BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan Teknologi dan Sistem Informasi saat ini sangat di butuhkan oleh perusahaan atau organisasi. Hal ini diwujudkan dengan adanya pengunaan komputerisasi sebagai alat bantu yang mampu menyimpan dan mengelolah segala macam data secara cepat, tepat dan akurat. Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi, suatu perusahaan atau organisasi dituntut untuk dapat saling meningkatkan mutu dan kualitas sistem informasi agar bisa bersaing dalam era globalisasi sekarang ini.

Andi’s travel merupakan Salah satu Perusahaan Travel yang ada di Indramayu yang menyediakan jasa transportasi yang dikenal ontime dalam jadwal perjalanannya. Namun pada akhir pekan, hampir dipastikan semua kursi pada armada Travel sudah terisi penuh oleh karena itu pelanggan perlu melakukan reservasi terlebih dahulu. sarana layanan umum yang bergerak dalam bidang jasa Travel ini dapat dipastikan membutuhkan keberadaan sistem informasi yang akurat dan handal yang cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada konsumen, maka banyak sekali permasalahan yang terjadi dalam proses reservasi tiket Travel Pada Andi’s travel.

Sistem pemesanan tiket pada Andi’s travel masih dilakukan secara manual termasuk didalamnya pada bagian reservasi. Bagian reservasi merupakan tempat pembelian tiket Travel dan pembayaran tiket Travel. Dalam pembelian dan

pemesan tiket Travel harus melakukan proses pencatatan semua data penumpang serta melakukan pencarian jadwal keberangkatan Travel satu persatu secara manual dan pembuatan laporan bulanan. Hal ini membutuhkan waktu yang relatif lama bagi staf pelayanan sehingga memakan banyak waktu untuk menyelesaikannya. Salah satu masalah yang kerap muncul dibagian reservasi adalah ketidakcocokan data keberangkatan yang ada di arsip dengan kenyataan di lapangan dan menumpuknya data pada arsip yang mudah rusak dan hilang karena masih berbentuk buku, sehingga sebagian harus mengecek ulang untuk menyesuaikan data-data tersebut dengan kenyataan di lapangan. Maka agar memudahkan dalam proses penyimpanan dan pencarian data ini di butuhkan data reservasi Travel, dan kegiatan tersebut harus dilakukan secara terkomputerisasi.

Di samping itu dengan adanya sistem informasi pemesanan tiket Travel ini diharapkan dapat memenuhi setiap tuntutan, baik tuntutan kebutuhan saat ini maupun tuntutan kebutuhan perkembangan di masa yang akan datang. Artinya, sistem informasi pemesanan tiket Travel yang akan diusulkan diharapkan dapat meningkatkan pelayanan pemesanan tiket Travel, dan menyajikan informasi yang lebih akurat, tepat waktu dan relevan. Sehingga dengan informasi tersebut pimpinan Andi’s Travel dapat memprediksi keadaan ataupun kebutuhan di masa depan dengan lebih baik dan dapat mengambil keputusan serta dapat melakukan tindakan yang terbaik untuk kemajuan Andi’s travel.

Oleh karena itu, penulis membuat sistem informasi pemesanan tiket Travel berbasis desktop. Dengan adanya sistem informasi pemesanan tiket Travel

menggunakan sistem ini, diharapkan data pelanggan, data pesanan dan pembuatan laporan bisa lebih mudah dan cepat.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis akan menetapkan judul penelitian Skripsi ini yaitu "SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET TRAVEL PADA ANDI'S TRAVEL BERBASIS BERBASIS DESKTOP".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut ini merupakan identifikasi dan rumusan masalah dari latar belakang yang sudah penulis jabarkan sebelumnya.

1.2.1. Identifikasi Masalah

1. kerap muncul permasalahan dibagian reservasi ialah ketidakcocokan data keberangkatan yang ada di arsip dengan kenyataan di lapangan.
2. menumpuknya data pada arsip karena masih berbentuk buku, sehingga sebagian harus mengecek ulang untuk menyesuaikan data-data tersebut dengan kenyataan di lapangan
3. kesulitan dalam pembuatan laporan karena staf pelayanan harus merekap semua data dalam buku untuk dibuat laporan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan pada indentifikasi yang telas dijelaskan, maka dapat dibuat perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pemesanan tiket travel yang sedang berjalan di andi's Travel.

2. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan tiket travel yang di usulkan di andi's Travel.
3. Bagaimana menguji sistem informasi pemesanan tiket travel di andi's Travel.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pemesanan tiket travel di andi's Travel.

1.3. Maksud dan Tujuan

Berikut ini merupakan maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini. Akan dijelaskan di bawah ini.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem reservasi tiket Travel yang diharapkan dapat bermanfaat bagi calon pelanggan yang ingin melakukan reservasi dengan pelayanan cepat dan mudah di andi's Travel dan membatu bagian reservasi dalam penanganan data reservasi travel.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuannya dalam penelitian ini adalah :

1. Mengetahui system pemesanan tiket yang berjalan di andi's Travel.
2. Untuk merancang sistem informasi pemesanan tiket travel di andi's travel.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pemesanan tiket travel di andi's travel.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pemesanan tiket travel di andi's travel.

1.4. Kegunaan Penelitian

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi penulis, dan pihak andi’s travel serta pihak lain yang membutuhkan. Adapun manfaat yang diperoleh yaitu :

1.4.1. Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

   Menambah wawasan, pengetahuan, pengalaman, dan pemahaman. serta bahan untuk melakukan perancangan suatu sistem informasi dan basis data yang akan di lakukan selanjutnya mengenai gambaran tentang sistem reservasi di travel.

2. Bagi Ilmu Pengetahuan

   Diharapkan dapat memberikan kontribusi dan masukan terhadap perkembangan di bidang ilmu pengetahuan, khususnya bagi program studi sistem informasi.

3. Bagi Peneliti lain

   Bagi pembaca Hasil penelitian ini diharapakan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada penelitian lain atau yang mengambil penelitian dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Bagi andi’s travel, hasil penelitian ini sangat di harapkan bisa menjadi masukan untuk memperbaiki kinerja dan efektifitas pada sistem pemesanan tiket

yang sedang berjalan, Sehingga kegiatan kerja pada sistem pemesanan tiket yang sedang diusulkan nantinya dapat berjalan dengan baik sebagaimana mestinya.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan yang penulis tulis untuk membatasi agar penelitian ini tidak melenceng dari apa yang dibahas sebelumnya adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini hanya membahas pemesanan tiket travel dan pembayarannya serta bisa membuat laporan pemesanan tiket dan pembatalan tiket travel.
2. Sistem informasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemograman java dan database mysql.
3. Sistem informasi ini dibuat hanya untuk andi’s travel yang ada di indramayu.
4. Sistem ini hanya menerima pembayaran reservasi dengan uang tunai / cash.
5. Jika dilakukan pembatalan reservasi 1 jam sebelum keberangkatan maka ada pengembalian uang reservasi sebesar 100%.
6. Jika pelanggan tidak datang atau terlambat datang ke shuttle travel sesuai tiket pemesanan maka tiket hangus dan tidak ada kompensasi yang diberikan.
7. Untuk anak dibawah umur 5 tahun tidak dikenakan tiket dan duduk dipangku oleh pemesan tiket.

1.6. Lokasi Dan Waktu penelitian

Penulis mengadakan penelitian di Andi's Travel berlokasi di jl. Tanjung pura no 13 Indramayu. No telepon di (0234) 272246.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

KEGIATAN	2016															
	September				Oktober				November				Desember			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identifikasi kebutuhan pemakai yang paling mendasar																
1. Observasi																
2. Wawancara																
Membangun Prototype																
1. merancang sistem usulan																
2. merancang database																
3. merancang interface program																
Menguji prototype																
Memperbaiki prototype																
Mengembangkan Versi Produksi																

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam menyusun skripsi ini penulis membuat sistematika penulisan skripsi ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang informasi umum yaitu latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, waktu dan tempat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang diambil dari beberapa kutipan buku, yang berupa pengertian dan definisi. Bab ini juga menjelaskan konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, dan definisi lainnya yang berkaitan dengan sistem yang dibahas.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan gambaran dari objek penelitian antara lain seperti sejarah, struktur organisasi, tugas dan wewenang, analisis proses yang berjalan di tempat penelitian, metode pengembangan sistem, alat bantu dan metode pengujian *software*.

Menganalisis sistem yang berjalan di suatu perusahaan/lembaga dari analisis dokumen sampai prosedur dengan manghasilkan evaluasi sistem yang berjalan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang Perancangan sistem menjelaskan analisa sistem usulan, perancangan basis data, perancangan antar muka dan arsitektur jaringan.

Implementasi sistem meliputi tatacara atau aturan penggunaan perangkat pendukung sistem yang berupa perangkat keras dan perangkat lunak. Pengujian sistem dipakai untuk menguji kelayakan sistem dengan metode pengujian tertentu untuk mengetahui tercapai atau tidaknya tujuan dari dibuatnya aplikasi ini.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.