BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi saat ini telah berkembang pesat, hampir semua perusahaan kelas menengah maupun kelas atas menerapkan teknologi informasi untuk membantu proses bisnis mereka. Teknologi informasi saat ini dapat membantu berbagai sektor kehidupan manusia, dan penggunaan teknologi informasi juga telah mendukung dalam berbagai bidang pendidikan, bidang ekonomi, bidang pelayanan, bidang hiburan, jasa, dan tidak terkecuali pada bidang bisnis dalam sebuah perusahaan.

Dalam sebuah perusahaan kita pasti menemukan sebuah sistem yang digunakan dan berjalan untuk menangani permasalahan dan kebutuhan di dalamnya, peran teknologi informasi sangat membantu dalam memecahkan permasalahannya, misalkan kegunaan komputerisasi dalam mengarsipkan dan menginputkan sebuah data, data yang dapat diolah dan di proses dengan komputersiasi dapat dengan mudah kita proses, baik dari segi efisiensi waktu pengerjaan, proses alur input dan output yang relatif cepat, pembuatan laporan yang fleksibel, dan keamanannya.

Komputerisasi sekarang ini sudah hampir dapat diterapkan di berbagai jenis pekerjaan, baik dari pengolahaan data, proses bisnis, alur kerja, dan manajemen dari sebuah perusahaan, dengan adanya pengkomputerisasian dalam suatu perusahaan sangat membantu baik dari kinerja serta hasil yang diinginkan. Dengan segala kemudahan tersebut, tentunya hampir semua bidang pekerjaan

dapat di komputerisasikan, asalkan adanya SDM yang mampu mengoperasikannya. Hubungan Sistem Informasi dengan komputersiasi erat kaitanya, karena sebuah sistem yang ditujukan untuk memberikan informasi, harus dapat dimengerti dan dipahami oleh penerima informasi tersebut, oleh karena itu fungsi komputerisasi sekarang ini tentu sangat bermanfaat baik dalam pengelolaan sistem informasi maupun penyampaian informasinya.

Suatu perusahaan Event Organizer tidak terlepas dari kebutuhan sistem informasi yang dipergunakan untuk menunjang terhadap beban kerja pelayanan administrasi, serta untuk memberikan informasi kepada karyawan, Atasan, dan perusahaan yang bekerjasama. Peranan sistem informasi sangat diperlukan seiring dengan beban kerja yang semakin besar, dan juga kebutuhan akan informasi terkait bisnis untuk dapat meningkatkan pelayanan pada perusahaan. Dengan berkembangnya suatu perusahaan, bertambahnya investor, dan juga persaingan yang semakin ketat, tentunya Perusahaan harus meningkatkan pelayanan, penawaran dan sistem administrasi yang ada. Perusahaan yang dikatakan baik tentunya memliki suatu sistem informasi administrasi yang akurat dan dapat memberikan informasi administrasi yang efektif dan akurat yang bertujuan untuk meyakin kan para investor.

Event Organizer adalah pengelola suatu kegiatan (Pengorganisir Acara). Setiap kegiatan yang di selenggarakan bertujuan untuk memperoleh keuntungan di kedua belah pihak, Keuntungan ini tidak harus bersifat material namun juga bisa bersifat non material. Contoh nya pihak pihak pertama yaitu perusahaan event organizer mendapatkan keuntungan berupa material (uang) dan pihak kedua

yaitu sponsor mendapatkan keuntungan berupa nama (lebih dikenal khalayak ramai).

PT.Rumah Jauh Ent merupakan sebuah Perusahaan yang bergerak di bidang Entertain seperti Even Organizer dan promotor yang ada di kota Bandung, Perusahaan yang terletak di jalan pasir inpun komplek unpar bandung ini berdiri pada tahun 2015 hingga sekarang. Perusahaan yang bisa di katakan baru berdiri ini sudah mendapatkan pencapaian dan dampak positif dari perusahaan yang mempercayai untuk bekerjaasama mempromosikan produk atau jasa perusahaan agar lebih di kenal oleh halayak ramai. Dan PT.Rumah Jauh ent ini memiliki bidang administrasi yang bertugas untuk mengolah seluruh keuangan perusahaan yang terdiri dari pemasukan, pengeluaran perusahaan pada saat event dan penyusunan laporan Event yang terdiri dari event yang sudah dilakukan ataupun yang akan dilakukan. Bidang Administrasi yang selama ini masih menggunakan pengolahan data yang masih menggunakan dokumen secara fisik tersimpan didalam arsip penyimpanan yang berbeda-beda. Hal tersebut menyebabkan kesulitan dalam pencarian data, sehingga membutuhkan waktu untuk mencari data atatpun laporan yang dibutuhkan. Maka dari itu untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan suatu Sistem Informasi yang dapat memaksimalkan pengolahan dan pengadministrasian data untuk mengatasi permasalahan tersebut.

