BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi ini, teknologi demi teknologi telah banyak diciptakan, yang tentunya untuk membantu dan mempermudah kinerja manusia, sehingga tugas dan pekerjaan dapat dilakukan lebih cepat dari pada sebelumnya. Banyak teknologi yang dibuat dan banyak pula fungsi dan kegunaan teknologi tersebut jika dilihat secara khusus, baik itu untuk pendataan, pengobatan, ataupun yang lainnya.

Salah satu fungsi diciptakannya teknologi untuk bidang kedokteran ataupun kesehatan adalah untuk mengecek dan memperbaharui sistem kinerja mata, hal itu sangat mungkin dilakukan sekarang ini dikarenakan sudah adanya teknologi yang diciptakan dan disempurnakan yang diperuntukan dalam penyembuhan mata tersebut.

Mata adalah salah satu dari lima indera yang diberikan sejak lahir. Pekerjaan yang paling sederhana dilakukan oleh mata adalah mengetahui keadaan lingkungan sekitarnya apakah terang atau gelap. Penglihatan yang baik adalah penglihatan yang dihasilkan dari suatu bayangan, dari suatu objek yang diterima oleh retina yang ada di mata bagian belakang melalui suatu sistem optik.

Bentuk bayangan benda yang jatuh di retina seolah-olah direkam dan disampaikan ke otak melalui saraf optik. Bayangan inilah yang sampai ke otak dan memberikan kesan melihat benda kepada mata. Simbol Optik sebuah usaha di bidang kacamata sudah bertahan dari tahun sebelumnya usaha tersebut selalu berinovasi

dengan mengikuti kebutuhan pasar khususnya di bidang kacamata. Kebanyakan konsumen bisnis optik adalah para pelajar, mahasiswa, karyawan, serta masyarakat umum dengan kesehatan matanya sudah terganggu. Inilah merupakan salah satu peluang Usaha sangat baik, mengingat keuntungan dari harga jual kacamata per frame bisa mencapai 25% sampai 30%. Memberikan layanan konsultasi gratis seputar masalah-masalah mata dan tes gratis kepada pelanggan sebuah pendekataan untuk menciptakan kepercayaan agar konsumen terpuaskan. Memasang iklan di koran-koran atau menyebar brosur adalah salah satu promosi dari kita.

Seiring dengan kemajuan teknologi banyak sekali metode-metode penyembuhan yang dilakukan dengan cara cepat, tepat dan akurat, akan tetapi resikonyapun tidaklah kecil, selain itu juga biaya untuk pengobatannya pun tergolong mahal,kacamata yang awalnya hanya untuk metode penyembuhan sekarang menjadi salah satu accessories dalam bergaya, sehingga penjualannya sangat meningkat dari tahun ke tahun. Untuk itu penggunaan sistem informasi sangat diuntungkan dalam menjalankan bisnis yang ada, sehingga penjualan akan semakin lancar, terorganisir dan terintegrasi dengan baik, pembukuan akan terlihat rapih dan tersimpan dengan aman, serta masih banyak keuntungan yang lainnya.

Simbol Optik merupakan optik yang menjual berbagai macam kacamata. Simbol Optik juga melayani konsultasi dan pemeriksaan kelainan mata. Dalam pengolahan data pada sistem pemeriksaan, konsultasi dan penjualannya masih terdapat kekurangan-kekurangan seperti proses transaksi penjualan, pembayaran masih di lakukan secara manual seperti laporan penjualan masih di catat pada sebuah

buku, dan dan bukti pembelian berupa kwitansi msh di tulis secara manual, sehingga terkadang ada beberapa rekap data penjualan yang menghilang ,selain itu proses manual ini sangat menyulitkan proses transaksi dan membutuhkan waktu yang cukup lama sehingga menimbulkan pelayanan yang kurang baik. Pendataan kacamata juga masih dilakukan dengan cara pencatatan manual di sebuah buku, sehingga dalam pencarian data barang sering mengakibatkan duplikasi data. Yang menyebabkan jumlah stok barang tidak sesuai dengan barang yang ada. Selain proses transaksi yang masih mengacu pada dokumen, permasalahan juga ada pada laporan penjualan kacamata yang masih sama mengacu kepada dokumen yang di ambil dari arsip-arsip penjualan sehingga sehingga sering terjadinya kehilangan pada arsip tersebut serta penumpukan dokumen.

Berikut Data List Penjualaan yang ada di simbol :

Tabel 1.1 Tabel Penjualan kacamata di tahun 2015

Bulan	Tahun 2015
Januari	210
Februari	100
Maret	157
April	277
Mei	350

Juni	155
Juli	377
Agustus	100
September	99
Oktober	277
November	377
Desember	150

Berdasarkan permasalah yang di uraikan diatas, maka penulis bermaksud untuk membuat sistem informasi dimana prosedur-prosedur yang ada di Simbol Optik dilakukan dengan terkomputerisasi sehingga dapat membantu karyawan dalam menjalankan tugasnya. Maka dari itu penulis akan membuat skripsi ini dengan tema "**Sistem Informasi Distributor Kacamata Pada Simbol Optik Berbasis Desktop**".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka bisa diidentifikasikan permasalahan yang ada sebagai berikut :

