BAB I

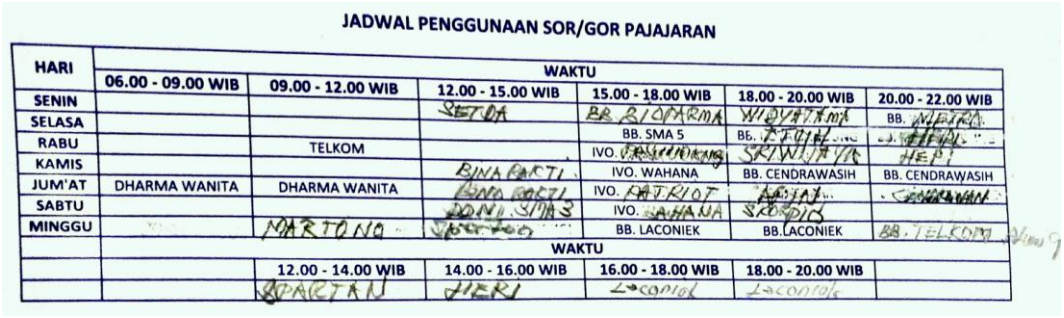
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi merupakan salah satu hal terpenting dalam suatu perusahaan. Dengan adanya sistem informasi maka organisasi atau perusahaan dapat menjamin kualitas informasi yang disajikan dan dapat mengambil keputusan berdasarkan informasi tersebut. Tujuan dari sebuah sistem informasi adalah menghasilkan sebuah informasi berupa komponen yang terdiri dari input data, suatu model yang disimpan dalam basis data dan sebuah kontrol output berupa informasi. Jika sebelumnya sistem informasi hanya dapat menjamin kualitas untuk mengambil keputusan, maka pada saat ini perusahaan bergantung dan menggunakan keunggulan sistem informasi untuk berkomunikasi antara satu sama lain dengan berbagai jenis alat seperti hardware, software, jaringan dan sumber daya data sebagai kunci strategis perusahaan.

Gelanggang Olahraga Pajajaran adalah sebuah gelanggang olahraga serbaguna di Kota Bandung, Jawa Barat, Indonesia. Gelanggang olahraga ini umumnya digunakan untuk olahraga basket dan voli. Dibangun pada tahun 1974 - 1975 dengan skala nasional dengan kapasitas 2.500 penonton. Selain itu salah satu organisasi yang memberikan pelayanan penyewaan lapang olahraga dan penyewaan kios, dalam pelaksanaan kegiatan penyewaan tersebut Gelanggang

Olahraga Pajajaran ini belum menggunakan sistem terkomputerisasi, pengerjaan dalam proses pemasukkan data serta pelaporan masih secara manual sehingga kurang efektif dalam mengolah data. Berikut data penyewaan lapangan dan penyewaan kios di Gelanggang Olahraga Pajajaran Bandung.

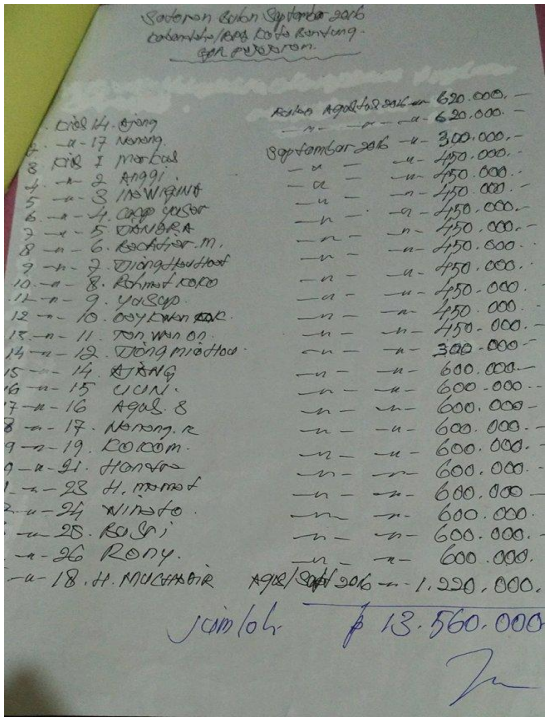


JADWAL PENGGUNAAN SOR/GOR PAJAJARAN

HARI	WAKTU					
	06.00 - 09.00 WIB	09.00 - 12.00 WIB	12.00 - 15.00 WIB	15.00 - 18.00 WIB	18.00 - 20.00 WIB	20.00 - 22.00 WIB
SENIN			SETDA	BR. BIOMARMA	WIDYATAMA	BB.
SELASA				BB. SMA 5	BB.	
RABU		TELKOM		IVO.	SKIWIJAYA	
KAMIS			BINA BAKTI	IVO. WAHANA	BB. CENDRAWASIH	BB. CENDRAWASIH
JUM'AT	DHARMA WANITA	DHARMA WANITA	BINA BAKTI	IVO. PATRIOT		
SABTU				IVO. WAHANA		
MINGGU		MARTONO		BB. LACONIEK	BB.LACONIEK	BB. TELKOM

WAKTU				
12.00 - 14.00 WIB	14.00 - 16.00 WIB	16.00 - 18.00 WIB	18.00 - 20.00 WIB	
SPARTAN	JIERI	Laconiek	Laconiek	

Gambar 1.1 Data dan jadwal penyewa lapangan olahraga
(Sumber : Dokumen GOR Pajajaran Bandung)



Gambar 1.2 Data dan pembayaran penyewaan kios SOR Pajajaran
(Sumber : Dokumen GOR Pajajaran Bandung)

Dari data di atas maka peneliti menemukan beberapa permasalahan yaitu, permasalahan yang pertama pada bagian penyewaan lapang maupun kios yang dikelola oleh petugas SOR Pajajaran adalah ada ketidaklengkapan informasi, kesalahan penulisan informasi pada data yang terkadang hanya mengandalkan bantuan alat tulis (typex) untuk memperbaiki kesalahan tersebut. Permasalahan kedua pada bagian penjadwalan yang dikelola oleh petugas SOR Pajajaran adalah sulit menentukan penjadwalan penyewaan lapang dan terkadang penyewaan tersebut mengakibatkan bentrokan hari penjadwalan serta pencatatan penyewaan lapang pada penjadwalan yang kurang efektif.

Secara garis besar pencatatan manual seperti ini banyak menimbulkan berbagai masalah, dari mulai pencatatan itu sendiri yang kurang jelas, banyak coretan, data penyewaan yang masuk dan data penyewaan yang keluar disatukan sehingga data menjadi kurang jelas, tidak ada *back up* data, buku dipegang oleh satu orang sehingga bila data dari buku tersebut sedang dibutuhkan dan orang pemegang buku tersebut sedang tidak ditempat akan menghambat proses kerja pada bagian lain. Permasalahan lain karna data dari buku tersebut tidak terintegrasi ke bagian lain, maka ketika data dibutuhkan oleh bagian lain akan ada kemungkinan kesalahan komunikasi antar bagian pada saat pembagian data.

Dapat peneliti simpulkan bahwa suatu sistem informasi pengelolaan data penyewaan yang baik sangat dibutuhkan oleh suatu perusahaan agar dapat membantu para petugas dalam mendukung proses kerja agar bisa lebih efektif dan efisien. Ketika tanggapan dan respon yang cepat menjadi penting, maka

kemampuan sistem informasi untuk dapat mengumpulkan dan mengintegrasikan informasi keberbagai fungsi menjadi kritis dan penting. Peran dari penggunaan sistem informasi tersebut adalah untuk membantu pekerjaan dalam proses pengelolaan data sampai menjadi suatu informasi yang berguna untuk perusahaan yang pada akhirnya akan membantu tercapainya tujuan dari persuhaan tersebut.

Untuk menjawab permasalahan yang paling mendasar mengenai pelayanan penyewaan dari tiap bagian, maka peneliti mengusulkan sistem informasi berbasis desktop yang terintegrasi dengan *web* sistem penyewaan lapang dan penyewaan kios sebagai alat bantu bagi perusahaan untuk mendukung kegiatannya. Karena sistem informasi mengacu pada server maka harapannya setiap data dari tiap bagian bisa saling terintegrasi dengan baik sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Melihat permasalahan tersebut peneliti bermaksud menyusun skripsi yang diberi judul "**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENYEWAAN LAPANGAN OLAHRAGA DAN PENYEWAAN KIOS DI GOR PAJAJARAN BANDUNG**"

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat diidentifikasi beberapa permasalahan, yaitu sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan, peneliti menemukan beberapa masalah yang perlu di identifikasi yaitu :

1. Pengolahan data penyewaan lapangan olahraga dan penyewaan kios masih menggunakan cara manual yang hanya di tulis di media kertas dengan alat bantu untuk mencatat seperti pensil, pulpen, spidol dan mengandalakan (typex) untuk memperbaiki kesalahan tersebut. Sehingga data dan informasi yang dihasilan kurang akurat dan jelas.
2 Penggunaan jadwal SOR/GOR Pajajaran dan kegiatan penyewaan lapang yang ditulis oleh petugas SOR Pajajaran dibuat berdasarkan lembar penjadwalan, masa pakai lapangan per-tiga jam, sementara pada kenyataannya lapangan dapat disewakan per-satu jam, oleh sebab itu penyewaan tersebut tidak dapat diakomodasikan dan tidak tercatat dalam lembar penjadwalan sewa lapang.
3 Belum tersedianya suatu sistem yang terintegrasi antar bagian sekretariat – petugas SOR Pajajaran – urusan kepegawaian SOR Pajajaran – bendahara dalam mengelola data. Sehingga menyulitkan alir data yang dibutuhkan atau pengontrolan data pada bagian penyewaan lapangan belum ada laporan terperinci, dikarenakan pengelolaan data masih menggunakan media kertas.

3.1.1 Rumusan Masalah

Atas dasar identifikasi masalah yang telah di paparkan sebelumnya, maka peneliti merumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana menggambarkan sistem pelayanan penyewaan lapang olahraga dan penyewaan kios di Gelanggang Olahraga Pajajaran yang sedang berjalan.
2. Bagaimana membuat sistem informasi pelayanan penyewaan lapang olahraga dan penyewaan kios di Gelanggang Olahraga Pajajaran yang diusulkan.

3. Bagaimana menguji sistem informasi pelayanan penyewaan lapang olahraga dan penyewaan kios di Gelanggang Olahraga Pajajaran yang diusulkan.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan penyewaan lapang olahraga dan penyewaan kios di Gelanggang Olahraga Pajajaran yang diusulkan agar menjadi aplikasi yang berfungsi dengan baik dan digunakan di Gelanggang Olahraga Pajajaran.

3.2 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang di lakukan di Gelanggang Olahraga Pajajaran adalah sebagai berikut :

3.2.1 Maksud Penelitian

Maksud peneliti dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Mempercepat proses penyewaan sampai pembuatan laporan dan menghindari kesalahan data penyewaan lapang dan penyewaan kios di GOR Pajajaran.

4 Menghasilkan informasi yang lebih akurat untuk pembuatan laporan pemasukan dan pengeluaran data penyewaan lapang dan penyewaan kios di GOR Pajajaran.

5 Memudahkan petugas SOR Pajajaran untuk melakukan aktifitas kerja.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang diharapkan dari penulisan skripsi ini adalah, sebagai berikut:

1. Untuk menggambarkan prosedur pencataan yang sedang berjalan di Gelanggang Olahraga Pajajaran.

2. Untuk membuat sistem informasi penyewaan lapangan olahraga dan penyewaan kios, sehingga dapat diidentifikasi kebutuhan dari sistem yang dibuat.
3. Untuk menguji sistem pelayanan penyewaan lapangan olahraga dan penyewaan kios di Gelanggang Olahraga Pajajaran dalam rangka memastikan sistem yang diusulkan sudah berfungsi sesuai dengan kebutuhan.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pelayanan penyewaan lapangan olahraga dan penyewaan kios di Gelanggang Olahraga Pajajaran yang telah dibuat dalam rangka membantu perusahaan untuk meningkatkan efektifitas dalam melakukan pengolahan data penyewaan lapangan olahraga dengan memperkecil kemungkinan kesalahan yang terjadi dan juga untuk mengoptimalkan alir data antar tiap bagian.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dari hasil penelitian dan perancangan sistem informasi pelayanan penyewaan lapangan olahraga ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan bahan pertimbangan perusahaan dalam upaya membantu dan memperbaiki masalah terkait dengan sistem informasi pengelolaan.

