BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada zaman ini pertukaran informasi yang cepat dan mudah menjadi hal yang paling penting. Hal ini didukung oleh kemajuan teknologi informasi yang semakin maju. Salah satu bentuk teknologi informasi adalah alat elektronik berupa komputer yang mempunyai fungsi untuk menyimpan, menganalisa, dan mendistribusikan informasi yang membantu manusia dalam melaksanakan tugas-tugas tertentu.

Semakin berkembangnya teknologi informasi dapat dilihat baik dari segi perangkat keras *(hardware)*, perangkat lunak *(software)*, maupun manusia *(brainware)*. Semakin berkembang pesatnya teknologi informasi menyebabkan semakin banyak pula perusahaan ataupun instansi yang memanfaatkan kemajuan teknologi informasi untuk mendukung kinerja. Beberapa manfaat pentingnya komputer pada sebuah perusahaan yaitu sebagai pendukung operasional bisnis, pendukung keputusan managerial, pendukung strategi keunggulan kompetitif, dapat meningkatkan daya saing serta memperlancar keseluruhan proses internal di level perusahaan.

Pendidikan di Indonesia terbagi menjadi dua yaitu pendidikan formal dan non-formal. Lembaga pendidikan formal seperti sekolah sementara pendidikan non-formal seperti bimbingan belajar. Bimbingan belajar adalah salah satu

lembaga swasta yang bergerak di bidang pendidikan. *BE-SMART* adalah salah satu Lembaga pendidikan yang berdiri di Bandung pada Sepetember 2013. Lembaga pendidikan *BE-SMART* adalah lembaga yang menyediakan tempat belajar tambahan yaitu bimbingan belajar bagi para siswa yang memiliki kesulitan dalam memahami pelajaran di sekolah. Siswa memerlukan waktu tambahan belajar dan bimbingan dari seseorang yang mampu menjelaskan dan membantu kesulitan setiap siswa.

Dengan semakin majunya Lembaga pendidikan non-formal seperti bimbingan belajar, maka siswa yang ingin menimba ilmu di *BE-SMART* pun semakin banyak. Siswa yang ingin menimba ilmu di bimbingan belajar *BE-SMART* harus melakukan proses pendaftaran terlebih dahulu. Proses pendaftaran dilakukan dengan mengisi formulir, lalu melakukan proses pembayaran, dan mendapatkan jadwal.

Didalam proses kegiatan yang sedang berlangsung di Lembaga bimbingan belajar *BE-SMART* terdapat permasalahan yaitu, pada proses pendaftaran siswa yang masih di tulis di pembukuan . Siswa harus mengisi formulir pendaftaran didalam kertas yang diberikan oleh admin sehingga dapat terjadi penumpukan arsip. Pada proses pembayaran, menggunakan pembukuan sebagai tempat penyimpanan data pembayaran, maka resiko hilang ataupun rusak sangat memungkinkan. Selain itu pada proses penjadwalan guru memberikan data penjadwalan ke pada administrasi lalu dicek oleh bagaian administrasi agar tidak bentrok dengan jadwal yang lain.

Tidak adanya integrasi data yang jelas antara data pendaftaran dan data pembayaran sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan perhitungan pada proses pembayaran, proses pencarian data, dan menyebabkan lamanya proses pembuatan laporan administrasi siswa oleh admin.

Berdasarkan latar belakang masalah dan penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa, sistem administrasi siswa di bimbingan belajar *BE-SMART* belum efektif. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka dibutuhkan sebuah sistem informasi administrasi yang terintegrasi dengan *database*, sehingga peneliti mengambil judul **"SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI SISWA PADA BIMBINGAN BELAJAR *BE-SMART* BANDUNG** " pada penelitian ini.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah yang ada di Lembaga Bimbingan Belajar *BE-SMART* diantaranya adalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi masalah

Dari uraian latar belakang di atas, maka dapat diidetifikasi permasalahan pada Lembaga tersebut diataranya :

1. Pencatatan data pendaftaran siswa di bimbingan belajar *BE-SMART* masih di catat di pembukuan, sehingga menyebab penumpukan data dan mudah rusak atau hilangnya data tersebut .
2. Pencatatan pembayaran menggunakan pembukuan sebagai tempat penyimpanan data pembayaran.

