DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xiv**

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusa n masalah 2

1.2.1. Identifikasi Masalah 2

1.2.2. Rumusan Masalah 3

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.3.1. Maksud Penelitian 4

1.3.2. Tujuan Penelitian 4

1.4. Kegunaan penelitian 4

1.4.1. Kegunaan Akademis 4

1.4.2. Kegunaan Praktis 5

1.5. Batasan Masalah 5

1.6. Lokasi dan Waktu penelitian 5

1.7. Sistematika penulisan 6

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Penelitian Terdahulu 9

2.2. Pengertian Sistem 10

2.2.1. Elemen Sistem 10

2.2.2. Komponen Sistem Informasi 13

2.2.3. Klasifikasi Sistem 14
2.3. Pengertian Informasi 15
2.4. Pengertian Sistem Informasi 16
2.5. Rekayasa perangkat Lunak 17
2.6. *Word Wide Web* (*WWW*) 17
2.7. Jaringan Berdasarkan Area 18
2.8. Topologi Jaringan 24
2.9. Presensi 32
2.10. Setoran 32
BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1. Objek Penelitian 33
3.1.1. Sejarah Gemah Ripah Taksi Bandung 33
3.1.2. Visi dan Misi Gemah Ripah Taksi Bandung 35
3.1.3. Struktur Organisasi Gemah Ripah Taksi Bandung 36
3.1.4. Deskripsi Tugas 36
3.2. Metode Penelitian 40
3.2.1. Desain Penelitian 41
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 41
3.2.2.1. Sumber Data Primer 42
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 42
3.2.3. Metode Pengumpulan dan Pengembangan Sistem 43
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 43
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 44
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 46
a). Diagram Alir Dokumen (*Flow Map*) 46
b). Diagram *Konteks* 47
c). *Data Flow Diagram* (*DFD*) 47
d). Kamus Data 48
e). Perancangan Basis Data 49
3.2.4. Pengujian *Software* 51
3.3. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 52

3.3.1. Analisis Dokumen 53
3.3.2. Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 53
3.3.2.1. Diagram Alir Dokumen (*Flow Map*) 55
3.3.2.2. Diagram *Konteks* 57
3.3.2.3. *Data Flow Diagram* (*DFD*) 58
3.3.3. Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 59
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN
4.1. Perancangan Sistem 61
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem 61
4.1.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 62
4.1.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan 62
4.1.3.1. *Flow Map* 64
4.1.3.2. Diagram *Konteks* 65
4.1.3.3. *Data Flow Diagram* (*DFD*) 66
4.1.3.4. Kamus Data 70
4.1.4. Perancangan Basis Data 74
4.1.4.1. Normalisasi 74
4.1.4.2. Relasi Tabel 79
4.1.4.3. ERD 80
4.1.4.4. Struktur *File* 80
4.1.4.5. Kodifikasi 84
4.2. Perancangan Antar Muka 87
4.2.1. Struktur menu 87
4.2.2. Perancangan *Input* 88
4.2.3. Perancangan *Output* 92
4.3. Perancangan Arsitektur jaringan 97
4.4. Pengujian 98
4.4.1. Rencana Pengujian 99
4.4.2. Kasus dan Hasil Pengujian 100
4.4.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 108
4.5. Implementasi 109

4.5.1. Implementasi Perangkat Lunak 109
4.5.2. Implementasi Perangkat Keras 110
4.5.3. Implementasi Basis Data 111
4.5.4. Implementasi Antar Muka 118
4.5.5. Implementasi Instalasi Program 118
4.5.5.1. Macromedia *Dreamweaver* 119
4.5.5.2. *Xampp* 123
4.5.6. Penggunaan Program 128
4.5.6.1. Halaman *Login* 128
4.5.6.2. Halaman Utama Staff SPO 128
4.5.6.3. Halaman Utama Operator 134
4.5.6.4. Halaman Utama Kasir 137
4.5.6.5. Tampilan Cetak Laporan 141
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN
5.1. Kesimpulan 148
5.2. Saran 148
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN