BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan dunia di bidang teknologi dan informasi saat ini terus berkembang dengan sangat pesat dan berdampak pada perubahan- perubahan yang senantiasa terus memberi peningkatan terhadap pelayanan. Proses yang sebelumnya dikerjakan secara manual sekarang dapat diolah melalui komputer dengan bahasa pemograman tertentu. Sistem komputer berperan sebagai salah satu bentuk dari kemajuan teknologi pada saat ini yang dikarenakan faktor komputer sebagai alat bantu manusia, dan karena komputer itu sendiri diciptakan manusia untuk mempermudah berbagai bidang pekerjaannya, namun dilihat dari segi fungsinya komputer saja tidak cukup untuk membantu dan memecahkan masalah-masalah yang timbul berdasarkan permasalahan teknis, namun juga pada setiap kasus yang berbeda-beda.

Untuk itu maka diperlukanlah suatu perancangan sistem informasi yang merupakan suatu bagian terpenting di dalam mengelola dan berfungsi menjalankan kegiatan yang mewakili setiap proses bisnis dalam hal pengolahan data sehingga informasi yang didapat menjadi lebih akurat, cepat, serta relevan dengan keadaan yang sebenarnya dilapangan.

Salah satu bentuk kegiatan usaha di Indonesia yang berstatus badan hukum adalah koperasi. Koperasi adalah perkumpulan otonom dan orang-orang yang bergabung dengan sukarela untuk memenuhi kebutuhan dan aspirasi ekonomi, social, dan budaya mereka yang sama melalui perusahaan yang dimiliki dan diawasi secara demokratis.[1]

Menurut undang-undang koperasi No.25 Tahun 1992 yang dimaksud dengan koperasi adalah badan usaha yang beranggotakan orang-orang atau badan hukum dengan melandaskan kegiatannya berdasarkan prinsip koperasi sekaligus sebagai gerakan ekonomi rakyat yang berdasarkan asas kekeluargaan.[2]

Tujuan pendirian koperasi adalah untuk mensejahterakan anggota, selain itu juga untuk mendapatkan keuntungan, tetapi tujuan ini tidak akan terwujud jika tidak ada kerja sama antara elemen-elemen pendukung yang salah satu diantaranya adalah unit pengurus, selain dukungan personil diperlukan juga sistem kerja yang baik dan mendukung.

Koperasi Sejahtera PT. Toe Zone Indo merupakan Koperasi yang berada di PT. Toe Zone Indo yang berdiri sejak tahun 2014, yang berlokasi di Jl.Sadang rahayu no.125 Margahayu Kab.Bandung. Koperasi Sejahtera PT. Toe Zone Indo merupakan koperasi yang beranggotakan untuk setiap karyawan PT. Toe Zone Indo. Koperasi Sejahtera PT. Toe Zone Indo merupakan koperasi simpan pinjam. Salah satu modal terbesar yang didapat oleh Koperasi Sejahtera PT. Toe Zone Indo bersumber dari bidang usaha simpan pinjam. Karena semakin banyaknya

anggota yang bergabung maka kegiatan mengenai transaksi simpanan maupun punjaman pun terus meningkat.

Saat ini proses pendaftaran anggota masih dilakukan secara manual, dimana calon anggota harus memberikan identitas diri kepada bagian humas masing-masing departemen kemudian mencatatnya kembali pada formulir pendaftaran dan menyerahkannya kepada sekretaris untuk kemudian mencatatnya kembali satu persatu sehingga lebih memakan banyak waktu dan penggunaan kertas.

Pada sistem yang sedang berjalan saat ini proses transaksi simpanan dan pinjaman juga masih diinput secara manual dengan menggunakan aplikasi umum seperti Microsoft Excel, sehingga resiko seperti kesalahan penginputan dan pendobelan data ke dalam komputer masih sangat tinggi terjadi.

Pada proses pinjaman, para anggota masih sering mengalami kendala saat proses pengajuan pinjaman. Hal ini dikarenakan kinerja antar unit pengurus koperasi yang lambat sedangkan para anggota menginginkan agar status pengajuan pinjaman dapat diketahui dan diproses secara cepat.

Proses pembuatan laporan baik itu dari data transaksi simpanan, pinjaman maupun yang lainnya juga masih banyak memakan waktu dikarenakan harus mencari arsip-arsip maupun data-data pada *file* excel sehingga kembali memperlambat proses kerja pengurus dalam melakukan pelaporan dan informasi yang dihasilkan menjadi kurang akurat dan kurang terperinci.

Untuk mengatasi masalah yang telah dijelaskan diatas, dengan demikian diperlukan suatu sistem informasi terkomputerisasi yang dapat melakukan pengolahan data dengan baik, cepat dan akurat sehingga kinerja Koperasi menjadi lebih baik dan diharapkan dapat meningkatkan pelayanan terhadap para anggota koperasi. Untuk itu penulis membuat skripsi dengan judul **"SISTEM INFORMASI SIMPAN PINJAM PADA KOPERASI SEJAHTERA PT. TOE ZONE INDO ".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada Koperasi Sejahtera PT. Toe Zone Indo yang telah dipaparkan diatas diantaranya sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat diidentifikasi permasalahan yang ada saat ini yaitu :

1. Proses pendaftaran anggota masih dilakukan secara manual, dimana calon anggota harus memberikan identitas diri kepada bagian humas masing-masing departemen kemudian mencatatnya kembali pada formulir pendaftaran dan menyerahkannya kepada sekretaris untuk kemudian mencatatnya kembali satu persatu sehingga lebih memakan banyak waktu dan penggunaan kertas.
2. Proses transaksi simpanan dan pinjaman juga masih diinput secara manual dengan menggunakan aplikasi umum seperti Microsoft Excel,

sehingga resiko seperti kesalahan penginputan dan pendobelan data ke dalam komputer masih sangat tinggi terjadi.

3. Pada proses pinjaman, para anggota masih sering mengalami kendala saat proses pengajuan pinjaman. Hal ini dikarenakan kinerja antar unit pengurus koperasi yang lambat sedangkan para anggota menginginkan agar status pengajuan pinjaman dapat diketahui dan diproses secara cepat.
4. Proses pembuatan laporan baik itu dari data transaksi simpanan, pinjaman maupun yang lainnya juga masih banyak memakan waktu dikarenakan harus mencari arsip-arsip maupun data-data pada file excel sehingga kembali memperlambat proses kerja pengurus dalam melakukan pelaporan dan informasi yang dihasilkan menjadi kurang akurat dan kurang terperinci.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada identifikasi masalah maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi koperasi simpan pinjam yang berjalan saat ini di Koperasi Sejahtera PT. Toe Zone Indo.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi koperasi simpan pinjam yang diusulkan pada Koperasi Sejahtera PT. Toe Zone Indo.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi simpan pinjam yang diusulkan pada Koperasi Sejahtera PT. Toe Zone Indo.

4. Bagaimana implementasi sistem informasi simpan pinjam yang diusulkan pada Koperasi Sejahtera PT. Toe Zone Indo.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini terdapat maksud dan tujuan penelitian, adapun maksud dan tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang Sistem Informasi Simpan Pinjam Pada Koperasi Sejahtera PT. Toe Zone Indo dan diharapkan dapat membantu dalam hal pengolahan data koperasi sehingga menjadi lebih baik, cepat, akurat dan tepat guna serta ilmu pengetahuan dan teknologi betul-betul dapat dirasakan langsung manfaatnya oleh pengurus maupun anggota koperasi.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem koperasi simpan pinjam pada Koperasi Sejahtera PT. Toe Zone Indo yang berjalan saat ini.
2. Untuk merancang sistem informasi koperasi simpan pinjam dan membangun perangkat lunak demi meningkatkan kinerja pada Koperasi Sejahtera PT. Toe Zone Indo.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi koperasi simpan pinjam yang telah dirancang dan dibuat pada Koperasi Sejahtera PT. Toe Zone Indo.

4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi simpan pinjam pada Koperasi Sejahtera PT. Toe Zone Indo.

1.4 Kegunaan Penelitian

Pada penelitian ini penulis mengharapkan dapat memberikan manfaat semaksimal mungkin, walaupun dilaksanakan dengan kemampuan yang terbatas, sehingga penyajiannya jauh dari kesempurnaan.

1.4.1 Kegunaan Akademis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat berguna dan bermanfaat dari segi akademis yaitu :

1. Bagi Pengembangan Ilmu, hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara ilmu sistem informasi (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung dilapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Sistem Informasi yang sudah ada untuk dihadapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.
2. Bagi Peneliti Lain, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pikiran dan sebagai referensi ,khususnya mengenai instalasi dan perancangan sistem apabila akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama.
3. Bagi Penulis, berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik secara teori maupun praktek mengenai perancangan sistem informasi dan belajar menganalisa dan melatih daya

pikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam Koperasi Sejahtera PT. Toe Zone Indo.

1.4.2 Kegunaan Praktis

1. Untuk membantu dalam hal pengolahan data sehingga dapat menjadi lebih baik, cepat, dan akurat.
2. Dapat memberikan masukan dan manfaat untuk menambah informasi bagi Koperasi Sejahtera PT. Toe Zone Indo.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mempermudah dalam penyelesaian masalah, maka penulis membatasi ruang lingkup masalah sebagai berikut :

1. Sumber data berasal dari Koperasi Sejahtera PT. Toe Zone Indo.
2. Sistem Informasi yang dirancang dan dibangun hanya meliputi unit usaha simpan pinjam uang. Tidak membahas tentang kredit barang maupun sekunder.
3. Tidak membahas penarikan simpanan.
4. Keanggotaan koperasi berasal dari setiap karyawan PT. Toe Zone Indo.
5. Apabila anggota melakukan peminjaman maka akan dikenakan jasa pinjaman (bunga) sebesar 5% dikali angsuran per bulannya.
6. Apabila terjadi keterlambatan pembayaran angsuran melebihi jatuh tempo yaitu tanggal 5 pada setiap bulan berikutnya maka akan ada sangsi berupa denda sebesar Rp. 25.000 per bulan keterlambatan.

7. Untuk nominal peminjaman yang diberikan maksimal Rp.2.000.000 dengan cicilan angsuran sebanyak 5x, Rp.1.500.000 dengan angsuran sebanyak 4x, Rp.1.000.000 dengan angsuran sebanyak 3x dan Rp.500.000 dengan angsuran sebanyak 2x.
8. Pengajuan pinjaman akan diproses minimal satu bulan setelah tanggal terdaftar menjadi anggota dan pengajuan tersebut dilakukan maksimal di tanggal 5 disetiap bulannya serta sudah melunasi pinjaman sebelumnya.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis mengambil objek penelitian di Koperasi Sejahtera PT. Toe Zone Indo yang berlokasi di Jl. Sadang Rahayu No.125 Bandung.

Tabel 1.1 Estimasi Kegiatan Penelitian

No	Tahap Penelitian	Tahun 2015																			
		Agustus				September				October				November				December			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Indentifikasi Kebutuhan																				
	a. Observasi																				
	b. Wawancara																				
	c. Studi Pustaka																				
2	Perancangan Sistem																				
	a. Analisis Perancangan Data																				
	b. Perancangan Antar Muka																				
3	Pembuatan Prototipe																				
	a. Kodefikasi Sistem																				
	b. Menguji Prototipe																				
4	Evaluasi Sistem																				
5	Implementasi Sistem																				

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan

Menguraikan tentang latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan dalam membuat laporan skripsi.

Bab II Landasan Teori

Berisi tentang tinjauan umum instansi dan bagian-bagian yang terkait dalam Sistem Informasi dan teori pendukung, serta berisi usulan tentang kesimpulan yang terdapat dalam setiap judul dalam daftar pustaka.

Bab III Objek Dan Metode Penelitian

Bab ini berisikan uraian mengenai struktur organisasi , deskripsi kerja dan uraian mengenai analisis yang berjalan saat ini pada sebuah instansi atau organisasi.

Bab IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini berisikan uraian mengenai analisis dan perancangan pembuatan program aplikasi yang akan diusulkan serta tahapan-tahapan perancangan interface program aplikasi yang dibuat dan

menjelaskan tentang implementasi hasil dari analisis dan perancangan.

Bab V Kesimpulan Dan Saran

Bab ini berisi uraian tentang kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti.