BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Ilmu pendidikan merupakan aspek yang sangat penting bagi kehidupan kita semua. Perkembangan ilmu pendidikan yang sangat pesat dimotori oleh berkembangnya lembaga pendidikan terutama pada perguruan tinggi. Lembaga pendidikan mulai menawarkan berbagai fasilitas dalam mendukung dan meningkatkan kualitas pembelajaran. Perguruan tinggi menawarkan fasilitas mulai dari kualifikasi tenaga pendidik sampai dengan penggunaan teknologi informasi sebagai pendukung proses kegiatan belajar mengajar.

Tak dapat dipungkiri lagi perkembangan teknologi terutama teknologi informasi sangat berguna terhadap dunia pendidikan. Teknologi informasi sangat erat kaitannya dengan perkembangan pendidikan. Salah satunya adalah awal tujuannya dibentuk Internet untuk kepentingan penelitian dan pendidikan. Banyak perguruan tinggi yang sudah mengimplementasikan sistem informasi di tiap-tiap bidang.

International Women University (IWU) merupakan salah satu instansi pendidikan yang mulai berkembang. IWU memiliki 11 Program studi yaitu Matematika, Fisika, Biologi, Kimia, Teknik Informatika, Ilmu Komunikasi, Administrasi Bisnis, Politik, Hubungan Internasional, Desain Komunikasi dan Visual, dan Desain Interior. IWU juga memiliki tawaran program-program untuk mahasiswanya, seperti program *double degree* dan *joint degree*. Yaitu program

yang mulai banyak diminati karena program ini memberikan kesempatan bagi mahasiswanya untuk dapat berkuliah di luar negeri. Dilihat dari banyaknya program studi yang ditawarkan dan seiring dengan semakin bertambahnya jumlah mahasiswa yang masuk dari tahun ke tahun, pelayanan haruslah dapat diberikan lebih optimal lagi. Seperti pada bidang akademik, banyak masalah yang bermunculan. Pelayanan yang masih menggunakan cara manual, yaitu belum memaksimalkan teknologi informasi inilah yang membuat permasalahan dalam pelayanan kurang optimal. Mahasiswa yang mengantri dalam melakukan perwalian adalah salah satu masalahnya.

Permasalahan lainnya adalah terhambatnya perkuliahan pada minggu pertama dikarenakan mahasiswa yang belum menyelesaikan perwaliannya mengakibatkan jadwal perkuliahan yang belum dapat dihasilkan. Hal ini karena bidang akademik masih menggunakan cara manual dalam perwalian dan dalam penyusunan jadwal perkuliahan. Selain memiliki permasalahan dalam perwalian dan penjadwalan, pihak akademik selalu kesulitan pada akhir perkuliahan untuk melakukan penilaian terhadap mahasiswa karena banyaknya data dan informasi yang redudansi karena ditengah perkuliahan terjadi perubahan. Seringkali pihak akademik membutuhkan waktu yang lama untuk membuat laporan akhir perkuliahan yang tidak sedikit karena harus melakukan verifikasi data terlebih dahulu. Penilaian mahasiswa terhadap dosen yaitu kuesioner masih dilakukan secara manual yaitu menggunakan form kuesioner yang diisi oleh mahasiswa, ini membuat kesulitan dan memakan waktu yang lumayan lama dalam proses kuesioner.

Oleh karena itu, ketersediaan sistem informasi akademik pada *International Women University* sangat dibutuhkan untuk meningkatkan kualitas belajar mengajar dan pelayanan pada bidang akademik diperguruan tinggi tersebut. Untuk itulah peneliti mencoba untuk menyelesaikan permasalah tersebut dengan mengambil penelitian tentang "Pembangunan Sistem Informasi Akademik pada *International Women University*".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi masalah

Dari uraian latar belakang di atas, maka peneliti dapat mengidentifikasi mengenai permasalahan yang terjadi. Identifikasi masalah tersebut yaitu sebagai berikut:

1) Sulitnya mendapatkan informasi akademik dikarenakan harus langsung datang ke kampus dan menanyakan ke bidang akademik;
2) Mahasiswa kesulitan dalam melakukan perwalian karena mahasiswa harus datang langsung dan mengantri;
3) Penyusunan jadwal perkuliahan memakan waktu yang cukup lama dikarenakan harus melakukan perekapan data jadwal satu persatu;
4) Jadwal perkuliahan yang sudah dibuat selalu terjadi bentrok jadwal antara ruangan, dosen, dan kelas dikarenakan sulitnya mendeteksi jadwal yang sama.
5) Penilaian matakuliah mahasiswa masih terkendala waktu karena belum adanya sistem yang saling terintegrasi.

1.2.2. Rumusan masalah

Adapun perumusan masalah yang akan menjadi rumusan penelitian bagi peneliti adalah sebagai berikut:

1) Bagaimana sistem informasi akademik yang sedang berjalan di bidang akademik *International Women University*.
2) Bagaiamana merancang sebuah sistem informasi akademik pada bidang akademik *International Women University*.
3) Bagaimana perancangan aplikasi sistem informasi akademik pada bidang akademik *International Women University*.
4) Bagaimana melakukan pengujian sistem informasi akademik pada bidang akademik *International Women University.*

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi dan rumusan masalah tersebut, didapatlah maksud dan tujuan penelitian.

1.3.1. Maksud penelitian

Penelitian ini dimaksudkan sebagai konsep untuk mengetahui sejauh mana penerapan ilmu sistem informasi dalam membantu membangun sistem informasi akademik yang dilakukan oleh bidang akademik *International Women University*.

1.3.2. Tujuan penelitian

Tujuan penelitian yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1) Untuk mengetahui prosedur pembuatan sistem informasi akademik agar dapat meningkatkan kinerja bidang akademik di *International Women University*.

2) Untuk membat perancangan sistem informasi akademik di *International Women University*.
3) Untuk mengimplementasikan sistem informasi akademik di bidang akademik *International Women University*.
4) Untuk melakukan pengujian sistem informasi akademik di bidang akademik *International Women University*.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kemudahan di dalam bidang akademik *International Women University* dengan diimplementasikannya sistem informasi akademik ini.

1.4.2. Kegunaan akademis

1) Bagi pengembangan ilmu

Menjadi suatu ilmu terapan yang didapatkan secara teori dan praktek dalam memajukan ilmu sistem informasi yang selanjutnya diterapkan kedalam dunia kerja yang terkomputerisasi.

2) Bagi peneliti

Menambah masukan baik dalam nilai bahasan sistem informasi maupun bahasan ilmu akademik serta menambah wawasan bagi peneliti dalam mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan.

3) Bagi peneliti lain

Menjadi bahan referensi dan memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain dalam merancang dan mengembangkan sistem yang serupa maupun sistem yang berbeda.

1.5. Batasan Masalah

Sistem informasi akademik merupakan suatu teknologi informasi yang mempermudah tugas-tugas dalam menyelesaikan masalah biro administrasi akademik. Mengingat banyaknya masalah yang saling berhubungan dengan sistem informasi ini, maka dalam permasalahan ini peneliti memberikan batasan yang dapat dilakukan oleh sistem agar sistem lebih fokus terhadap masalah. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1) Cakupan dari penelitian ini adalah sistem perwalian, sistem penjadwalan, dan sistem penilaian di biro administrasi akademik IWU.
2) Penelitian ini membahas mengenai sistem penjadwalan yang menghasilkan jadwal kuliah, daftar hadir, berita acara perkuliahan, dan satuan acara perkuliahan
3) Penelitian ini membahasa mengenai sistem penilaian yang menghasilkan Kartu Hasil Studi dan Transkrip Nilai.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu pelaksanaan penelitian ini ialah sebagai berikut:

a) Lokasi

Penelitian ini dilaksanakan pada *International Women University* yang beralamat di Jl. Ahmad Yani no 18-20, Bandung, Indonesia 40112.

b) Waktu Penelitian

Penelitian ini direncanakan akan dilaksanakan selama 5 bulan dengan rincian waktu pelaksanaan penelitian yang terdapat dalam tabel 1.1 di bawah ini:

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Nama Kegiatan	Bulan & Tahun / Minggu																	
		September 2016				Oktober 2016				November 2016				Desember 2016				Januari 2017	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1.	Pengumpulan Data																		
2.	Analisis Kebutuhan																		
3.	Perancangan Sistem																		
4.	Pembuatan Sistem																		
5.	Pengujian Sistem																		
6.	Implementasi & *Maintenance* Sistem																		

1.7. Sistematika Penulisan

Penyusunan penelitian "Pembangunan Sistem Informasi Akademik pada *International Women University*" ini memiliki sistematika penulisan sebagai berikut:

1) BAB I merupakan pendahuluan, pada bab ini berisi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.
2) BAB II merupakan landasan teori dalam penyusunan skripsi.

3) BAB III merupakan objek dan metode penelitian, pada bab ini berisi objek penelitian, metode penelitian yang digunakan, serta analisis sistem yang sedang berjalan.
4) BAB IV merupakan pokok dari penyusunan penelitian, pada bab ini meliputi hasil dan pembahasan, dimulai dari perancangan sampai implementasi sistem.
5) BAB V dan bab terakhir, berisi tentang kesimpulan dan saran peneliti.