1. Kesulitan pegawai dalam melakukan pencarian produk dan pengontrolan stok ketersediaan produk.

2. Pembuatan laporan masih melihat dokumen-dokumen secara terpisah terkadang ada dokumen yang hilang sehingga dalam pembuatan laporan menjadi kurang akurat lagi.
3. Pegawai kesulitan dalam melakukan transaksi penjualan dalam proses menghitung total pembayaran karena masih dicatat di nota dan di hitung dalam kalkulator.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka bisa dirumuskan permasalahan yang ada sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Penjualan, Pemesanan, pembelian yang sedang berjalan di Simbol Optik yang sedang berjalan
2. Bagaimana Perancangan yang di usulkan pada proses Penjualan, pemesanan, dan pembelian dan juga laporan pada simbol optic
3. Bagaimana Pengujian Sistem pada Sistem informasi Penjualan kacamata di simbol optik
4. Bagaimana Implementasi Sistem informasi pada Sistem informasi Penjualan kacamata di simbol optik

1.3 Maksud Dan Tujuan

1.3.1 Maksud Penelitian

Supaya saya dapat membantu user atau para pelaku bisnis yang ada di Indonesia khususnya pada optik, supaya usaha bisnis mereka bisa jauh lebih terorganisir dan terintegrasi dengan baik.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Membuat dan mengimplementasikan sistem informasi penjSualan kacamata pada Simbol Optik berbasis desktop supaya dapat membantu user dan pelanggan agar dapat melakukan suatu transaksi jauh lebih cepat dan tentunya memberikan kepuasan tersendiri bagi pelanggan, dikarenakan pelayanan yang maksimal dan cepat.
2. Membantu Simbol Optik dalam segi penjualan, pendataan dan yang lainnya, dikarenakan sistem informasi yang dibuat agar sistem yang berjalan jauh lebih baik dan terintegrasi.
3. Membuat aplikasi secara terkomputerisasi yang mudah di pahami untuk membantu pihak optik dalam hal transaksi.

1.4 Kegunaan Penelitian

1. Kegunaan Praktis

a. Bagi Simbol Optik

Penelitian yang dilakukan dalam membuat sistem informasi penjualan kacamata pada Simbol Optik berbasis desktop ini diharapkan dapat membantu Simbol Optik dalam pengelolaan optik tersebut agar jauh lebih terintegrasi dan terorganisir baik itu dari segi penjualan ataupun yang lainnya.

b. Bagi Customer/Pelanggan

Penelitian yang dilakukan dalam membuat sistem informasi penjualan kacamata pada Simbol Optik berbasis desktop ini bisa dirasakan manfaatnya oleh customer atau pelanggan Simbol Optik tentunya, baik itu dari segi kenyamanan bertransaksi, ketepatan waktu dalam bertransaksi, ataupun yang lainnya.

1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Bagi Penulis

Kegunaan penelitian tentang sistem informasi penjualan kacamata pada Simbol Optik bagi penulis antara lain :

1. Mendapatkan suatu pengalaman dan pembelajaran baru yang sebelumnya tidak ada dalam materi atau praktek perkuliahan.
2. Mendapatkan ilmu baru tentang pendatabasean.
3. Mendapatkan ilmu baru tentang pemrograman java.

b. Bagi Dosen

Kegunaan penelitian tentang sistem informasi penjualan kacamata pada Simbol Optik berbasis desktop bagi dosen antara lain :

1. Mendapatkan ilmu baru yang mungkin belum diketahui sebelumnya.
2. Supaya dapat mengetahui apa saja yang menjadi kekurangan dan kelebihan suatu program yang dibuat.

c. Bagi Pengembang Ilmu

Kegunaan penelitian tentang sistem informasi penjualan kacamata pada Simbol Optik berbasis desktop bagi pengembang ilmu sekiranya dapat membantu dalam hal apapun yang berkaitan dengan aplikasi yang dibuat.

d. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian yang saya buat bagi Peneliti lain diantaranya :

1. Supaya dapat mengembangkan dan memperbaharui lebih baik lagi aplikasi-aplikasi yang akan dibuat kedepannya.
2. Supaya dapat memperkaya konsep atau teori yang menyokong perkembangan ilmu pengetahuan.

1.5 Batasan Masalah

Adapun pembatasan masalah dalam membangun sistem informasi penjualan kacamata pada Simbol Optik berbasis desktop antara lain :

1. Untuk retur penjualan berlaku selama kurun waktu 7x24 jam.
2. Untuk ukuran lensa, menerima resep yang diberikan atau disarankan oleh dokter ataupun pemeriksaan langsung di Simbol Optik.
3. Stok minimal barang yang dijual adalaha 5 barang.
4. Hanya membahas retur pembelian dengan supplier.
5. Untuk lensa hanya membahas jenis lensa saja.
6. Hanya menyediakan kacamata untuk mata minus, plus dan silinder.
7. Penjualan kacamata dijual secara satu paket penuh yaitu frame dan lensanya, konsumen tidak bisa membeli salah satunya saja.

1.6 Waktu Dan Tempat Penelitian

Adapun lokasi penelitian yang dilakukan penulis bertempat di jl. sarimanah raya no 4, Bandung, Jawa Barat. Dalam kegiatan penelitian diperlukan waktu yang cukup

lama agar kegiatan dapat berjalan dengan efektif dan efisien maka diperlukan jadwal seperti dibawah ini:

1.1 Tabel Kegiataan

	Nama Kegiataan	2016-2017																			
		September				Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																				
	A. Observasi																				
	B. Wawancara																				
2	Analisis sistem																				
	A. Analisis Dokumen																				
	B. Analisis Kebutuhan Sistem																				
3	Pengembangan Prototype																				
	A. Perancaangan																				
	B. Coding																				
4	Penerapan Prototype																				
	A. Implentasi																				
	B. Testing																				

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan skipsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.