BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini, perkembangan dalam ilmu pengetahuan dan teknologi telah berkembang pesat, khususnya teknologi dalam informasi telah memberikan dampak terhadap pengaksesan data dan informasi yang tersedia. Hampir di semua perusahaan, organisasi, perkantoran, lembaga, dan instansi pemerintahan memerlukan pengaksesan data dan informasi yang cepat, tepat dan akurat dalam upaya meningkatkan kinerjanya. Salah satu contohnya di MOM AND KID'S RADIO BANDUNG yang di dalamnya juga terdapat sistem pengelolaan informasi. Sistem informasi pada mom and kid's radio bandung Jalan. Batu Indah II No. 7 Kota Bandung Kelurahan Batu Nunggal (40266) dirancang dan dibangun untuk mengelola seluruh kegiatan pembuatan Event , baik event yang diselenggarakan oleh perusahaan maupun event dari permintaan klien dan juga pengelolaan kepegawaian serta pengelolaan asset barang milik perusahaan .

Didalam dunia usaha kita dituntut agar lebih tampil adaptif dan inovatif agar tetap bertahan dan mampu bersaing dengan melakukan berbagai cara perbaikan dari sisi strategi dan operasi suatu perusahaan. Semua itu dilakukan demi menjaga kualitas usaha yang dijalankan agar mendapatkan nilai tambah. Kebutuhan terhadap informasi yang berkualitas tersebut akan dirasakan pula oleh MOM AND KID'S RADIO BANDUNG .

Pada sistem informasi yang sedang berjalan proses pencatatan data pengelolaan asset barang perusahaan , pengelolaan kepegawaian , dan proses Pembuatan event masih ditulis dalam dokumen – dokumen yang bersifat konvensional . Hal ini di karenakan belum adanya suatu sistem yang mengatur keseluruhan kegiatan tersebut secara komputerisasi. Jika hal ini dibiarkan maka akan berdampak buruk bagi daya saing perusahaan .

Banyaknya pelanggaran yang sering terjadi terkesan di selesaikan dengan secara umum atau lebih sering disebut secara kekeluargaan . Ada beberapa pelanggaran yang sering terjadi , contohnya yaitu ketika seorang SPG dalam menjalankan tugas nya tidak dengan rasa tanggung jawab maka dia akan absen dan langsung pulang . Dan juga dalam pengelolaan barang sehabis event jarang di cek secara benar , terkadang hilang dan tidak ada yang bertanggung jawab.

Arti pentingnya Penelitian yang dilakukan bagi objek penelitian ini adalah menjadi referensi dalam membangun sistem yang baru agar bisa mengatasi masalah – masalah yang terjadi dalam perusahaan sedangkan bagi penulis bisa menjadi bahan pembelajaran dalam menulis skripsi atau menjadi ilmu pengetahuan yang berguna untuk masa depan. Dan juga diharapkan akan berdampak baik bagi sistem yang telah ada dengan cara pembaharuan sistem secara bertahap atau menyeluruh untuk mengatasi permasalah tersebut karena jika tidak segera diatasi maka akan berdampak buruk bagi bisnis yang berjalan saat ini.

Seiring perkembangan bisnis perusahaan , kebutuhan saat ini dan yang akan datang tentu akan berbeda . Alur proses data yang masuk dan keluar akan semakin

padat . Hal ini tentu sangat berkaitan dengan efisiensi sistem yang ada dan alur proses kerja karyawan . Selain sistem yang berjalan , kinerja karyawan sangat berpengaruh dalam sebuah bisnis karena merupakan pondasi yang menjadi tolak ukur kesuksesan suatu bisnis.

Berdasarkan uraian diatas diharapkan agar proses bisnis menjadi lebih efisien dan mudah di gunakan . Tidak ada lagi terjadi kesalahan dalam proses pengelolaan data serta dapat meningkatkan kinerja karyawan menjadi lebih baik . Jika hal tersebut bisa dicapai maka daya saing bisnis pada mom and kid's radio bandung akan lebih baik.

Untuk menanggulangi masalah-masalah tersebut, perlu dirancang sebuah "SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA DIVISI OFFAIR di MOM AND KID'S RADIO BANDUNG BERBASIS WEB " .

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah adalah salah satu proses penelitan yang boleh dikatakan paling penting diantara proses lain . sedangkan Rumusan masalah dapat diartikan sebagai suatu pernyataan yang lengkap dan rinci mengenai ruang lingkup masalah yang akan diteliti berdasarkan identifikasi dan pembatasan masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka terdapat beberapa masalah yang dapat diidentifikasikan sebagai berikut:

1. Prosedur dalam kegiatan pembuatan event baik dari perusahaan maupun dari klient , sering terjadi crash dikarenakan karena belum terorganisir dengan baik . Banyaknya event dengan keterbatasan anggota berdampak pada banyaknya event yang tidak tercover oleh karyawan perusahaan .
2. Proses pengelolaan Asset /Barang perusahaan belum tercover dan terdata dengan baik karena belum ada database yang mengatur hal tersebut .
3. Pengelolaan kepegawain yang masih bersifat kekeluargaan cenderung menimbulkan masalah jika terjadi salah komunikasi antar pegawai karena tidak ada panduan yang baku . hal ini tentu berdampak pada saat proses pembayaran karyawan yang cenderung merugikan perusahaan karena tidak sesuai dengan kenyataan yang terjadi terutama pada karyawan kontrak .

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah berdasarkan latar belakang dan identifikasi yang telah dijelaskan yaitu :

1. Bagaimana kondisi sistem pembuatan event , pengelolaan barang dan pengelolaan karyawan yang berjalan di Mom and Kid’s Radio Bandung

2. Bagaimana perancangan sistem pembuatan event , pengelolaan barang dan pengelolaan karyawan yang berjalan di Mom and Kid’s Radio Bandung
3. Bagaimana pengujian sistem pembuatan event , pengelolaan barang dan pengelolaan karyawan yang berjalan di Mom and Kid’s Radio Bandung
4. Bagaimana implementasi sistem pembuatan event , pengelolaan barang dan pengelolaan karyawan yang berjalan di Mom and Kid’s Radio Bandung

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Didalam bagian ini memuat uraian yang menyebutkan secar spesifik maksud atau tujuan yang hendak di capai dari penelitian yang hendak di capai

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk menganalisis penyebab dan pengaruh pada pengaplikasian sistem informasi manajemen pada divisi offair di MOM AND KID’S RADIO BANDUNG .SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA DIVISI OFFAIR .

1.3.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dikemukakan sebelumnya penelitian ini bertujuan sebagai berikut:

1. Merancang sistem informasi pengelolaan data barang / asset perusahaan yang terintegrasi dengan komputer dengan pendekatan berorientasi terstruktur
2. Merancang sistem informasi pengelolaan kepegawain pada divisi offair di mom and kid's radio bandung secara terkomputerisasi .
3. Merancang sistem informasi pembuatan/penjadwalan event di divisi offair di mom and kid's radio bandung , baik event yang diselenggarakan oleh perusahaan ataupun dari permintaan klient .

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian yaitu untuk melakukan penyelidikan dari, untuk, alasan dan juga konsekuensinya terhadap suatu keadaan..

1.4.1 Kegunaan Akademis

Bagi pengembangan ilmu, hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara sistem informasi terdahulu dengan sistem informasi yang akan di aplikasikan nanti. Sehingga dapat memberikan kontribusi bagi perkembangan bisnis yang sudah ada dan dapat bermanfaat bagi berbagai pihak. Bagi peneliti lain, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi didalam penulisan.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Bagi Mom and Kid's Radio Bandung hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya meningkatkan kinerja khususnya dalam sektor pengelolaan barang/asset , penjadwalan/pembuatan event dan pengelolaan kepegawaian .

1.5 Batasan Masalah

Batasan Masalah adalah usaha untuk menetapkan batasan dari masalah penelitian yang akan diteliti. Batasan masalah ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor mana saja yang termasuk dalam ruang lingkup masalah penelitian dan faktor mana saja yang tidak termasuk dalam ruang lingkup masalah penelitian . Sesuai dengan pernyataan dalam latar belakang masalah maka batasan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini hanya membahas tentang sistem pengelolaan barang/asset perusahaan , sistem pengelolaan kepegawai , sistem pembuatan/penjawalan event di mom and kid's radio bandung .
2. Dalam sistem aplikasi yang dipakai memakai *Operating Sistem* Windows 7 menggunakan aplikasi database XMPP (phpmyadmin) dan Bahasa pemogramannya yaitu javascript dan PHP
3. Aplikasi ini menggunakan metode pengembangan sistem *Prototype*

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukakn oleh penulis yaitu di Mom and Kid's Radio Bandung di Jalan Batu Indah II no 7 Kota Bandung Kelurahan Batu Nunggal (40266) selama 3 bulan . Adapun jadwal penelitian selama penyusunan laporan ini adalah :

No	Aktivitas	Tahun 2016/2017															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Mengidentifikasi Kebutuhan Pemakai																	
1	Pengumpulan Data	■	■	■	■												
2	Analis Sistem					■	■	■									
Pengembangan *Prototype*																	
3	Perancangan Sistem								■	■	■						
4	Pengkodean											■	■	■			
Penerapan *Prototype*																	
5	Implemenatasi dan Pengujian														■	■	■
6	Evaluasi															■	■

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian skripsi ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. **BAB I PENDAHULUAN**

   Menguraikan tentang latar belakang permasalahan, rumusan tentang inti permasalahan yang dihadapi , menentukan maksud dan tujuan beserta kegunaan penelitian baik secara akademik dan praktis dan pembatasan masalah, waktu dan lokasi penelitian serta sistematika penulisan.

2. **BAB II. LANDASAN TEORI**

   Didalam bab ini membahas tentang berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan serta tinjauan terhadap penelitian-penelitian serupa yang telah pernah dilakukan sebelumnya.

3. **BAB II OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

   Bab ini berisi uraian yang mengenai sejarah singkat berdirinya lokasi penelitian, Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas, Serta

membahas prosedur kerja sistem yang sedang berjalan, dokumen sistem yang sedang berjalan, Flowmap dan DFD yang sedang berjalan.

4. **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

   Didalam bab ini membahas deskripsi sistem yang di usulkan oleh penulis, Flowmap sistem yang diusulkan, Dokumen sistem yang diusulkan, Diagram Konteks, Data Flow Diagram, perancangan antar muka, serta implementasi hasil analisis dan perancangan antar muka, serta implementasi hasil dari analisis perancangan sistem ke dalam bentuk bahasa pemrograman.

5. **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dalam pengembangan sistem informasi dan saran untuk pengembangan sistem selanjutnya yang di tujukan kepada pihak perusahaan.