DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**.
ABSRACT ..... **ii**.
KATA PENGANTAR ..... **iii**.
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR GAMBAR ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR SIMBOL ..... **xiii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang Penelitian 1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 4
1.2.1. Identifikasi masalah 4
1.2.2. Rumusan masalah 5
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 5
1.3.1. Maksud penelitian 5
1.3.2. Tujuan penelitian 5
1.4. Kegunaan Penelitian 6
1.4.1. Kegunaan praktis 6
1.4.2. Kegunaan akademis 6
1.5. Batasan Masalah 7
1.6. Sistematika Penulisan 8
BAB II LANDASAN TEORI **9**
2.1. Penelitian Terdahulu 9
2.1.2. Element Sistem 11
2.1.3. Klasifikasi Sistem 13
2.2. Konsep Dasar Informasi 14
2.2.1. Pengertian Informasi 14
2.2.2. Siklus Informasi 15
2.2.3. Kualitas Informasi 16

2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi 17
2.3.1. Pengertian Sistem Informasi 17
2.3.2. Komponen Sistem Informasi..... 18
2.4. Konsep Pelayanan..... 20
2.5. Konsep Pendaftaran..... 20
2.6. Konsep Laundry..... 21
2.7. Pengertian Jaringan Komputer..... 22
2.7.1. Jenis-Jenis Jaringan..... 23
2.7.2. Topologi Jaringan..... 23
2.7.3. Tipe Jaringan..... 26
2.8. Perangkat Lunak Pendukung 28
2.8.1. Xampp..... 28
2.8.2. MySQL..... 28
2.8.3. Macromedia Dreamweaver 29
2.8.4. Pengertian HTML 30
2.8.5. Pengertian PHP 30
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 32
3.1. Objek Penelitian..... 32
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 32
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan..... 33
3.1.2.1. Visi Perusahaan 33
3.1.2.2. Misi Perusahaan 33
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 33
3.1.4. Deskripsi Tugas..... 34
3.2. Metode Penelitian 34
3.2.1. Desain Peneltian..... 34
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 35
3.2.2.1. Sumber Data Primer 35
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 36
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 36
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 37

3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 37
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan.....40
3.2.4. Pengujian Software 42
3.3. Analisis Sistem yang Berjalan 43
3.3.1. Analisis Dokumen 44
3.3.2. Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 45
3.3.2.1. FlowMap 48
3.3.2.2. Diagram Konteks 51
3.3.2.3. Data Flow Diagram 51
3.3.3. Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 52
BAB IV HASIL DAN PENELITIAN 55
4.1. Perancangan Sistem 55
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem 55
4.1.2. Gambaran Umum Sistem Yang di Usulkan 55
4.1.3. Perancangan Prosedur Yang di Usulkan 56
4.1.3.1. Diagram Konteks 57
4.1.3.2. Data Flow Diagram 59
4.1.3.3. Kamus Data 61
4.1.4. Perancangan Basis Data 62
4.1.4.1. Normalisasi 62
4.1.4.2. Relasi Tabel.....64
4.1.4.3. ERD 64
4.1.4.4. Struktur File 65
4.1.4.5. Kodifikasi.....69
4.2. Perancangan Antar Muka..... 70
4.2.1. Struktur Menu 70
4.2.2. Perancangan Input 71
4.2.3. Perancangan Output 75
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan 76
4.4. Pengujian 77
4.4.1. Rencana Pengujian 77

4.4.2. Kasus dan Hasil Pengujian 78
4.4.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 82
4.5. Implementasi 82
4.5.1. Implementasi Perangkat Lunak 83
4.5.2. Implementasi Perangkat Keras 83
4.5.3. Implementasi Basis Data 84
4.5.4. Implementasi Antar Muka 87
4.5.5. Implementasi Instalasi Program 89
4.5.6. Penggunaan Program 92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 102
5.1. Kesimpulan 102
5.2. Saran 103
DAFTAR PUSTAKA 104
LAMPIRAN 106