3. Penjadwalan pembelajaran masih ditentukan sesuai dengan waktu kosong guru yang mengajar sehingga dapat terjadi pembetrokan jadwal.
4. Proses pembuatan laporan administrasi siswa masih harus dicatat.

1.2.2. Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka penulis merumuskan masalah-masalah yang akan dibuat meliputi :

1. Bagaimana sistem informasi administrasi siswa yang berjalan pada Lembaga Bimbingan *BE-SMART*?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi administrasi siswa pada Lembaga Bimbingan *BE-SMART*?
3. Bagaimana proses pengujian yang dilakukan pada sistem informasi administrasi siswa pada Lembaga Bimbingan *BE-SMART*?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi administrasi siswa pada Lembaga Bimbingan *BE-SMART*?

1.3. Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat suatu sistem informasi yang dapat mengatasi permasalahan di Lembaga Bimbingan Belajar *BE-SMART*, khususnya proses administrasi pada siswa.

1.3.2. Tujuan penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi administrasi siswa yang sedang berjalan di Lembaga Bimbingan *BE-SMART*.
2. Untuk merancang sistem informasi yang mampu membantu dalam proses administrasi siswa pada Lembaga Bimbingan *BE-SMART*.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi administrasi siswa pada Lembaga Bimbingan *BE-SMART*.
4. Untuk mengimplementasi sistem informasi administrasi siswa pada Lembaga Bimbingan *BE-SMART*.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat baik secara akademis mau pun praktis, sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan akademis

1. Bagi Pengembang Ilmu

   Dapat memberikan informasi bagi pengembang ilmu, terutama proses administrasi

2. Bagi Peneliti Lain

   Menjadi referensi dan pembelajaran dalam melakukan penelitian berikutnya.

1.4.2. Kegunaan praktis

1. Bagi Perusahan

   Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja pegawai dan dapat mengatasi permasalahan pada proses pendaftaran siswa, penjadwalan, pembayaran guna mendukung perkembangan Lembaga tersebut.

2. Bagi Pegawai

   Dapat membantu dan mempermudah pekerjaan para pegawai yang ada di Lembaga tersebut.

1.5. Batasan Masalah

Pembatasan masalah ini dilakukan agar dapat mengolah sistem dapat lebih terarah, dari permasalahan yang timbul, penulis membatasi permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem hanya bisa diakses di Lembaga Bimbingan Belajar *BE-SMART*.
2. Sistem hanya mencakup pengelolaan data pendaftaran siswa, penjadwalan, dan pembayaran.
3. Kuota tiap kelas hanya 25 siswa, kecuali pada kelas 6 dan kelas 9 yaitu 30 siswa.
4. Siswa hanya diperbolehkan mengambil paket mata pelajaran yang ditentukan.
5. Penentuan penjadwalan oleh pimpinan.
6. Sistem pembelajaran 8 kali pertemuan dalam 1 bulan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam penelitian skripsi ini dilaksanakan di Lembaga Bimbingan Belajar *BE-SMART* yang beralamat di Komp. Bumi Panyileukan G 8 No 12 Bandung. Waktu penelitian ini di mulai pada bulan September sampai Desember 2016.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan Penelitian	Tahun 2016															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	***Listen to customer*** **(Mendengarkan pelanggan) :**																
	Observasi																
	Wawancara																
2	***Build / revise mock-up*** **(Membangun / merivisi *prototype*) :**																
	Perancangan *system*																
	Pembuatan *software*																
	Pengujian *software*																
3	***Customer test-drives mock-up*** **(Pelanggan menguji coba *prototype*) :**																
	Evaluasi																
	Implementasi																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang penelitian terdahulu, landasan teori yang menjelaskan tentang teori umum yang berkaitan dengan judul, kasus yang dianalisis dan teori umum yang berkaitan dengan *software* yang digunakan, teori khusus yaitu berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi administrasi siswa.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas mengenai objek penelitian, metode yang digunakan dalam mengumpulkan data, metode yang digunakan dalam pengembangan sistem dan analisis sistem yang sedang berjalan di objek penelitian tersebut.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas rancangan prosedur yang berjalan serta perancangan tampilan, *database* yang terdiri dari *usecase*, *activity diagram*, rancangan program, dan rencana implementasi dari perancangan yang diusulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menguraikan mengenai kesimpulan dan saran yang berhubungan dengan hasil penelitian yang berlangsung.