BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil Penelitian yang dilakukan di Pandawa Laundry Bandung, mengenai prosedur – prosedur dari sistem pelayanan jasa yang sedang berjalan, dan teridentifikasi kekurangan yang dapat dianalisis dan dikembangkan lebih lanjut. Oleh karena itu peneliti menyimpulkan penelitian ini sebagai berikut:

1. Dengan adanya prosedur yang dikembangkang kan oleh perangkat lunak sehingga kinerja karyawan dapat diselesaikan dengan mudah dan cepat.
2. Perangkat lunak ini menyediakan database yang berkapasitas cukup besar untuk menampung data pelanggan yang sudah terintegrasi dan sudah terkomputerisasi.
3. Dengan adanya database, maka data dari sistem pelayanan jasa *Laundry* sudah terintegrasi antar prosedur, juga data tersebut lebih terjamin.

Dari kesimpulan yang ada maka peneliti mengusulkan sebuah perangkat lunak berbasis web yang diberi nama SIPALPA (Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Laundry* Pandawa *Laundry*). Yang diharapkan dapat menutupi kelemahan – kelemahan, kekurangan - kekurangan yang ada pada prosedur dari layanan jasa sebelumnya.

5.2. Saran

Akhir dari penelitian ini, peneliti memberikan beberapa saran bagi para mahasiswa yang akan melakukan penelitian dalam pengembangan SIPALPA ini kedepannya, adalah sebagai berikut:

1. Perlunya menambahkan komunikasi antar pelanggan dan karyawan dalam berkonsultasi perawatan pakaian yang baik dan tidak merusak.
2. SIPALPA ini dapat dikembangkan dengan ditambahkannya sistem maping dalam pencarian alamat pelanggan.
3. Dalam sistem wilayah yang dicakup bisa dikembangkan lebih luas lagi sesuai dengan cabang dari usaha pandawa *laundry*.
4. SIPALPA ini juga dapat dikembangkan dengan menjadikannya berbasis android dimana orang bisa mengunduh gratis dan menggunakan jasa *Laundry* ini dimana saja.