BAB I

PENDAHULUAN

I.I Latar Belakang

Teknologi informasi didukung oleh sumber daya alam dan sumber daya manusia yang memadai serta berkualitas. Berbagai informasi diperlukan suatu infrastruktur teknologi informasi yang memberikan berbagai keunggulan kompetitif bagi dunia bisnis dan industri sehingga para pelaku bisnis dan industri dapat bersaing dengan para pelaku bisnis lain. Dan kemajuan teknologi saat ini sangat mendukung untuk bisa dikembangkan menjadi sistem yang mengandalkan kemajuan teknologi. Salah satu contohnya yaitu bidang teknologi informasi dan pengolahan data. Saat ini suatu bentuk informasi dan data dapat dibuat sesuai dengan apa yang kita inginkan, dan begitu banyak peluang yang bisa dimanfaatkan untuk pengembanganya.

Peran komputer sangat diharapkan tidak hanya berfungsi sebagai mesin ketik saja akan tetapi juga menjadi alat pengolah data yang mempunyai prokduktifitas yang sangat tinggi. Suatu perusahaan membutuhkan komputer untuk mengolah sistem yang ada, dengan tujuan supaya menghasilkan informasi yang mempunyai nilai lebih dari pada diolah dengan cara yang manual. Dengan terjadinya informasi yang cepat, maka bisa mempercepat proses pengambilan keputusan, sehingga dapat memanfaatkan biaya, tenaga dan waktu yang lebih efektif serta efisien

Sebuah Sistem yang baik yaitu aplikasi yang dapat mengoperasikan sistem dengan baik dan basis data yang mampu menyimpan dan mengontrol data penjualan barang, pembelian barang, persediaan barang, dan data pemasok sehingga pelaku bisnis lebih mudah dalam menyimpan, mengakses dan memanipulasi data, dan aplikasi yang berguna untuk lebih memudahkan dalam mengolah data khususnya bagi bisnis yang memiliki banyak transaksi dalam jumlah besar seperti halnya pengoperasian penjualan, mengoperasi sistem stock data barang. Laporan yang dihasilkan dari pemrosesan data dalam sistem basis data dapat digunakan sebagai informasi untuk membantu pengambilan keputusan bisnis. Penerapan sistem basis data yang baik dapat menjawab kebutuhan dunia bisnis dan industri akan pelayanan terbaik serta kecepatan transaksi dan keakuratan informasi sehingga pada akhirnya meningkatkan kinerja suatu proses bisnis.

PT PRAKARSA JAYA MANDIRI (INDOSAT) merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang telekomunikasi, perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan kartu perdana dan pulsa yang biasa disebut *starter pack* dan *i-sev,* dalam menjalankan kegiatan sehari-hari PT PRAKARSA JAYA MANDIRI (INDOSAT) memiliki beberapa kendala,kendala perusahaan ini dikarenakan pengolahan datanya masih manual. Kendala tersebut dikarenakan kesalahan dari para karyawan yang mengolah data dari pencatatan data barang masuk,pencatatan data barang keluar,pencatatan data stock barang dan pencatatan data laporan, maka dari masalah ini menyebabkan kinerja PT JAYA PRAKARSA MANDIRI (INDOSAT) menjadi kurang efektif dan efisien.

Pada tugas akhir ini penulis memiliki tujuan untuk mengetahui sistem informasi yang berjalan dan fungsi yang terkait dalam sistem informasi persediaan barang pada PT PRAKARSA JAYA MANDIRI (INDOSAT). Untuk mencapai tujuan tersebut, penulis mempelajari kegiatan operasioanal perusahaan khususnya tentang pencatatan data barang masuk, pencatatan pengeluaran barang, pencatatan persedian barang, sampai pada pembuatan laporan yang diserahkan kepada pimpinan.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, penulis tertarik dan bermasuk untuk membahas mengenai persediaan barang yang merupakan kegiatan dari PT PRAKARSA JAYA MANDIRI (INDOSAT) . atas dasar inilah penulis tertarik mengangkat judul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PERSEDIAAN *STARTER PACK* DAN *I-SEV* PADA PT PRAKARSA JAYA MANDIRI (INDOSAT)"**

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Adapun indentifikasi dan rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi masalah

1. Sering terjadi kesalahan dalam pencatatan data barang masuk dan data barang keluar,sehingga dapat merugikan atau menguntungkan salah satu pihak.
2. Sering terjadinya kesalahan dalam pencatatan data persediaan barang sehingga harus adanya pengecekan ulang

3. Belum adanya sistem komputerisasi untuk laporan perhari dan perbulan.untuk hal ini agar lebih mudah dan terperinci dengan mengetahui banyaknya jumlah pendapatan,jumlah barang keluar dan stock barang.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdaasarkan masalah-masalah yang terindentifikasi diatas maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan barang yang sedang berjalan saat ini di PT PRAKARSA JAYA MANDIRI (INDOSAT)
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan barang di PT PRAKARSA JAYA MANDIRI (INDOSAT)
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan barang di PT PRAKARSA JAYA MANDIRI (INDOSAT)
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan barang di PT PRAKARSA JAYA MANDIRI (INDOSAT)

1.3 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan penelitian ini sebagai berikut :

1.3.1 Maksud penelitian

Maksud penulis melakukan penelitian ini adalah untuk mengimplementasikan kemampuan dan keahlian dibidang analisis dan komputer khususnya pada hal sistem informasi dan membantu pihak dari PT PRAKARSA JAYA MANDIRI (INDOSAT) untuk memberikan kemudahan dalam proses

pengolahan data terutama pada proses laporan serta untuk membuat sistem informasi yang bermanfaat bagi karyawan di PT PRAKARSA JAYA MANDIRI (INDOSAT).

1.3.2 Tujuan penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan barang yang sedang berjalan seperti penjualan dan persediaan barang pada PT PRAKARSA JAYA MANDIRI (INDOSAT)
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi penjualan dan persediaan barang pada PT PRAKARSA JAYA MANDIRI (INDOSAT)
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi penjualan pada PT PRAKARSA JAYA MANDIRI (INDOSAT)
4. Untuk melakukan pengimplementasian sistem informasi penjualan pada PT PRAKARSA JAYA MANDIRI (INDOSAT)

1.4 Kegunaan Penelitian

Sebuah penelitian harus dapat berguna bagi banyak kalangan dalam penggunaannya adapun kegunaan penelitian dibagi dua,yaitu :

1.4.1 Kegunaan praktis

Kegunaan praktis penelitian ini diharapkan memberikan informasi yang mungkin bermanfaat dan menjadi masukan atau referensi bagi pihak lain yang memerlukan untuk penelitian lebih lanjut.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Kegunaan bagi penelitian adalah sebagai pembelajaran untuk mengembangkan dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap skill dan kemampuan penelitian dalam melakukan peneliti.
2. Kegunaan bagi peneliti lain adalah menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang lain untuk melakukan penelitian yang berhubungan dengan penelitian yang peneliti bahas

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah bertujuan untuk membatasi adanya penyimpangan dalam penulisan maka batasan masalah yang dibatasi meliputi :

1. Perancangan hanya membahas mengenai stok barang dan penjualan yang tersedia di outlet.
2. Perancangan yang dilakukan hanya mengenai laporan pengeluaran dan stock barang pada PT PRAKARSA JAYA MANDIRI (INDOSAT)
3. Sistem yang akan dibuat tidak di*online* kan dan hanya bersifat desktop
4. Pembangunan sistem ini juga membahas retur guna mempermudah pegawai dalam pengecekan barang yang rusak.

1.6 Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi penelitian ini adalah PT PRAKARSA JAYA MANDIRI (INDOSAT) salah satu perusahaan yang berada di Jl. Halmahera no 2 Subang

Jadwal kegiatan sebagai berikut :

Tabel 1.1

Jadwal Kegiatan penelitian

Kegiatan Studi	2016															
	September				Oktober				November				Desember			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identifikasi Kebutuhan	■	■	■	■												
Membuat Prototype			■	■	■	■	■	■								
Menguji Prototype						■	■	■	■							
Memperbaiki Prototype									■	■	■	■				
Mengembangkan Versi Produksi												■	■	■		

1.7 Sistematika penulisan

Sistematika penulisan ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang identifikasi dan rumusan masalah.maksud dan tujuan penelitian ,kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan teori-teori yang mendukung penelitian yang berhubungan dengan pembangunan sistem dan pemecahan masalah.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang objek penelitian, metodologi penelitian yang dipakai dalam penulisan skripsi dan analisis sistem yang sedang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil penelitian, perancangan sistem, pembuatan aplikaasi,dan pengujian.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini adalah bab terakhir yang menyajikan kesimpulan dan saran dari apa yang telah di uraikan dalam bab-bab sebelumnya