BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Tahun demi tahun teknologi informasi yang berkembang semakin beraneka ragam mulai dari teknologi di bidang pendidikan, pariwisata hingga di bidang transportasi. Perkembangan teknologi ini tidak terlepas karena kebutuhan manusia akan teknologi informasi yang efektif dan efisien. Namun semua perkembangan teknologi yang ada tetap pada fungsinya yaitu mengolah data, termasuk mendapatkan, memproses, menyusun dan menyimpan serta memanipulasi data yang ada.

Aplikasi ialah salah satu perangkat lunak *(Software)* yang dapat membantu sebuah pekerjaan ataupun meningkatkan sebuah kinerja dari seseorang, meminimalisir angka kesalahan ataupun menghemat waktu yang dilakukan oleh seorang pengguna dan bisa juga mengoreksi sebuah data yang salah untuk dirubah menjadi data yang benar. Peran aplikasi dalam perusahaan bisa membantu untuk mempermudah pengolahan data pada satu perusahaan seperti penambahan data, perubahan data, penghapusan data, melihat data, mencari data, ataupun mencetak data tersebut, maka dari itu dapat disimpulkan bahwa aplikasi sangat di butuhkan bagi beberapa perusahaan untuk mendukungnya suatu perusahaan agar mendapatkan pekerjaan yang berkualitas .

Tidak dapat dipungkiri bahwa penerapan teknologi informasi sangat dibutuhkan pada sebuah perusahaan, lembaga ataupun organisasi. Pemanfaatan dan penerapan Sistem Informasi (SI) makin meluas seiring dengan meningkatnya

kebutuhan akan ketersediaan informasi yang akurat. Hal ini merupakan salah satu elemen penting yang diperlukan bagi organisasi, untuk bersaing dalam ruang lingkup global. Jenis sistem informasi telah banyak kita kenal. Bila kita ambil perguruan tinggi sebagai obyek amatan, kita akan menemukan sistem informasi mulai dari yang paling sederhana sampai yang kompleks. Sebagai contoh adalah sistem informasi tenaga pengajar, katalog untuk ruang baca, sampai sistem informasi untuk kegiatan akademik mahasiswa. Bila kita ambil perusahaan sebagai obyek, kita akan menjumpai sistem informasi personalia, sistem informasi persediaan, sistem informasi keuangan, sampai sistem informasi produksi.

Definisi sistem informasi (*information system*) merupakan kombinasi teratur dari orang-orang, perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*), jaringan komunikasi , dan sumber daya data yang mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi.dalam sebuah organisasi. untuk berkomunikasi antara satu sama lain. Menurut O'Brian, (2005).

Definisi sistem informasi menyatakan bahwa sistem informasi merupakan suatu sistem yang memiliki sebuah kemampuan tertentu untuk mengumpulkan informasi dari berbagai macam sumber, dengan cara memanfaatkan beragam media untuk menampilkan informasi yang sudah diperoleh. Menurut Mc Leod

Sistem informasi merupakan kumpulan dari perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*) komputer serta perangkat manusia yang akan mengolah data menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak tersebut, yang menyediaka informasi bagi siapa saja yang membutuhkan informasi tersebut dan kapanpun saat diperlukan. Pada suatu sistem informasi data memegang peranan

penting, data yang akan dimasukan dalam sebuah sistem informasi dapat berupa fomulir-formulir, prosedur-prosedur dan bentuk lainnya.

Sistem informasi ini nantinya dapat menyimpan, mengambil, mengubah, mengolah, mengatur dan mengkomunikasikan informasi yang diterima menggunakan elemen dari sistem informasi.

Pandawa *Laundry* merupakan badan usaha yang bergerak di bidang jasa *laundry* Perusahaan ini memiliki tujuan sebagai penyedia jasa mencuci dan setrika per kilogram. Pada Pandawa Laundry masih ditemukan beberapa kendala pada proses pendaftaran barang, data barang, dan laporan pendapatan yang belum terkomputerisasi secara efektif, hal ini menyebabkan kehilangan data yang yang sering terjadi. Setiap penyimpanan data barang, pelayanan jasa, dan pengembalian barang masih dilakukan secara manual. Hal ini kurang efektif karena banyaknya waktu yang terbuang, laporan informasi mengenai pendaftaran barang, data barang, dan laporan pendapatan yang ada hanya disimpan pada file berbentuk kertas dan struk pembayaran.

Proses kegiatan yang baik disamping membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas, harus didukung oleh sarana yang memadai dan salah satunya adalah sistem informasi komputerisasi. Namun komputer saja belum cukup untuk menunjangnya, karena untuk melakukan proses pengolahan data kita membutuhkan suatu program aplikasi atau sistem informasi yang sangat membantu dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi.

Melihat dari latar belakang dan permasalahan yang ada, penulis berusaha untuk membuat suatu program aplikasi atau sistem informasi sebagai alat

sederhana kepegawaian dengan pengelolaan database. Dengan itu penulis tertarik untuk menjadikan permasalahan tersebut sebagai bahan penelitian dalam tugas akhir yang berjudul "**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN JASA LAUDRY DI PANDAWA LAUNDRY**".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Pengidentifikasi dan rumusan masalah merupakan proses yang boleh dikatakan paling penting karena menentukan ada dan tidak nya permasalahan pada saat penelitian pada Pandawa *Laundry*, berikut merupakan identifikasi dan rumusan masalah:

1.2.1. Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan dalam penelitian ini, maka penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah yang ada di Pandawa Laundry yaitu:

1. Proses pendaftaran calon konsumen yang masih manual sehingga memperlambat kinerja dan memakan waktu banyak dalam proses pencuciannya.
2. Proses data barang yang masih dilakukan secara manual yang dimana pekerja masih menuliskan data barang yang masuk dan keluar pada nota.
3. Proses laporan pendapatan yang masih dijumlahkan dalam buku pada proses pembukuan yang nantinya akan berdampak pada data yang tidak tercatat ataupun data yang keliru dalam prosesnya nanti.

4. Proses pengambilan barang yang dimana konsumen masih dengan cara konsumen datang sendiri ketempat dimana laundry berada.

1.2.2. Rumusan masalah

Atas dasar identifikasi masalah yang telah dipaparkan diatas, maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Pandawa *Laundry*.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi pada Pandwa *Laundry*.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi pada Pandawa *Laundry*.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi pada Pandawa *Laundry*.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Pada penelitian ini mempunyai maksud dan tujuan sebagai berikut:

1.3.1. Maksud penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk Merancang Sistem Informasi Layanan Jasa *Laundry* Pandawa *Laundry*. Agar mempermudah konsumen dalam penggunaan jasa *laundry*.

1.3.2. Tujuan penelitian

Adapun tujuan dari pelaksanaan penelitian ini adalah untuk memberikan kemudahan bagi penyusun dalam melakukan pemetaan terhadap kondisi yang berjalan dengan menetapkan sistem yang baru untuk mengatasi permasalahan yang ada dengan menetapkan tujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Pandawa *Laundry*.
2. Untuk membuat perancangan Sistem Informasi pada Pandwa *Laundry*.

3. Untuk menguji pengujian Sistem Informasi pada Pandawa *Laundry*.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi pada Pandawa *Laundry*.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat dua kegunaan penelitian, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1. Kegunaan praktis

1. Bagi Pengelola: Penulis berharap agar Sistem Informasi Laundry ini dapat memudahkan *user* khususnya Bagian *Administrasi* dalam mengoptimalkan proses pengolahan barang yang terkomputerisasi.
2. Bagi Konsumen: Hasil penelitian ini dapat mempermudah konsumen menggunakan layanan jasa *laundry*. Tidak memakan waktu banyak untuk menggunakan layanan jasa *laundry*.

1.4.2. Kegunaan akademis

1. Bagi Penulis: Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam pembangunan sebuah proyek sistem informasi yang ada didalam perusahaan.
2. Bagi Pengembangan Ilmu: Hasil penelitian ini diharapkan menjadikan daya guna antara ilmu Teknologi Informasi (IT) dan Jasa *laundry* dengan keadaan yang akan terjadi saat berlangsungnya implementasi sistem sehingga dengan adanya analisis dan rancangan sistem informasi Jasa *laundry* ini akan lebih memajukan ilmu Sistem

Informasi yang sudah ada untuk diterapkan pada dunia nyata dan dapat mengutungkan berbagai pihak yang terkait.

3. Bagi Peneliti Lain: Dapat menjadi bahan pertimbangan dan referensi untuk penelitian berikutnya agar dapat lebih mengembangkan.

1.5. Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak terlalu luas dan tidak keluar dari topik yang dibahas, maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas dengan cakupan sistem informasi perpustakaan yang dibuat hanya meliputi proses:

1. Perancangan Sistem Informasi yang dibangun meliputi pendaftaran, data barang, dan laporan pendapatan di Pandawa *Laundry*.
2. Sistem yang dibangun menjelaskan tentang layanan jasa laundry per/kilo.
3. Karyawan masih manual dalam mencari alamat pelanggan, karena sistem tidak memiliki akses maping.
4. Sistem hanya mencakup wilayah Bandung di daerah Dago, Cigadung, dan Cisitu.
5. Sistem yang diusulkan dalam penelitian ini berbasis web online.
6. Prosedur pengiriman dan pengambilan pakaian oleh driver dari Pandawa *Laundry*.

1.6. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Dalam hal ini penulis menguraikan tentang latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan, batasan masalah, lokasi dan waktu.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab yang menguraikan tentang kajian pustaka baik dari buku-buku ilmiah, maupun sumber lain yang mendukung penelitian ini.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab yang menguraikan tentang objek penelitian, metode penelitian, dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab yang menguraikan tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian, dan implementasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab yang berisi tentang kesimpulan dan saran.