BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi ini teknologi informasi adalah salah satu teknologi yang berkembang cepat. Dengan berkembangnya teknologi tersebut sangat menguntungkan bagi kebanyakan orang, karena dengan majunya teknologi informasi dapat membantu mempermudah bagi setiap pengguna, salah satunya adalah untuk memenuhi kegiatan dalam proses bisnis pada perusahaan.

Demi menunjang kebutuhan teknologi informasi maka sistem informasi sangat dibutuhkan, karena dengan adanya sistem informasi dapat digunakan sebagai jembatan dari teknologi dan bisnis untuk mengolah data yang sifatnya mentah agar menjadi suatu informasi yang diinginkan perusahaan untuk mengambil suatu keputusan. tetapi tidak semua perusahaan bisnisnya sama, pasti berbeda satu sama lain masing-masing perusahaan mempunyai cara dan proses bisnis. Perusahaan mencari sistem informasi yang dapat digunakan sesuai dengan proses bisnis mereka. Oleh karena itu munculah perusahaan dalam bidang pembuatan *software* yang menyediakan sistem informasi agar dapat disesuaikan dengan keinginan *client*. Perusahaan dalam bidang ini sering kita kenal dengan nama *software house*. *Software house* menyediakan jasa dalam melayani pemesanan, pembuatan *software* atau aplikasi yang sesuai dengan keinginan. Dengan banyaknya perusahaan di Indonesia yang membutuhkan sistem informasi yang

mendukung akan kegiatan bisnis untuk mengimbangi perkembangan teknologi saat ini, perusahaan *software hou*se di Indonesia sendiri sangat banyak mengingat banyak permintaan akan pembuatan *software*.

CV.Kabita Informatika atau sering disebut Kabita Informatika adalah salah satu dari banyak perusahaan *software house*. Kabita Informatika merupakan perusahaan *start-up* yang bergerak dalam bidang pembangunan perangkat lunak berbasis *mobile* dan berbasis web, yang berlokasi di Bandung. Kabita Informatika didirikan tahun 2011 oleh dua anak muda saat kuliah di salah satu universitas swasta di Bandung. Nama "Kabita" diambil dari Bahasa *sunda* yang artinya tertarik, atau ingin memiliki. Sehingga jika ada orang yang menggunakan produk Kabita Informatika akan mengundang orang lain agar tertarik untuk menggunakannya.

Walaupun Kabita Informatika bergerak dalam bidang pembuatan *software*, masih ada beberapa hal yang yang masih dilakukan manual dalam proses pengelolaan karyawan. Diantaranya adalah pada proses penerimaan calon karyawan masih berupa menggunakan pengiriman *e-mail* sehingga sering terjadi kesalahan dalam penulisan alamat *e-mail* berakibatkan *e-mail* tidak sampai ke pengirim atau penerima serta dalam hal konfirmasi untuk pemberitahuan ke tahap wawancara seringkali terjadi kesalah pahaman atau simpang siur. Selain itu dalam proses absensi, Kabita Informatika sudah menggunakan proses *fingerprint*, tetapi data yang diperoleh dari *fingerprint* tersebut terdapat kendala akan output *Microsoft excel* yang dihitung masih secara manual diantaranya adalah untuk melakukan perhitungan data absensi seperti terlambat,

lembur, jumlah hadir dan tidak hadir, sehingga pengerjaan yang dilakukan untuk pengelolaan data absensi lebih lama dan tidak efektif,.Dan untuk proses dalam penggajian karyawannyapun Kabita Informatika masih berupa *input* manual dengan menggunakan *microsoft excel* untuk perhitungannya sehingga kemunkinan terjadinya kesalahan dalam memasukan data relatif besar apabila kurangnya ketelitian pada saat memasukan data.

Berdasarkan beberapa kendala yang terjadi maka diperlukan suatu sistem informasi yang mampu mengatasi kendala-kendala yang telah diuraikan diatas, yaitu dengan sistem informasi yang dapat mempermudah dalam melakukan pengelolaan karyawan, sehingga dalam pengerjaanya dapat dilakukan secara efektif dan efisien. Oleh karena itu penulis termotivasi untuk melakukan penelitian yang berjudul "**Sistem Informasi Pengelolaan Karyawan CV.Kabita Informatika**".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka dapat diidentifikasikan permasalahan-permasalahan yang ada pada CV.Kabita Informatika. Dimana identifikasi masalahnya adalah:

1. Proses penerimaan calon karyawan masih berupa menggunakan pengiriman *e-mail* sehingga sering terjadi kesalahan dalam penulisan alamat *e-mail* dan berakibatkan *e-mail* tidak sampai ke pengirim atau penerima, serta dalam hal

konfirmasi untuk pemberitahuan tahap seleksi seringkali terjadi kesalah pahaman atau simpang siur.

2. Proses absensi karyawan sudah menggunakan proses *fingerprint*, tetapi data yang diperoleh dari *fingerprint* tersebut terdapat kendala akan output *Microsoft excel* yang diproses secara manual diantaranya adalah untuk melakukan perhitungan data absensi seperti terlambat, lembur, dan tidak hadir, sehingga pengerjaan yang dilakukan untuk pengelolaan data absensi lebih lama dan tidak efektif.
3. Proses dalam penggajian karyawan masih berupa *input manual* dengan menggunakan *Microsoft excel* dan dalam mengkalkulasi data gaji yang akan didapat masih dihitung manual dengan kalkulator sehingga kemungkinan terjadinya kesalahan dalam memasukan data relatif besar apabila kurangnya ketelitian pada saat memasukan data..

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah dan identifikasi masalah, maka permasalahan yang akan dikaji dan penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi dalam proses penerimaan calon karyawan agar tidak sering terjadi kesalahan dalam penulisan email dan tahap konfirmasi pemberitahuan tidak simpang siur?

2. Bagaimana merancang sistem informasi dalam proses absensi agar output dari fingerprint yang berupa file excel untuk data perhitungan absen, lembur dan terlambat tidak dihitung secara manual?
3. Bagaimana merancang sistem informasi dalam proses penggajian karyawan agar dalam proses kalkulasi gaji untuk karyawan tidak dihitung secara manual?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian penulis adalah sebagai berikut.

1.3.1 Maksud Penelitian

Merancang sebuah sistem informasi pengelolaan karyawan berbasis web sehingga dapat membantu kelancaran aktivitas perusahaan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat sebuah sistem informasi pendaftaran calon karyawan online agar pelamar tidak harus mengirimkan *e-mail* dan dalam sistem tersebut terdapat fitur pemberitahuan *e-mail* otomatis dan *cek status* yang dapat mengecek dalam tahap apa pendaftaran lamaran sedang di proses.
2. Membuat sebuah sistem informasi yang mampu mempermudah dan membantu dalam proses pengelolaan data absensi serta dapat melakukan kalkulasi data terlambat, lembur, jumlah hadir,dan tidak hadir..

3. Membuat sebuah sistem informasi yang mampu mengkalkulasi data absensi diantaranya, keterlambatan, lembur, jumlah hadir dan tidak hadir dan dalam proses tersebut terdapat perintah print out slip gaji, sehingga dapat mempercepat dalam proses penggajian karyawan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Sebuah penelitian harus berguna bagi banyak kalangan dalam penggunaanya. Adapun keguanaan praktis dan kegunaan akademis penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat memberikan informasi dan kemudahan dalam pengelolaan karyawan pada CV.Kabita Informatika, sehingga dapat membantu proses kerja yang lebih baik, efektif dan efisien.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembang Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pengembang ilmu sebagai sebuah penelitian yang telah didapat penulis selama menuntut ilmu di jurusan sistem informasi. Penelitian ini juga menjadi tolak ukur untuk membandingkan antara teori yang dipelajari dengan kejadian – kejadian yang ada di lapangan, khususnya CV.Kabita Informatika.

2. Bagi Peneliti Lain

Penelitian ini diharapkan bisa memberikan bahan acuan atau referensi bagi peneliti lain yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir.

3. Bagi Penulis

Sebagai pengalaman dalam membuat suatu perancangan sistem informasi dan berguna dalam menambah ilmu pengetahuan baik teori maupun praktek .

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari Sistem Informasi pengelolaan karyawan pada CV.Kabita Informatika antara lain :

1. Aplikasi sistem informasi ini hanya mencakup pendaftaran calon karyawan, , mengelola pengabsenan, menampilkan dan mencari informasi karyawan dan pengelolaan proses penggajian karyawan yang meliputi jam terlambat, jam lembur, jabatan kerja, dan pendidikan akhir.
2. Aplikasi sistem informasi ini hanya mencakup 3 user, yaitu pelamar sebagai user yang akan melamar di perusahaan tersebut, akuntan sebagai pengelola dalam modul penggajian, dan hrd sebagai pengelola dalam modul absen dan lamaran serta *login* untuk akuntan, dan hrd,.
3. Data absensi karyawan yang bisa masuk ke sistem adalah data absensi dari *Microsoft Excel* dengan format .xls , data lampiran yang bisa diupload pelamar hanya format .pdf.

4. Aplikasi sistem informasi ini tidak mencakup proses penilaian karyawan, pengelolaan naik jabatan karyawan, pemutusan hubungan kerja karyawan, pengunduran diri karyawan, proses peminjaman uang untuk karyawan, dan pengelolaan user .

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di CV.Kabita Informatika yang beralamatkan di Jln.Indra Prahasta Timur No.17 komplek Singgasana Pradana Kota Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan selama 4 bulan dengan rincian waktu pelaksanaan penelitian terdapat dalam tabel 1.1 dibawah ini :

Tabel 1.1 Waktu penelitian

No	Aktivitas	Waktu Tahun (2016)															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan																
	a. Observasi																
	b, Wawancara																

2	Merancang dan Membuat Prototype															
	a. Analisis Proses dan Data					■	■									
	b. Desain Proses dan Data							■	■	■						
	c. Program Proses dan Data										■	■	■			
3	Menguji Protoype															
	a. Pengujian Perangkat Lunak													■	■	■

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini penyusun menjelaskan mengenai latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah seperti apa yang terdapat dalam penelitian, maksud dan tujuan dibuatnya penelitian ini, kegunaan dari penelitian ini, batasan masalah untuk membangun sistem yang terdapat dalam penelitian ini, serta dimana lokasi dan waktu penelitian ini dibuat.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini penyusun menjelaskan tentang teori-teori yang terkait yang menjadi dasar dalam penyusunan laporan penelitian yang disesuaikan dengan masalah yang ada di laporan penelitian ini.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang informasi dari objek penelitian seperti sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi perusahaan dan deskripsi tugas. Dan menjelaskan Metode penelitian apa yang digunakan penulis dan Analisis Sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini dijelaskan tentang usulan Perancangan Sistem yang diusulkan, perancangan Basis Data, Perancangan Antarmuka, Perancangan Program, Kebutuhan Sistem, Perancangan Arsitektur Jaringan, Pengujian Sistem dan Implementasi Sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Merupakan pembahasan mengenai hal-hal yang dapat diambil sebagai kesimpulan dari penyusun, dan saran-saran yang diharapkan bermanfaat untuk pengembangan sistem yang diusulkan.