Pada kasus di bidang administrasi dan penjadwalan event perusahaan ini yang masih menggunakan dokumen secara fisik menyebabkan masalah dalam pengecekan laporan. Seringnya ketidakakuratan dalam memberikan informasi administrasi mengenai data karyawan, data costumer, serta informasi event,

mengenai input event, jadwal event, event budgeting, dan event ceklis, serta laporan mengenai data yang membuat kerugian bagi perusahaan ini.

Contoh tabel jadwal kegiatan perusahaan PT.Rumah Jauh Ent.

Tabel 1.1. Tabel Contoh Jadwal Kegiatan

No	Nama Acara	Sponsor	Waktu Acara	Tempat
1	UNDECIDED	Sobbers Bandung	24 Juli 2015	Sobbers Bandung
2	PROJAM	Gudang Garam	01 Oktober 2015	MOX Club Bandung
3	DR.MARTENS	DR.Martens	22 Oktober 2015	The Foundry Jakarta
4	HALLOW SCREAM	M88	30 Oktober 2015	Shellter cafe Bandung
5	ODDS	M88	21 November 15	Shellter cafe Bandung
6	LE BLANC	360 BOLD	19 Desember 2015	Bunker Bandung
7	UNDECIDED 2	M88	19 Desember 2015	Entrance Medan
8	MUSIC SYMPHONY	Rumah Jauh	19 Desember 2015	Club 360 Surabaya

Tabel diatas adalah contoh mengenai informasi jadwal yang akan dilaksanakan, tabel tersebut ditulis dalam papan *board* informasi di perusahaan tersebut, permasalah yang muncul dari jadwal yang ditulis dalam papan tersebut, seringkali adanya ketidakakuratan informasi dan bisa terjadi human error, bisa saja bagan-bagan tersebut terhapus tanpa disengaja, ataupun ada oknum yang merubah isi dari tabel tersebut, hal itu dapat menimbulkan kerugian yang besar bagi perusahaan yang berimbas pada kepuasan customer.

Dari permasalahan diatas maka peneliti akan mencoba untuk mengangkat judul yaitu**"***Sistem Informasi Administrasi Dan Penjadwalan Event PT.Rumah Jauh Ent***"**. Diharapkan dengan membuat penelitian ini dapat mengatasi permasalahan yang timbul di PT.Rumah Jauh Ent.

1.2.Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti dapat mengidentifikasi permasalahan yang menjadi pertanyaan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh solusi dari pemasalahan yang terjadi.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Beradasarkan latar belakang diatas maka identifikasi permasalahan yang muncul yaitu:

1. Proses pengumpulan laporan keuangan yg terpisah pisah membuat ketidak akuratan dalam menghitung hasil akhir.
2. Proses pengolahan data yang masih berbentuk arsip atau dokumen.
3. Proses penjadwalan event yang masih dilakukan menggunakan dokumen secara fisik mempersulit untuk mencari informasi yang pasti.
4. Proses penjadwalan yang tidak update sehingga memungkinkan terjadi nya *double event* pada hari dan tempat yang sama.
5. Pengolahan data keuangan dilakukan menggunakan dokumen secara fisik yang dapat mengakibatkan terjadinya kesalahan penghitungan jumlah modal dan keuntungan.
6. Penyimpanan data yang terpisah-pisah antara setiap pegawai.

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah berdasarkan uraian diatas yaitu:

1. Bagaimana mengetahui dan menggambarkan alur proses sebuah sistem administrasi yang sedang berjalan di PT.Rumah Jauh Ent dengan menggunakan metode pendeketan tersturkur?

2. Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat memberikan informasi mengenai administrasi dan penjadwalan event yang di usulkan di PT.Rumah Jauh Ent?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi administrasi pada PT.Rumah Jauh Ent yang telah dibuat?
4. Bagaimana sistem informasi administrasi yang di implementasikan dapat memberikan informasi secara cepat dan akurat sehingga dapat meningkatkan mutu dan pelayanan Perusahaan?

1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang sebuah sistem informasi untuk membantu Perusahaan dalam mengelola data keuangan, penjadwalan event, dan mengubah sistem input/output data dari berbentuk dokumen dan arsip menjadi sistematis.
2. Membuat sebuah sistem informasi administrasi yang dapat berguna bagi PT.Rumah Jauh Ent.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Didapatnya alur proses sistem yang berjalan yang kemudian dikembangkan dalam sebuah Sistem Informasi secara terstruktur.
2. Untuk dapat merancang sistem informasi administrasi yang dapat mengolah data event, keuangan, penjadwalan, dan informasi secara sistematis yang diusulkan di PT.Rumah Jauh Ent.

3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi administrasi yang telah dibuat.
4. Dengan adanya Sistem Informasi dapat meningkatkan mutu dan pelayanan perusahaan dengan penyampaian informasi yang cepat dan akurat.

1.4.Kegunaan Penelitian

Penelitian ini tentu akan sangat berguna baik bagi peneliti, karyawan, perusahaan dan juga pihak lain yang terkait dengan kegiatan administrasi, serta akan menambah ilmu serta pengetahuan bagi peneliti khususnya. Berikut kegunaan praktis dan akademis dari penelitian tersebut.

1.4.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi Pengembang Ilmu

Perancangan sistem informasi ini merupakan salah satu bentuk pengaplikasian dalam melakukan perancangan sistem informasi guna menerapkan ilmu yang telah dipelajari oleh peneliti selama mengikuti perkuliahan.

b. Bagi Peneliti Lain

Sebagai bahan referensi serta acuan bagi peneliti lain yang berminat melakukan penelitian mengenai objek yang sama.

c. Bagi Peneliti

Bagi peneliti akan menambah ilmu serta pengetahuan, khususnya pada bidang sistem informasi.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Perusahaan

Diharapkan dapat membantu keefektifan dalam pengolahan data keuangan, penjadwalan event, dan informasi yang cepat dan akurat, khususnya pada proses pengumpulan data yang lengkap, pelaporan laporan keuangan yang akurat dan informasi yang benar secara sistematis.

b. Bagi Karyawan khusus nya di divisi administrasi

Perancangan sistem informasi ini diharapkan dapat membantu karyawan dalam mendapatkan informasi yang cepat dan akurat dalam pencarian informasi.

c. Bagi Sponsor atau perusahaan yang bekerjasama

Perancangan sistem informasi ini diharapkan dapat membantu Sponsor atau perusahaan yang ingin bekerjasama lebih mudah dalam pencarian informasi.

1.5.Batasan Masalah

Untuk membatasi ruang lingkup penelitian ini agar lebih terarah dan terukur dan dikarenakan terlalu luasnya permasalahan yang ada di PT.Rumah jauh Ent serta keterbatasan waktu yang dimiliki penulis dalam penulisan ini, maka penulis mencoba membatasi penelitian ini sebagai berikut:

1. Sistem ini dibuat pada sistem administrasi, penjadwalan event dan informasi Event di PT.Rumah Jauh Ent.
2. Sistem informasi mengenai administrasi ini meliputi kegiatan pengolahan administrasi mengenai data karyawan dan costumer, pengelolaan event

mengenai , input event, jadwal event, event budgeting, dan event ceklis serta laporannya.

3. Sistem informasi mengenai penjadwalan event yaitu tentang event yg sudah berlangsung maupun yang belum berlangsung per periode satu bulan.
4. Sistem informasi ini di kelola oleh bagian administrasi dan costumer.

1.6.Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di PT.Rumah Jauh Ent yang terletak di Jalan Pasir Impun Komplek. Unpar No.05, Kecamatan Mandalajati, kota Bandung

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1.2. Tabel Waktu Penelitian

No	Kegiatan	2016																2017							
		September				Oktober				November				Desember				Januari				Februari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**Analisis**																								
	Pengumpulan Kebutuhan																								
2	**Desain**																								
	Desain arsitektur perangkat lunak																								
3	**Pengodean**																								
	Pembuatan program																								
4	**Pengujian**																								
	Uji coba program																								
5	**Implementasi**																								
	Menjalankan,evaluasi program																								

1.7.Sistematika Penulisan

Sitematika Penulisan Skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, genunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori yang berhubungan dengan permasalahan yang ada dari arti sistem, arti informasi dan teori-teori pendukung yang relvan yang terkait dengan penelitian.

BAB III. OBJEK dan METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, sejarah singkat objek, visi dan misi objek, struktur organisasi objek, dan deskripsi tugas. Bab ini juga membahas metode penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, uji coba sistem dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN dan SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem untuk kedepannya.