DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR SIMBOL xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1 Identifikasi Masalah 3

1.2.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.3.1 Maksud Penelitian 4

1.3.2 Tujuan Penelitian 4

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.4.1 Kegunaan akademis 5

1.4.2 Kegunaan Praktis 5

1.5 Batasan Masalah 6

1.6 Lokasi dan Waktu / Jadwal Penelitian 6

1.7 Sistematika Penulisan 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Sistem Informasi 10

2.2 Konsep Dasar sistem 11
2.2.1 Siklus Informasi 12
2.2.2 elemen sistem 13
2.2.3 karakteristik sistem 15
2.3 Konsep Dasar Informasi 17
2.3.1 pengertian Informasi 18
2.3.2 Kualitas Informasi 18
2.3.3 Nilai informasi 19
2.4 konsep dasar sistem informasi 19
2.4.1 pengertian sistem Informasi 20
2.4.2 komponen sistem Informasi 20
2.5 pengertian pelayanan 21
2.6 pengertian reservasi 21
2.7 Pengertian tiket 22
2.8 pengertian sistem informasi reservasi tiket 22
2.9 pengertian database 22
2.10 Jaringan Komputer 23
2.11 perangkat lunak pendukung 24
2.11.1 bahasa pemograman java 24
2.11.2 Netbeans 24
2.11.3 Xampp 25
2.12.4 JasperReports (Ireport) 26

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 27
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 27
3.1.2 Visi Misi Perusahaan 28
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 29
3.1.4 Deskripsi Tugas 30

3.2 Metode Penelitian 32
3.2.1 Desain Penelitian 32
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 33
3.2.2.1 Sumber Data Primer 33
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 34
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 34
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 34
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 35
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 37
3.2.4 Pengujian Software 38
3.3 Analisis Sistem yang Berjalan 39
3.3.1 Analisis Dokumen 39
3.3.2 Analisis Prosedur yang sedang berjalan 41
3.3.2.1 Flowmap 43
3.3.2.2 Diagram Konteks 44
3.3.2.3 Data Flow Diagram 45
3.3.3 Evaluasi Sistem yang sedang berjalan 46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perancangan Sistem 48
4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem 48
4.1.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 49
4.1.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 50
4.1.3.1 Flowmap 50
4.1.3.2 Diagram Konteks 51
4.1.3.3 Data Flow Diagram 51
4.1.3.4 Kamus Data 53
4.1.4 Perancangan Basis Data 55
4.1.4.1 Normalisasi 55

4.1.4.2 Relasi Tabel 58
4.1.4.3 Entity Relationship Diagram 58
4.1.4.4 Struktur File 59
4.1.4.5 Kodefikasi 64
4.2 Perancangan Antar Muka 66
4.2.1 Struktur Menu 66
4.2.2 Perancangan Input 67
4.2.3 Perancangan Output 74
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 75
4.4 Pengujian 76
4.4.1 Rencana Pengujian 76
4.4.2 Kasus Hasil Pengujian 77
4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 82
4.4 Implementasi 82
4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak 82
4.5.2 Implementasi Perangkat Keras 83
4.5.3 Implementasi Perangkat Basis Data 84
4.5.4 Implementasi Perangkat Antar Muka 87
4.5.5 Implementasi Perangkat Instalasi Program 90
4.5.6 Pengunaan Program 93

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 105
5.2 Saran 106

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN