BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada zaman modern ini arus informasi berjalan dengan cepat dan pesat. Hal ini ditandai dengan banyaknya peralatan serba canggih dan praktis. Munculnya sistem komputer sangat membantu untuk mempermudah pengguna teknologi informasi dalam menyelesaikan pekerjaan yang berhubungan dengan teknologi informasi. Sangat wajar apabila sudah banyak perusahaan ataupun organisasi dan instansi pemerintah maupun badan usaha yang memanfaatkan perkembangan teknologi informasi. Salah satunya dengan menggunakan sistem terkomputerisasi yang digunakan dalam membantu kebutuhan proses pekerjaan sehingga mempermudah dan mempercepat dalam penyelesaian pekerjaannya.

Teknologi informasi pada saat ini telah banyak membuat perubahan pada cara kerja dan berpikir manusia. Tanpa teknologi informasi, suatu perusahaan atau instansi tidak dapat menjalankan kegiatan operasional dalam ruang lingkup kerja secara optimal. Oleh karena itu, untuk menunjang kegiatan operasional dalam penyelesaian pekerjaan, diperlukan suatu sistem informasi yang baik untuk mendapatkan data yang di perlukan dengan cepat dan akurat. Banyak instansi perusahaan besar memanfaatkan teknologi informasi sebagai alat bantu dalam menyelesaikan permasalahan yang sering dihadapi. Masalah ini dapat berupa informasi dari data – data lapangan yang ada yang kemudian diolah sesuai dengan kebutuhan.

Bougenville Outdoor merupakan pelopor penyedia penyewaan peralatan outbound yang berada di Jl. Bojong Koneng No.24, Sukapada, Cibeunying Kidul, Kota Bandung. Persaingan dalam dunia usaha penyewaan Alat - alat outbound menyebabkan Bougenville Outdoor mengalami penurunan pada pertengah tahun, hal tersebut disebabkan sulitnya konsumen dalam mencari informasi penyewaan dikarenakan Bougenville Outdoor hanya menyediakan media brosur sebagai media promosi, pencatatan kondisi peralatan baik bagus atau rusak setelah disewa, pengecekan peralatan yang tidak sesuai dengan yang telah disewakan, dan proses yang lama dalam melayani konsumen dalam jumlah yang besar.

Sistem penyewaan yang masih menggunakan nota dan buku menyebabkan perusahaan ini kerap menggalami kesulitan dalam mencari dan mengurutkan data untuk dijadikan laporan dikarenakan banyaknya data dalam nota yang bertumpuk dan membuat pekerjaan menjadi lebih sulit, lebih memakan waktu dan tidak efisien, sistem pembayaran yang masih dilakukan secara langsung membuat konsumen kadang kesulitan dalam melakukan penyewaan alat-alat outdoor kepada Bougenville Outdoor yang berdampak konsumen akan mencari jasa penyewaan alat-alat outdoor yang lebih memudahkan konsumen dalam sistem penyewaan dan pembayaran sewa. Pada saat pengembalian petugas disulitkan dengan pencatatan ke buku peralatan karena petugas perlu melihat nota dan mencatat detail penyewaannya kembali kedalam buku peralatan yang membuat pekerjaan lebih memakan waktu dan kurang efisien. Pembuatan laporan pun terasa sulit karena petugas harus merekap data dari A-Z secara manual , ini lebih menyita waktu karena

terkadang data yang banyak, bertumpuk dan tidak sesuai urutan dapat membingungkan petugas dalam mengurutkan data untuk merekap laporan.

Dalam sistem pengolahan data Bougenville Outdoor ini masih belum efektif dikarenakan sistem pengelolaan data yang masih menggunakan nota dan buku yang bertumpuk dan terkadang tidak terorganisir dengan baik. Sejauh ini belum ada sistem informasi aplikasi website dalam proses bisnis yang berjalan di Bougenville Outdoor maka dengan menggunakan sistem aplikasi website ini, penyimpanan data penyewaan akan tersimpan dengan baik dan aman, sistem pembayaran melalui media online juga akan memudahkan konsumen dalam menyewa peralatan tanpa harus datang untuk booking dan membayar secara langsung sekaligus menjadikan media promosi yang lebih baik bagi perusahaan.

Berdasarkan uraian di atas, maka Bougenville Outdoor perlu adanya suatu aplikasi website yang mampu mengolah sistem informasi sekaligus media promosi. Sehingga penulis memutuskan untuk menetapkan judul penelitian sebagai berikut : **“SISTEM INFORMASI PENYEWAAN ALAT-ALAT OUTDOOR BERBASIS WEBSITE PADA BOUGENVILLE OUTDOOR ”.**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Demi terwujudnya peningkatan kualitas pelayanan terhadap konsumen dan pengolahan data informasi penyewaan, Bougenville Outdoor terus berusaha dengan berbagai upaya. Namun tetap saja tidak luput dari berbagai halangan dan hambatan, demikian pula yang dialami oleh Bougenville Outdoor. Maka dari itu penulis mengindetifikasikan permasalahan sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang tersebut, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut:

1. Penyewaan dan pembayaran masih dalam bentuk nota atau pembukuan sehingga data-data tersebut mudah hilang.
2. Petugas masih mengalami kesulitan dalam pencarian data sewa sehingga petugas membutuhkan waktu lama untuk melakukan pencarian data sewa.
3. Konsumen masih mengalalami kesulitan dalam penyewaan dan pembayaran yang harus datang secara langsung.
4. Pembuatan laporan yang masih tergantung pada bukti sewa (nota dan buku) sehingga menyulitkan petugas dalam mengurutkan data pada nota.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang dan identifikasi masalah tersebut, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem penyewaan alat-alat outdoor yang sedang berjalan di Bougenville Outdoor ?.
2. Bagaimana sistem pencarian data transaksi yang berjalan pada bougenville outdoor ?.
3. Bagaimana sistem penyewaan dan pembayaran item yang disewa pada bougenville outdoor ?
4. Bagaimana sistem pembuatan laporan yang sedang berjalan pada bougenville outdoor ?.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun " Sistem Informasi Penyewaan Alat-alat outdoor Berbasis Website di Bougenville Outdoor ", guna mempermudah dan membantu permasalahan yang terjadi. Dengan harapan dapat memecahkan masalah yang timbul pada Bougenville Outdoor.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Sedangkan Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem penyewaan alat-alat outdoor yang sedang berjalan di Bougenville Outdoor.
2. Untuk membuat perancangan aplikasi program yang dapat mendukung dalam penyampaian informasi transaksi penyewaan alat-alat outdoor.
3. Untuk mengetahui pengujian program penyewaan alat-alat outdoor di Bougenville Outdoor.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi penyewaan alat-alat outdoor di Bougenville Outdoor.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Bougenville Outdoor

   Kegunaan bagi Bougenville Outdoor, dengan adanya penelitian ini maka diharapkan dapat menjadi solusi dan alternatif, baik dari segi informasi pemesanan penyewaan alat-alat sehingga sistem dapat berjalan dengan

efisien untuk memberikan kemudahan bagi pihak yang terkait, dan kemudian informasi tersebut dapat diterima dengan baik

2. Bagi Konsumen

   Kegunaan bagi konsumen, hasil penelitian dapat memudahkan proses pemesanan penyewaan alat-alat outdoor. Dan kepuasan menjadi konsumen di Bougenville Outdoor karena sistem dalam pelayanan yang diberikan dapat lebih baik.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Kegunaan penelitian ini bagi pengembangan ilmu, hasil penelitian ini dapat menambah pengetahuan dalam mengembangkan teori dan penerapan pada prakteknya, serta dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.

2. Bagi Peneliti Lain

   Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain, dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi serta menambah wawasan mengenai sistem informasi bagi yang memerlukannya serta dapat dijadikan sebagai acuan bagi mahasiswa yang sedang mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama.

3. Bagi Penulis

   Untuk penulis sendiri, seluruh rangkaian kegiatan dan hasil penelitian guna menambah pengetahuan dan pengalaman tentang sistem informasi berbasis website dan dapat lebih menetapkan penguasaan materi yang dipelajari di

Sistem Informasi, UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA (UNIKOM).

1.5. Batasan Masalah

Pembatasan masalah dilakukan guna menghindari kesalahan dalam penafsiran terhadap program yang penulis rancang. Berikut batasan masalahnya :

1. Aplikasi ini memberikan informasi mengenai peralatan yang disewakan, pemesanan penyewaan, harga sewa dan pembayaran secara online
2. Konsumen tidak dapat melakukan perpanjangan sewa melalui sistem.
3. Pembayaran penyewaan peralatan dengan cara transfer ke no rekening Bank yang telah ditentukan.
4. Denda dibayar secara offline.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi dalam memperoleh data-data serta informasi untuk penyusunan penelitian ini, penulis melakukan penelitian secara langsung di Bougenville Outdoor yang beralamat di Jl. Bojong Koneng No.24, Sukapada, Cibeunying Kidul, Kota Bandung, Jawa Barat 40124.

1.6.2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada bulan agustus 2016 sampai selesai di Bougenville Outdoor yang berada di Jl. Bojong Koneng No.24, Sukapada, Cibeunying Kidul, Kota Bandung, dengan waktu sebagai berikut ini:

Tabel 1.1. Waktu Penelitian

No	Aktivitas	Waktu Penelitian															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Pemakai a. Wawancara b. Observasi	■	■	■	■												
2	Membuat Prototype a. Perancangan b. Pengkodingan			■	■	■	■	■	■								
3	Pengujian prototype					■	■	■	■	■	■						
4	Memperbaiki prototype							■	■	■	■	■	■	■			
5	Implementasi prototype														■	■	■

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN