti membutuhkan ruang penyimpanan yang cukup besar, hasil yang tidak sesuai dengan yang diinginkan, dan membutuhkan banyak waktu. Apabila pasien lama datang untuk berobat, pencarian untuk rekam medis pasien lama harus dicari satu persatu pada penyimpanan rekam medis. Hal ini, membutuhkan waktu yang cukup lama. Sama halnya pada saat pembuatan laporan rekap pendaftaran pasien harus mencari dan memasukkan data satu persatu dari rekam medis dan data pendaftaran pasien sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama.

Berdasarkan permasalahan diatas dapat disimpulkan bahwa pada Klinik Gigi BMS membutuhkan sebuah sistem informasi. Dengan mengembangkan sistem informasi pelayanan pasien yang disesuaikan dengan kebutuhan akan pelayanan pasien pada klinik gigi saat ini dan di masa yang akan datang semoga dapat membantu proses dan prosedur dengan baik secara terkomputerisasi. Dalam tujuan jangka panjang dengan adanya teknologi sistem informasi tersebut dapat berguna dalam pelayanan di bidang kesehatan dan diharapkan berguna di setiap klinik gigi

yang membutuhkan teknologi sistem informasi dalam proses dan prosedur pelayanan kesehatan.

Maka dari permasalahan latar belakang tersebut dibutuhkan sistem informasi yang mampu mengintegrasikan serta mengolah data pelayanan pasien untuk menunjang pelayanan kesehatan. Dengan sistem yang terintegrasi diharapkan dapat membantu pihak – pihak yang terkait atau berkepentingan dengan infromasi tersebut. Jadi berdasarkan latar belakang tersebut penulis melakukan penelitian dan menetapkan judul penelitian **"Sistem Informasi Pelayanan Pasien Klinik Gigi BMS (Bina Masyarakat Sehat) Bandung"**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah adalah suatu tahap permulaan dari penguasaan masalah yang di mana suatu objek tertentu dalam situasi tertentu dapat kita kenali sebagai suatu masalah, sedangkan suatu rumusan masalah itu ditandai dengan pertanyaan penelitian, yang umumnya disusun dalam bentuk kalimat tanya, pertanyaan – pertanyaan tersebut akan menjadi arah kemana sebenarnya penelitian akan dibawa, dan apa saja sebenarnya yang ingin dikaji atau dicari tahu oleh peneliti.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah merupakan langkah awal dari kegiatan penelitian, yaitu untuk mengetahui kelemahan dan masalah yang dihadapi pada sistem yang sedang berjalan. Berdasarkan latar belakang diatas masalah yang dapat di identifikasi sebagai berikut :

1. Klinik gigi belum memiliki sistem informasi sendiri yang meliputi perekapan data pasien, tindakan perawatan dan rekam medis pasien.
2. Ketika pasien lama datang untuk berobat gigi, petugas bagian pendaftaran harus mencari kartu catatan penyakit (rekam medis) satu persatu dan memerlukan waktu yang cukup lama.
3. Manajemen gigi berbeda dengan umum sehingga manajemen gigi memerlukan data hasil pemeriksaan yang terekap secara cepat, lengkap, dan mudah yang selama ini perekapan manual dari dokumen – dokumen yang diisi dokter gigi yang bertugas, hal itu akan menyulitkan apabila kunjung pasien berobat terbilang banyak.
4. Proses pembuatan laporan terbilang lambat dikarenakan data pasien harus dikumpulkan dari kartu catatan penyakit (rekam medis) dan di catat satu persatu.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dibuat rumusan masalah untuk penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana klinik gigi memiliki sistem informasi meliputi perekapan data pasien, tindakan perawatan dan rekam medis pasien.
2. Bagaimana petugas bagian pendaftaran mencari kartu catatan penyakit (rekam medis) pasien lama dengan cepat.
3. Bagaimana caranya manajemen gigi merekap data hasil pemeriksaan yang selama ini secara manual menjadi terekap secara cepat, lengkap dan mudah disaat kunjung pasien obat terbilang banyak.

4. Bagaimana caranya saat data pasien dapat terintegrasi saat proses pembuatan laporan tanpa harus mengumpulkan data dan di catat satu persatu.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membantu dalam pelayanan kesehatan pasien berobat gigi dengan membangun sistem informasi pelayanan pasien gigi yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan serta mempermudah dan membantu mengatasi permasalahan yang terjadi.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang ingin dicapai oleh penulis ini adalah :

1. Merancang sistem informasi mengenai perekapan data pasien, tindakan perawatan, dan rekam medis.
2. Merancang sistem pencarian data pasien agar dapat melakukan pencarian dengan cepat.
3. Merancang sistem yang merekap data hasil pemeriksaan agar sistem dapat melakukan perekapan data hasil pemeriksaan dengan cepat.
4. Merancang sistem informasi yang terimtegrasi saat proses pembuatan laporan tanpa harus mengumpulkan data dan di catat satu persatu.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yang dilakukan di Klinik BMS bagian pelayanan kesehatan gigi di bagi menjadi dua yaitu Kegunaan Akademis dan Kegunaan Praktis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Klinik Gigi

   Dengan hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan di implementasikan sehingga dapat mempermudah pihak klinik dalam mengelola data.

2. Bagi Pasien

   Diharapkan dapat mempermudah dalam pelayanan kesehatan bagi pasien untuk melakukan pendaftaran berobat dengan nyaman dan cepat sehingga tidak memakan waktu yang cukup lama.

3. Bagi Dokter Gigi

   Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat membantu untuk proses pemeriksaan pasien gigi.

4. Bagi Pegawai

   Dengan adanya aplikasi ini diharapkan pegawai dapat mengolah data maupun laporan dengan cepat dan mudah.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pembanding dengan peneliti lain dengan tema yang serupa agaar pengaplikasiaannya dapat lebih sempurna.

2. Bagi Pengembang Ilmu

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumbangan yang nantinnya dapat dikembangkan kembali bagi kemajuan teknologi informasi yang lebih baik lagi.

3. Bagi Penulis

   Dengan penelitian dan hasil penilitian diharapkan dapat berguna sebagai penambah wawasan secara teori maupun praktek dan memperluas ilmu pengetahuan kedepannya dan juga penulis dapat mengimplementasikan ilmu teori dan praktek dalam pendidikan.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dia atas, batasan masalah penelitian ini adalah :

1. Sistem informasi ini meliputi proses registrasi pendaftaran pasien, pemeriksaan, dan pelayanan obat.
2. Sistem ini digunakan oleh petugas yang berhubungan langsung dengan sistem seperti bagian administrasi, bagian pelayanan obat, dan dokter gigi yang bertanggung jawab.

3. Sistem informasi pelayanan pasien klinik gigi ini hanya menampilkan harga dari pemeriksaan berobat gigi dan resep obat karena wewenang manajemen gigi hanya merekap dan mengecek dari hasil pemeriksaan tersebut.
4. Sistem informasi pelayanan pasien klinik gigi ini tidak membuat mengenai pengadaan dan laporan pengadaan obat karena wewenang manajemen gigi hanya merekap dan mengecek dari pengadaan obat tersebut tersebut.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi Penulisan ini dilakukan di Klinik Gigi BMS (Bina Masyarakat Sehat) yang beralamat di Jl. AH. Nasution No.96 A Komplek Bumi Asri Bandung.

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Klinik Gigi BMS (Bina Masyarakat Sehat) yang beralamat Jl.AH.Nasution No.96 A Komplek Bumi Asri Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Jadwal mengenai kegiatan penelitian di Klinik Gigi BMS (Bina Masyarakat Sehat), table jadwal penelitian sebagai berikut.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Nama Kegiatan	2016															
		Maret				April				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pegumpulan Kebutuhan																
2.	Perancangan																
3.	Evaluasi Prototype																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunalan penulis untuk menyusun skripsi sebagai berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN

   Dalam bab ini menjelaskan latar belakang, identifikasi masalah dan rumusahn masalah, maksud dan tujuan, kegunaan, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

   Dalam bab ini berisi mengenai teori – teori atau definisi – definisi yang digunakan dalam penelitian dan pembangunan sistem.

3. BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Dalam bab ini berisi mengenai analisis masalah dan kebutuhan untuk pembangunan sistem sesuai dengan penelitian yang digunakan, metode pengembangan dan perancangan yang digunakan.

4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi mengenai hasil dari sebuah penelitian dan perancangan sistem. Bab ini menampilkan hasil pengujian sistem menggunakan metode *black box* untukm mengetahui apakah aplikasi yang dibangun sudah memenuhi kebutuhan klinik dan penggunaanya.

5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang berjudul Sistem Informasi Pelayanan Pasien Gigi Klinik BMS (Bina Masyarakat Sehat) Bandung.