1.4.1 Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya :

1. Bagi pengembang ilmu

Menjadi suatu ilmu terapan yang didapatkan secara teori dan praktek dalam

memajukan ilmu sistem informasi persediaan yang selanjutnya diterapkan kedalam dunia kerja yang terkomputerisasi.

2. Bagi Peneliti

   Menambah masukan baik dalam nilai bahasan sistem informasi maupun bahasan ilmu pergudangan serta menambah wawasan bagi peneliti dalam mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan.

3. Bagi peneliti lain

   Menjadi bahan referensi dan memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain dalam merancang dan mengembangkan sistem yang berbeda maupun sistem yang serupa.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Bagi pihak terkait dengan penelitian ini, dapat mengembangkan Sistem Informasi Pelayanan Penyewaan Lapang Olahraga dan Penyewaan Kios di GOR Pajajaran yang sedang berjalan menjadi Sistem Informasi yang terintegrasi, sehingga dapat memberikan informasi secara cepat, tepat, akurat dan relevan dan tepat waktu agar dapat membantu dalam proses pengambilan keputusan.

1. Bagi petugas SOR Pajajaran

   Bagi petugas, sistem informasi pelayanan penyewaan lapang dan penyewaan kios GOR Pajajaran ini diharapkan dapat mendukung meningkatkan efektifitas kerja petugas dan pentingnya suatu sistem informasi pelayanan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan.

2. Bagi urusan kepegawaian SOR Pajajaran

   Bagi urusan kepegawaian dengan penelitian ini, diharapkan sistem informasi yang terkomputerisasi dapat bermanfaat dijadikan penolahan berbagai data dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan sistem informasi pelayanan penyewaan lapang dan penyewaan kios GOR Pajajaran kota Bandung. Sehingga dengan adanya sistem informasi ini dapat memberikan suatu informasi secara efektif dan efesien.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah diperlukan agar penelitian tidak keluar dari jalur yang sudah ditetapkan. Maka dalam penelitian ini, batasan masalah yang diangkat sebagai berikut.

1. Sistem web yang dijelaskan pada program penyewaan SOR/GOR Pajajaran Bandung hanya menjelaskan tentang penyewaan sewa lapang dan sewa kios dan tidak menjelaskan sampai kepada pembayaran penyewaan, pembayaran dan laporan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian di GOR PAJAJARN BANDUNG yang beralamat di jalan Pajajaran No.37, Pasir Kaliki, Cicendo Bandung 40171. Dalam kegiatan penelitian diperlukan waktu yang cukup dan efesien maka diperlukan jadwal penelitian. Pada penelitian yang akan dilakukan maka penulis menetapkan perencanaan untuk jadwal penelitian, yaitu sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Nama Kegiatan	Tahun 2016															
		Sep				Okt				Nov				Des			
		2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	*Requirement* :																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
2	Analisis sistem yang sedang berjalan :																
	a. Analisis dokumen																
	b. Analisis prosedur yang sedang berjalan																
3	Analisis sistem yang diusulkan																
4	Desain proses :																
	a. Perancangan database																
	b. Perancangan *input* dan *output*																
	c. Prosedur pengodean																
5	Pengujian program:																
	b. Fungsional																
	c. Maintenance																
6	Implementasi																
7	Laporan																

1.7 Sistematika Penulisan

Penelitian ini teridiri dari 5 bab. Adapun penjelasan dari hal-hal yang tertuang dari setiap bab dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang Latar Belakang Masalah yang mendasari pentingnya diadakan penelitian, identifikasi, pembatasan dan perumusan Masalah Penelitian, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, dan lokasi dan

waktu penelitian serta Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori yang mendiskripsikan pengertian, dan juga jurnal dari penelitian sebelum – sebelumnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi uraian tentang sejarah singkat tempat penelitian, visi dan misi dan struktur organisasi, deskripsi tugas, desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode dan pengembangan sistem, analisis sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini diuraikan tentang Hasil Penelitian yang meliputi perancangan sistem yang di usulkan, perancangan, antarmuka, perancangan arsitektur jaringan,dan juga implementasi dan pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi uraian tentang pokok-pokok kesimpulan dan saran-saran yang perlu disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.