BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan dunia bisnis pada sektor jasa semakin meningkat saat ini. Perkembangan ini dapat diamati pada aktivitas sehari-hari, baik untuk bekerja, kuliah, sekolah, belanja, ataupun sekedar jalan-jalan untuk melepas lelah dimana sebagian besar aktivitas tersebut tidak bisa lepas dari penggunaan atau peranan dari berbagai sektor jasa. Salah satu sektor jasa yang memiliki peranan yang cukup *vital* dalam menunjang berbagai aktivitas sehari-hari adalah sektor jasa transportasi.

Transportasi merupakan sarana perkembangan yang penting dan strategis dalam memperlancar roda perekonomian, serta mempengaruhi semua aspek kehidupan, perlu didukung dengan adanya sarana transportasi yang memadai, baik milik pribadi ataupun transportasi umum, karena pada kenyataannya tidak semua masyarakat memiliki kendaraan pribadi dan tidak semua masyarakat selalu membawa kendaraan pribadinya sendiri diwaktu yang tidak tepat, selain itu terdapat permasalahan masayarakat akan ketidaktahuan informasi transportasi yang baik untuk digunakan.

Dalam meningkatkan efektifitas dan keefisiensian dalam melakukan setiap pekerjaan dengan proses yang cepat, tepat dan akurat, kemajuan teknologi informasi memegang peranan sangat penting dalam perkembangan yang terjadi saat ini. Salah

satu perkembangan teknologi informasi yang penting adalah semakin dibutuhkannya alat pengolah data yang berfungsi menghasilkan informasi yang dibutuhkan. Komputer merupakan salah satu sarana yang dapat membantu dalam sistem informasi yang akan menghasilkan nilai lebih pada sebuah sistem yang diolah secara manual.

PT. Tara Megah Muliatama (Gemah Ripah Taksi) adalah salah satu badan usaha yang bergerak di bidang jasa transportasi yaitu taksi. Berdasarkan penelitian yang penulis teliti di Gemah Ripah Taksi Bandung, adanya permasalahan yang didapat diantaranya adalah prosedur kegiatan dalam penanganan data presensi dan setoran pengemudi taksi Gemah Ripah masih manual, banyaknya pengemudi yang terlambat pulang ke pool untuk menyetor, setoran dan tabungan pengemudi masih di hitung secara manual, kurangnya pengontrolan pada pencatatan presensi dan setoran mengakibatkan adanya manipulasi data pada pencatatan presensi dan setoran pengemudi.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka perlu dibangun suatu sistem dengan judul **"SISTEM INFORMASI PRESENSI DAN SETORAN PENGEMUDI TAKSI GEMAH RIPAH BANDUNG".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka dapat diidentifikasikan beberapa permasalahan sebagai berikut:

1. Sering terjadi kesalahan pada pencatatan presensi dan setoran pengemudi.

2. Semakin banyaknya jumlah pengemudi taksi Gemah Ripah, maka semakin membutuhkan waktu yang cukup lama dalam pencatatan data presensi pengemudi.
3. Banyaknya pengemudi yang datang terlambat pulang ke pool untuk menyetor sehingga merugikan pihak perusahaan dan pengemudi lain karena waktu beroperasinya berkurang.
4. Penghitungan jumlah setoran dan tabungan yang masih manual mengakibatkan admin membutuhkan waktu yang cukup lama untuk menghitung jumlah setoran dan tabungan pengemudi.
5. Kurangnya pengontrolan pada pencatatan data presensi dan setoran pengemudi mengakibatkan adanya manipulasi data dalam pencatatan presensi dan setoran pengemudi.

1.2.2. Rumusan masalah

Rumusan masalah dari penelitian yang dilakukan dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Bagaimana Sistem Informasi Presensi dan Setoran Pengemudi yang berjalan pada Gemah Ripah Taksi Bandung.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi presensi presensi dan setoran pengemudi pada Gemah Ripah Taksi Bandung.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi presensi dan setoran pengemudi pada Gemah Ripah Taksi Bandung.

4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi presensi dan setoran pengemudi pada Gemah Ripah Taksi Bandung.

1.3. Maksud dan tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud penelitian

Penelitian ini dimaksudkan untuk mempermudah dalam pencatatan presensi dan setoran pengemudi taksi Gemah Ripah dan untuk mengetahui jumlah armada taksi yang beroperasi dan yang tidak beroperasi secara akurat.

1.3.2. Tujuan penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk Mengetahui Sistem Informasi Presensi dan Setoran Pengemudi yang berjalan pada Gemah Ripah Taksi Bandung.
2. Untuk mengetahui perancangan Sistem Informasi presensi presensi dan setoran pengemudi pada Gemah Ripah Taksi Bandung.
3. Untuk mengetahui pengujian Sistem Informasi presensi dan setoran pengemudi pada Gemah Ripah Taksi Bandung.
4. Untuk mengetahui implementasi Sistem Informasi presensi dan setoran pengemudi pada Gemah Ripah Taksi Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan akademis

a. Bagi Universitas

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi dokumen akademik yang berguna untuk dijadikan acuan bagi civitas akademika.

b. Bagi Penulis

Menambah dan memperkaya wawasan dan pemahaman tentang ilmu dibidang perangkat lunak terutama dibidang aplikasi *desktop.*

c. Bagi pihak lain, penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dan bahan pembanding.

1.4.2. Kegunaan praktis

Secara praktis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat diantaranya:

Membantu dalam upaya meningkatkan kinerja perusahaan.

1.5. Batasan Masalah

Agar perancangan dapat dilakukan secara terarah dan mencapai tujuan, maka permasalahan yang dibatasi sebagai berikut:

1. Sistem informasi presensi dan setoran ini hanya untuk pengemudi taksi Gemah Ripah Bandung.
2. Merubah sistem presensi pengemudi dari manual menjadi komputerisasi.
3. Pengemudi yang tidak masuk dan tidak ada keterangan, diberi waktu maksimal 2 jam, apabila melebihi maka dinyatakan alpa.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Objek penelitian yang dilakukan yaitu mengenai presensi dan setoran pengemudi taksi di PT.Tara Megah Muliatama (Gemah Ripah Taksi) yang beralamat

di Jl. Babakan Cibereum No.21 Bandung. Penelitian dilakukan dari September sampai Desember 2016.

Tabel 1.1 Jadwal Pembuatan Sistem

NO	Waktu Kegiatan	September 2016				Oktober 2016				November 2016				Desember 2016			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan a. Observasi b. Wawancara																
2	Analisis a. Analisis sistem yang berjalan																
3	Desain a. Perancangan Prototype b. Pembuatan Prototype																
4	Evaluasi Prototype																
5	Perbaikan Prototype																

1.7. Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih jelas laporan Skripsi ini, dilakukan dengan cara mengelompokkan materi menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini berisi tentang uraian latar belakang masalah yang dijadikan gagasan dalam pengambilan tema laporan, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian baik secara praktis maupun secara akademis, batasan masalah serta lokasi dan waktu penelitian.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang penelitian terdahulu, tinjauan teori yang mendeskripsikan pengertian, jenis-jenis, karakteristik dari sistem, informasi, sistem informasi yang digunakan dalam Sistem Informasi Presensi dan Setoran Pengemudi Taksi Gemah Ripah Bandung

BAB 3 OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang profil dari perusahaan yang dijadikan objek penelitian. Selain itu juga bab ini berisi mengenai desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pengembangan dan pendekatan sistem, penjelasan mengenai alat bantu analisis dan perancangan serta analisis dari sistem yang berjalan di perusahaan yang berupa analisis dokumen, analisis prosedur yang berjalan, *flowmap, Diagram Konteks*, *Data Flow Diagram* dan evaluasi sistem yang sedang berjalan.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang usulan dari perancangan sistem yang diajukan. Pada bab ini juga dijelaskan mengenai tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan, perancangan prosedur yang diusulkan, perancangan basis data dan perancangan antar muka (*interface*).

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang pokok-pokok kesimpulan dan saran-saran yang perlu disampaikan penulis kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.