SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET TRAVEL PADA ANDI'S TRAVEL BERBASIS BERBASIS DESKTOP

NOVRIAN CAREZA

Program Studi Sistem Informasi, Universitas Komputer Indonesia

Jl. Dipatiukur 112-114 Bandung

nvcareza@gmail.com

ABSTRACT

Andi's Travel is a service company engaged in land transport. As one of the transportation services company, andi's travel required to always standby in meeting the needs of society in terms of ticket reservation, such as the departure schedule information, ticket booking, as well as ticket purchase travel. This study aims to determine the running system, making system design and conduct information system implementation booking travel tickets on andi's travel.

The method used is descriptive method and system development methods using prototype development methodology. Tools for the analysis and design of the system to be built is with a structured approach with tools Flow Map, DFD, ERD, context diagram, normalization, data dictionary, table relationships. The tools used to design the system, which uses software to design desktop netbean and MySQL for database management.

Results of research on Andi's Travel is expected to help operators manage data ticketing and reduce errors in the recording process the data of the subscriber and can improve service to customers on Andi's Travel.

Keywords: Booking Travel

BAB I
PENDAHULUAN

Latar Belakang Penelitian

Perkembangan Teknologi dan Sistem Informasi saat ini sangat di butuhkan oleh perusahaan atau organisasi. Hal ini diwujudkan dengan adanya pengunaan komputerisasi sebagai alat bantu yang mampu menyimpan dan mengelolah segala macam data secara cepat, tepat dan akurat. Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi, suatu perusahaan atau organisasi dituntut untuk dapat saling meningkatkan mutu dan kualitas sistem informasi agar bisa bersaing dalam era globalisasi sekarang ini.

Andi's travel merupakan Salah satu Perusahaan Travel yang ada di Indramayu yang menyediakan jasa transportasi yang dikenal ontime dalam jadwal perjalanannya. Namun pada akhir pekan, hampir dipastikan semua kursi pada armada Travel sudah terisi penuh oleh karena itu pelanggan perlu melakukan reservasi terlebih dahulu. sarana layanan umum yang bergerak dalam bidang jasa Travel ini dapat dipastikan membutuhkan keberadaan sistem informasi yang akurat dan handal yang cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada konsumen, maka banyak sekali permasalahan yang terjadi dalam proses reservasi tiket Travel Pada Andi's travel.

Sistem pemesanan tiket pada Andi's travel masih dilakukan secara manual termasuk didalamnya pada bagian reservasi. Bagian reservasi merupakan tempat pembelian tiket Travel dan pembayaran tiket Travel. Dalam pembelian dan pemesan tiket Travel harus melakukan proses pencatatan semua data penumpang serta melakukan pencarian jadwal keberangkatan Travel satu persatu secara manual dan pembuatan laporan bulanan. Hal ini membutuhkan waktu yang relatif lama bagi staf pelayanan sehingga memakan banyak waktu untuk menyelesaikannya. Salah satu masalah yang kerap muncul dibagian reservasi adalah ketidakcocokan data keberangkatan yang ada di arsip dengan kenyataan di lapangan dan menumpuknya data pada arsip yang mudah rusak dan hilang karena masih berbentuk buku, sehingga sebagian harus mengecek ulang untuk menyesuaikan data-data tersebut dengan kenyataan di lapangan. Maka agar memudahkan dalam proses penyimpanan dan pencarian data ini di butuhkan data reservasi Travel, dan kegiatan tersebut harus dilakukan secara terkomputerisasi.

Di samping itu dengan adanya sistem informasi pemesanan tiket Travel ini diharapkan dapat memenuhi setiap tuntutan, baik tuntutan kebutuhan saat ini maupun tuntutan kebutuhan perkembangan di masa yang akan datang. Artinya, sistem informasi pemesanan tiket Travel yang akan diusulkan diharapkan dapat meningkatkan pelayanan pemesanan tiket Travel, dan menyajikan informasi yang lebih akurat, tepat waktu dan relevan. Sehingga dengan informasi tersebut pimpinan Andi's Travel dapat memprediksi keadaan ataupun kebutuhan di masa depan dengan lebih baik dan dapat mengambil keputusan serta dapat melakukan tindakan yang terbaik untuk kemajuan Andi's travel.

Oleh karena itu, penulis membuat sistem informasi pemesanan tiket Travel berbasis desktop. Dengan adanya sistem informasi pemesanan tiket Travel menggunakan sistem ini, diharapkan data pelanggan, data pesanan dan pembuatan laporan bisa lebih mudah dan cepat.

Identifikasi Masalah

Berikut merupakan identifikasi masalah :

1. kerap muncul permasalahan dibagian reservasi ialah ketidakcocokan data keberangkatan yang ada di arsip dengan kenyataan di lapangan.

2. menumpuknya data pada arsip karena masih berbentuk buku, sehingga sebagian harus mengecek ulang untuk menyesuaikan data-data tersebut dengan kenyataan di lapangan
3. kesulitan dalam pembuatan laporan karena staf pelayanan harus merekap semua data dalam buku untuk dibuat laporan.

Rumusan Masalah

Berdasarkan pada indentifikasi yang telas dijelaskan, maka dapat dibuat perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pemesanan tiket travel yang sedang berjalan di andi's Travel.
2. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan tiket travel yang di usulkan di andi's Travel.
3. Bagaimana menguji sistem informasi pemesanan tiket travel di andi's Travel.

Bagaimana implementasi sistem informasi pemesanan tiket travel di andi's Travel.

Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem reservasi tiket Travel yang diharapkan dapat bermanfaat bagi calon pelanggan yang ingin melakukan reservasi dengan pelayanan cepat dan mudah di andi's Travel dan membatu bagian reservasi dalam penanganan data reservasi travel.

Tujuan Penelitian

Adapun tujuannya dalam penelitian ini adalah :

1. Mengetahui system pemesanan tiket yang berjalan di andi's Travel.
2. Untuk merancang sistem informasi pemesanan tiket travel di andi's travel.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pemesanan tiket travel di andi's travel.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pemesanan tiket travel di andi's travel.

Batasan Masalah

Adapun batasan yang penulis tulis untuk membatasi agar penelitian ini tidak melenceng dari apa yang dibahas sebelumnya adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini hanya membahas pemesanan tiket travel dan pembayarannya serta bisa membuat laporan pemesanan tiket dan pembatalan tiket travel.
2. Sistem informasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemograman java dan database mysql.
3. Sistem informasi ini dibuat hanya untuk andi's travel yang ada di indramayu.
4. Sistem ini hanya menerima pembayaran reservasi dengan uang tunai / cash.
5. Jika dilakukan pembatalan reservasi 1 jam sebelum keberangkatan maka ada pengembalian uang reservasi sebesar 100%.
6. Jika pelanggan tidak datang atau terlambat datang ke shuttle travel sesuai tiket pemesanan maka tiket hangus dan tidak ada kompensasi yang diberikan.
7. Untuk anak dibawah umur 5 tahun tidak dikenakan tiket dan duduk dipangku oleh pemesan tiket.

BAB II
LANDASAN TEORI

Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi dapat didefinisikan sebagai berikut : Suatu sistem yang dibuat oleh manusia yang terdiri dari komponen-komponen dalam organisasi untuk mencapai suatu tujuan yaitu menyajikan data.

Sekumpulan prosedur organisasi yang pada saat dilaksanakan akan memberikan informasi bagi pengambil keputusan dan atau untuk mengendalikan organisasi.

Suatu sistem di dalam organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi. Mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.[2]

Pengertian Sistem informasi pemesanan tiket

Menurut Penulis sistem informasi reservasi tiket adalah sistem yang dirancang untuk membantu pekerjaan pegawai dalam hal pelayanan pemesanan tiket yang dibuat secara komputerisasi.

BAB III
ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN

Sejarah Singkat Perusahaan

Andi’s Travel merupakan perusahaan yang bergerak dalam jasa transportasi Shuttle Service yang berdiri sejak tahun 2003 .Pada awal terbentuknya perushaan, awal mulanya Andi’s Travel dikelola dari beberapa orang pemegang saham. Dan kini saham dari beberapa orang tersebut dijual dan dimiliki oleh Bapak Daniel salah seorang pemegang saham di Andi’s Travel hingga saat ini.

Visi

Andi’s Travel dapat memberikan jasa pelayanan yang terbaik secara konsisten kepada semua konsumen sehingga dapat menjadi partner konsumen.

Misi

Misi Andi’s Travel sebagai dasar kebijakan yaitu :

1. Menjadi perusahaan penyedia layanan travel dan pariwisata dengan kualitas layanan terbaik.
2. Menjadi perusahaan yang selalu “*up to date*” dalam memberikan kenyamanan dan keamanan penumpang dengan senantiasa menggunakan armada bus dan teknologi terbaru.

Metode Penelitian

Dalam Perancangan Sistem Informasi pemesanan tiket travel pada andi’s travel berbasis berbasis desktop menggunakan metodologi pendekatan *Deskriptif* dan *Action* (Tindakan). Pendekatan Metodologi *Deskriptif* adalah dimulai dari mengumpulkan data,

memaparkan analisis tersebut serta mengimplementasikan hasil analisis tersebut sedangkan pendekatan metodologi *Action* (tindakan) adalah proses penindaklanjutan dari hasil analisis tersebut diimplementasikan dalam merancang sebuah sistem yang baik. Pada metode penelitian ini akan dijelaskan mengenai desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengumpulan sistem dan pengujian software.

Desain Penelitian

Sedangkan desain penelitian yang digunakan oleh penulis di dalam penelitian ini menggunakan metode *deskriptif kualitatif*.

Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini sumber data primer diperoleh dari pengamatan langsung (observasi) dan wawancara, sedangkan data sekunder yakni dokumen-dokumen yang ada di Andis Travel yang berhubungan tentang proses pemesanan tiket travel.

Metode Pendekatan Sistem

Metode pendekatan sistem yang digunakan adalah pendekatan terstruktur. Pendekatan terstruktur *(structure approach)* dilengkapi dengan alat-alat dan teknik-teknik yang dibutuhkan dalam pengembangan sistem, sehingga hasil akhir dari sistem yang dikembangkan adalah sistem yang strukturnya didefinisikan dengan baik dan jelas. Metodologi ini mengendalikan penggunaan alat-alat dan teknik-teknik untuk mengembangkan sistem terstruktur.

Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistm adalah metode atau cara yang digunakan dalam melakukan perancangan sistem. Metode pengembangan sistem yang penulis gunakan, yaitu metode pengembangan siste *Prototype*.

Prototype merupakan suatu metode dalam pengembangan sistem yang menggunakan pendekatan untuk membuat sesuatu program dengan cepat dan bertahap sehingga segera dapat dievaluasi oleh pemakai. *Prototype* membuat proses pengembangan sistem informasi menjadi lebih cepat dan lebih mudah, terutama pada keadaan kebutuhan pengguna sulit untuk diidentifikasi. [5]

Pengujian Software

Pengujian perangkat lunak (software) adalah proses untuk memastikan apakah semua fungsi sistem bekerja dengan baik, dan mencari apakah masih ada kesalahan pada sistem. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan pengujian *software* menggunakan metode black-box testing. Pengujian black box adalah pengujian aspek pokok sistem tanpa memperhatikan struktur logika internal perangkat lunak. Pengujian black box merupakan metode perancangan data uji yang didasarkan pada spesifikasi perangkat lunak. Pendekatan ini biasanya dilakukan oleh penguji yang tidak ikut serta dalam pengkodean *software*.

BAB IV
HASIL DAN PEMBAHASAN

Perancangan Sistem

Perancangan sistem adalah gambaran, perancangan dan pembuatan skema atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah ke dalam satu kesatuan yang utuh dan

mempunyai fungsi dan tujuan. Elemen-elemen sistem informasi dirancang dengan tujuan untuk dikomunikasikan kepada user. Dalam pembangunan sistem dapat berarti menyusun suatu sistem yang baru untuk menggantikan sistem yang ada, baik secara keseluruhan maupun memperbaiki sistem yang telah ada. Proses pembangunan sistem melewati beberapa tahapan, mulai dari sistem diterapkan, dioperasikan dan dipelihara. Bila sistem yang sudah dibangun masih timbul kembali permasalahan-permasalahan yang kritis serta dapat diatasi dalam tahap pemeliharaan sistem, maka perlu dikembangkan kembali suatu sistem untuk mengatasinya dan proses ini kembali ketahap yang pertama yaitu perencanaan sistem. Siklus ini disebut juga dengan siklus hidup suatu sistem.

Tujuan Perancangan Sistem

Untuk mempermudah dalam pengolahan data pemesanan tiket, penjualan tiket dan dalam penyimpanan datanya maka diperlukan adanya pembuatan sistem informasi atau pengembangan sistem informasi, sehingga informasi yang dihasilkan lebih cepat dan akurat.

Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan

Usulan yang diajukan adalah dibuatnya sistem informasi yang terintegrasi dalam pengolahan data pemesanan dan penjualan tiket dengan menggunakan database untuk penyimpanan datanya sehingga mempermudah dalam proses pengolahan dan penyimpanan datanya.

BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Dari hasil pembahasan sebelumnya terdapat beberapa masalah di andi’s travel. Dengan dibangunya sistem informasi pemesanan tiket di andi’s travel ini maka dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu :

1. Diharapkan dengan sistem informasi pemesanan / reservasi tiket yang terintegrasi dengan database dapat menghindari ketidakcocokan data keberangkatan penumpang.
2. Diharapkan dengan sistem informasi pemesanan tiket di andi’s travel dapat menyimpan data pemesanan tiket dengan baik dan aman ke database.
3. Diharapkan dengan sistem informasi pemesanan tiket andi’s travel dapat membuat laporan dengan mudah dan cepat.

Saran

Agar sistem yang di usulkan dapat di gunakan dengan berjalan sesuai dengan yang di harapkan, maka ada beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan yaitu :

1. Untuk kedepannya diharapkan dibuat sistem berbasis web untuk mempermudah konsumen dalam pemesanan tiket travel
2. Untuk kedepannya diharapkan dapat menerima pembayaran dengan kredit atau transfer ke bank.

3. Untuk kedepannya diharapkan sistem dapat menerima transaksi pengiriman barang.

DAFTAR PUSTAKA

[1] Kristanto.Andi, ”Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya”, 1th ed, Yogyakarta : Gava Media, 2008.

[2] Al-Bahra bin Ladjamudin.2005.*analisis dan desain informasi*.Graha Ilmu.Yogyakarta

[3] Nore.Vitor.Nicolas, “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dan Pemesanan Produk Berbasis Web”.S.Kom, Program Studi Sistem Informasi, WIDYATAMA, Bandung, 2013.

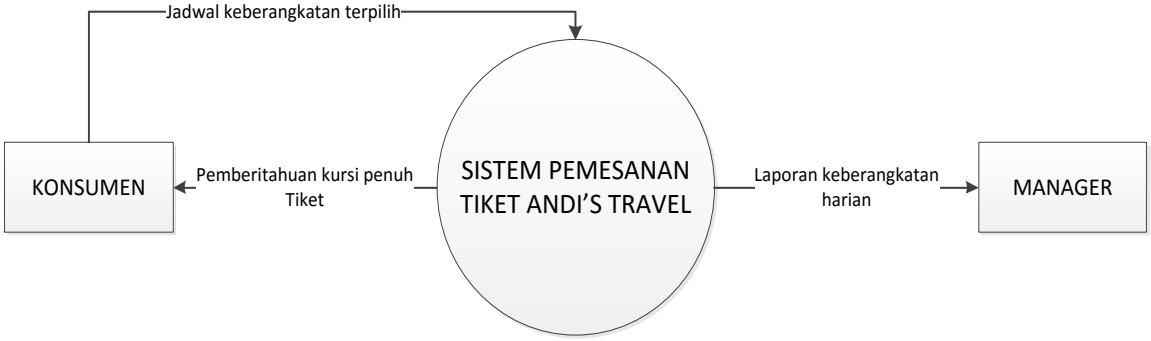
[4] Kadir.Abdul, “Pengenalan Sistem Informasi”, 1th ed, Yogyakarta : Andi Yogyakarta, 2014.

[5] Hariyanto.Bambam.Ir.MT “Rekayasa Sistem Berorientasi Objek”, 1th ed, Bandung : Informatika Bandung, 2004.

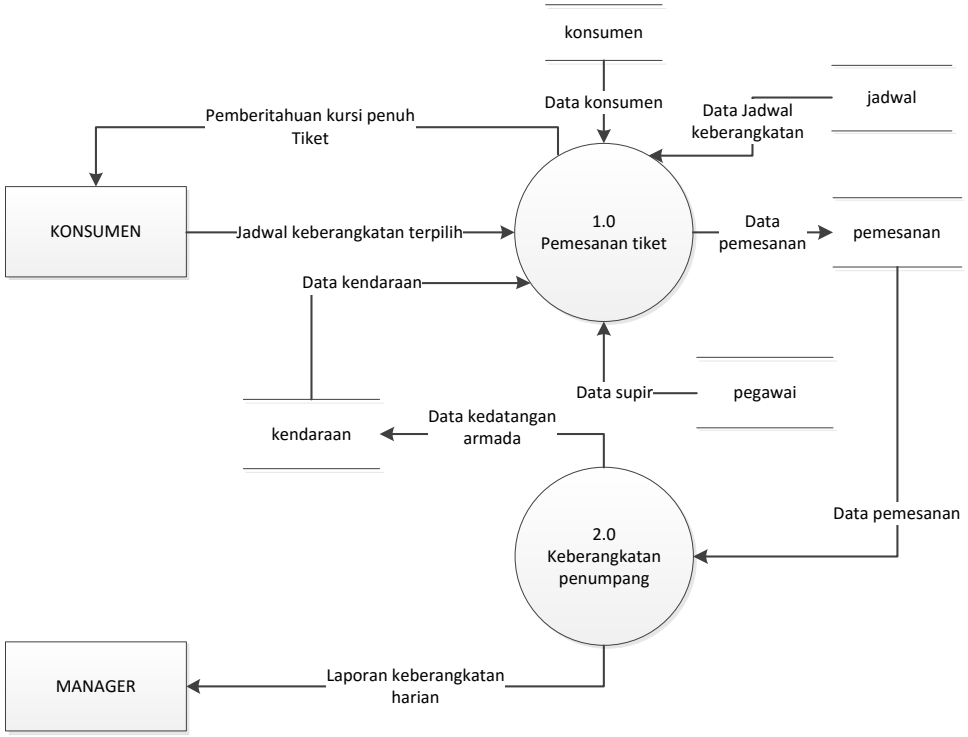
[6] Jogiyanto HM,MBA,Akt. Prof.Dr. “Sistem Teknologi Informasi”, 1th ed, 2009

[7] Sholiq, “Pemodelan Sistem Informasi Berorientasi Obyek Dengan UML”, 1th ed, 2006.

DAFTAR GAMBAR



Gambar diagram konteks

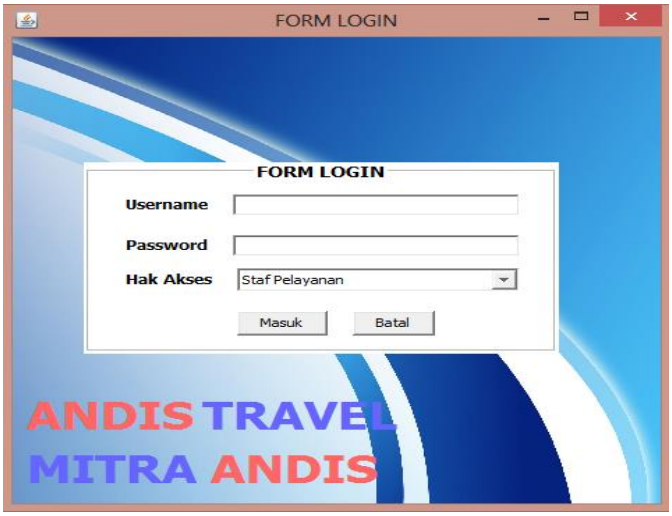


Gambar DFD Level 1 yang diusulkan

Gambar Penggunaan Program

1. Proses Login

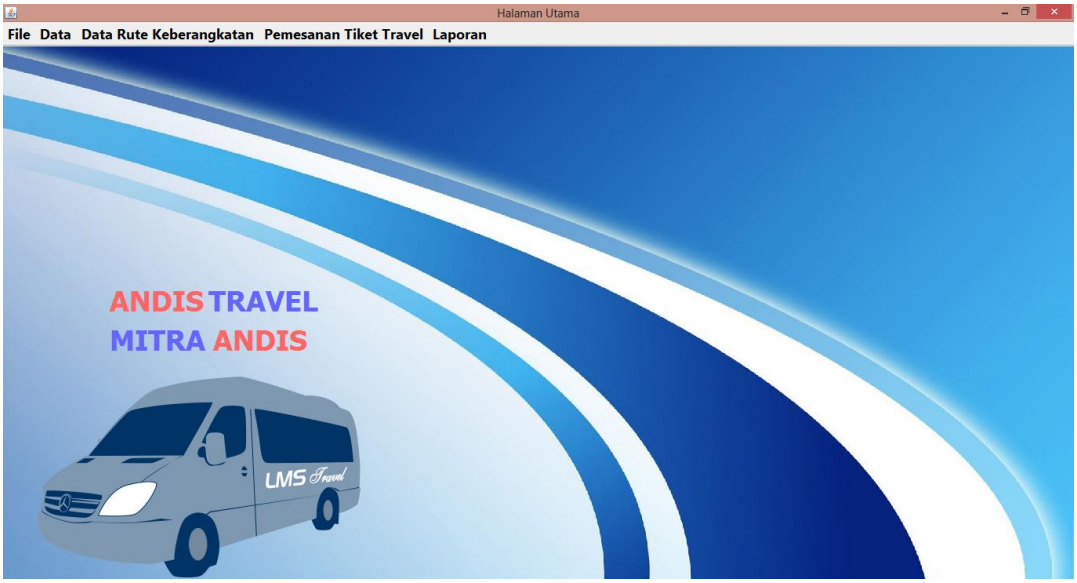
Form login ini digunakan oleh seluruh user yang akan mengakses sistem dengan menginput username password dan memilih hak akses seperti dibawah ini.



Gambar form login

2. Tampilan Halaman Utama

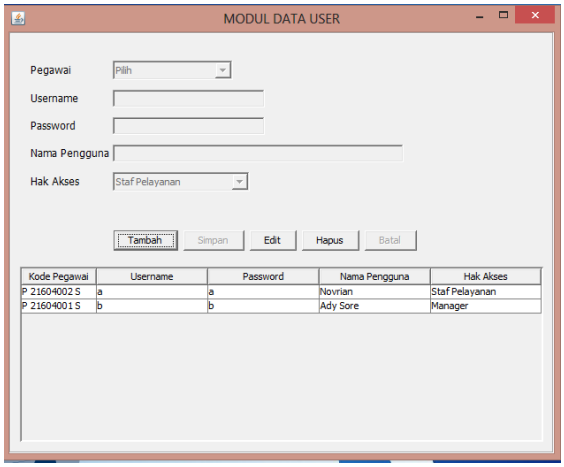
Tampilan utama yang muncul setelah melakukan proses login. Pada halaman utama ini hanya beberapa menu yang dapat aktif / dapat diakses sesuai dengan hak akses user.



Gambar halaman utama

3. Form Data User

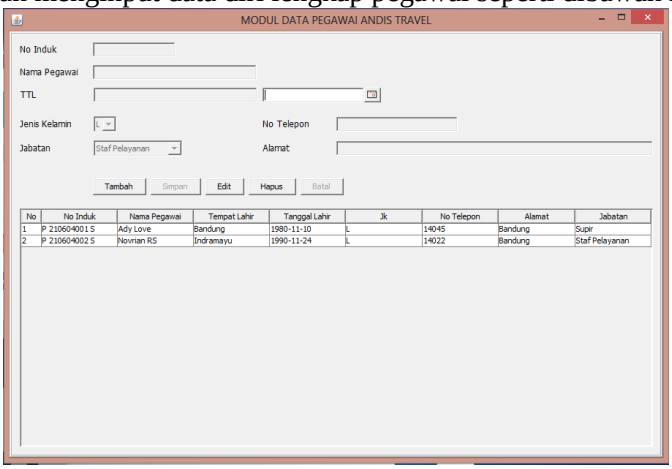
Form data user digunakan untuk menginput data user yang dapat mengakses sistem. Input data user dengan mengisi nama , username , password dan juga hak akses user lalu simpan.



Gambar form data User

4. Form Data Pegawai

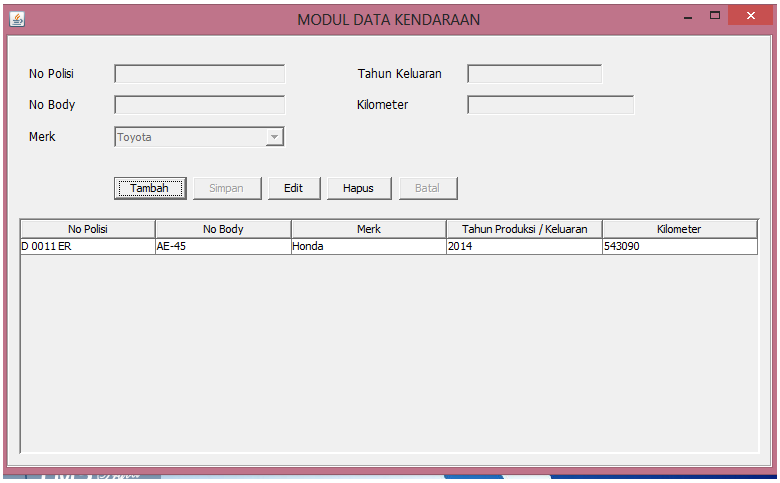
Form data konsumen ini digunakan untuk menginput data pegawai yang bekerja di andis travel dengan menginput data diri lengkap pegawai seperti dibawah ini.



Gambar Form Data Pegawai

5. Form Data Kendaraan

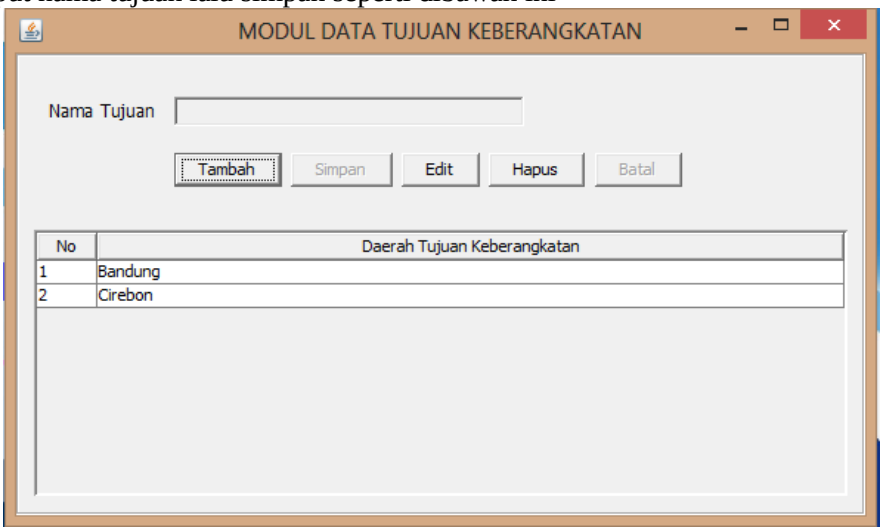
Form ini digunakan untuk menginput data kendaraan yang digunakan sebagai armada andis travel. Dengan memilih button tambah lalu input no polisi, no body, merk, tahun pembuatan dan kilometer lalu simpan. Seperti dibawah ini.



Gambar Form Data Kendaraan

6. Form Tujuan Keberangkatan

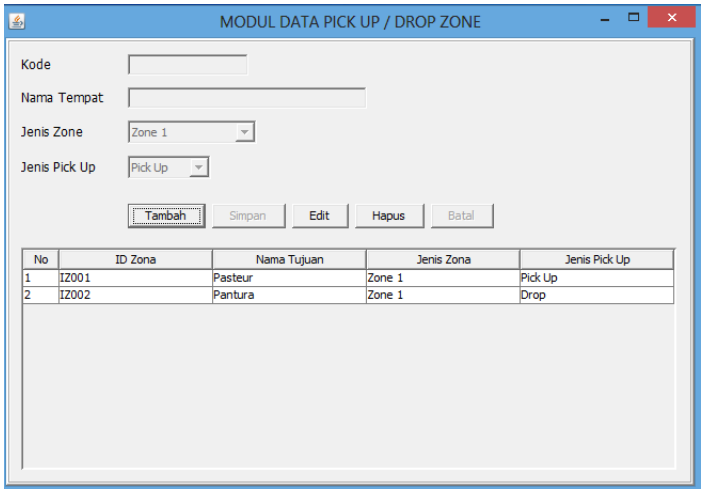
Form ini digunakan untuk menginput data tujuan keberangkatan travel. Dengan menginput nama tujuan lalu simpan seperti dibawah ini



Gambar Form Data Tujuan Keberangkatan

7. Form Data Pickup / Drop Zone

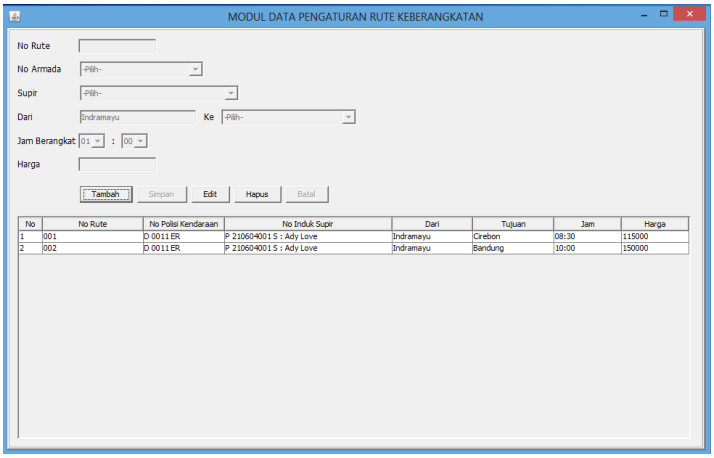
Form ini digunakan untuk menginput jenis dan tempat pickup atau drop zone dalam bahasa lain adalah penjemputan atau pengantaran. Dengan menginput nama tempat dan jenis seperti dibawah ini.



Gambar Form Data Pickup/ drop Zone

8. Form Jadwal Rute Keberangkatan

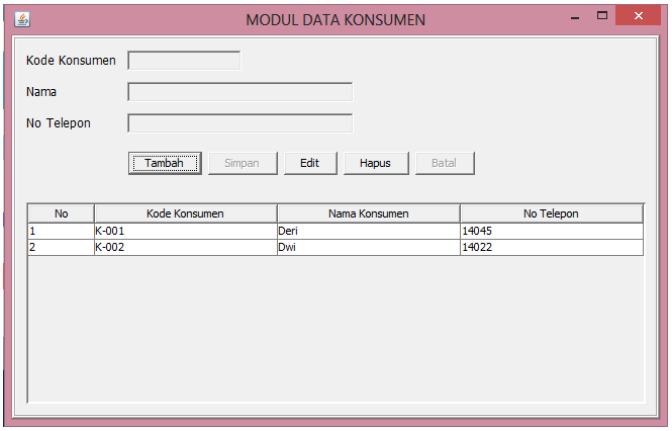
Form ini digunakan untuk melakukan input pengaturan keberangkatan atau jadwal travel dengan memilih armada , supir , menginput asal dan tujuan, input waktu dan harga tiket seperti dibawah ini.



Gambar Form Jadwal Rute Keberangkatan

9. Form Data Konsumen

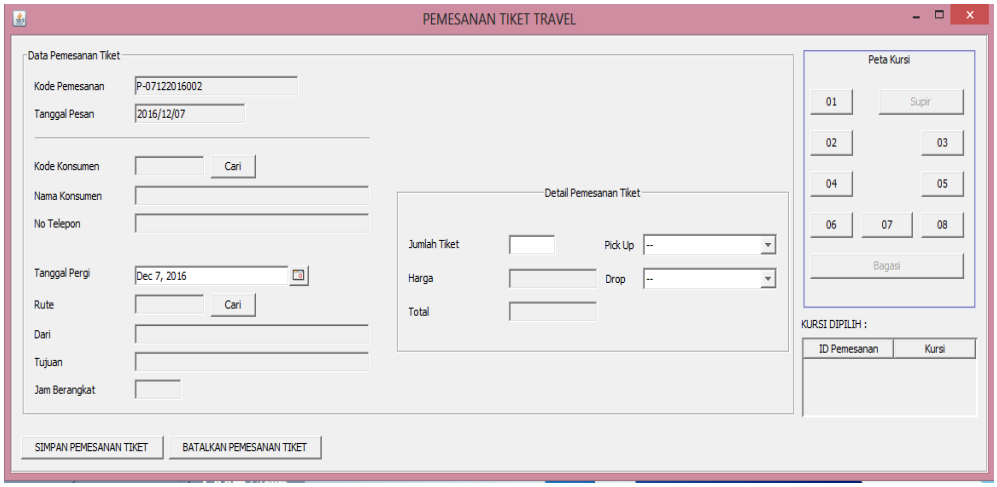
Form ini digunakan untuk menginput konsumen yang melakukan pemesanan travel. Dengan menginput nama dan no telepon konsumen seperti dibawah ini.



Gambar Form Data Konsumen

10. Form Pemesanan Tiket Travel

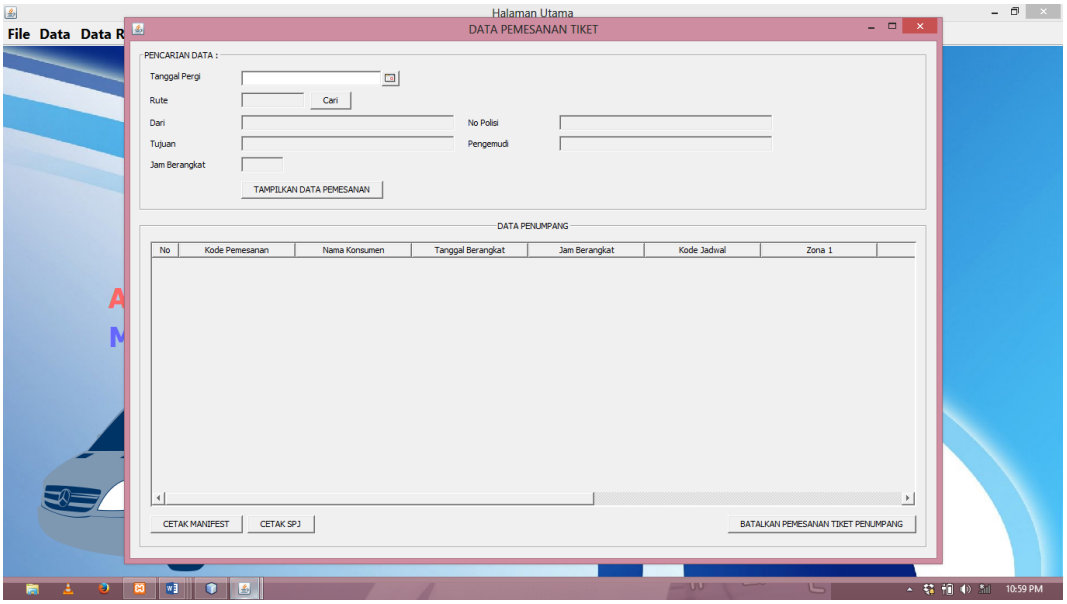
Form ini digunakan untuk memesan tiket travel dengan cara memilih kode konsumen, tanggal pemesanan, rute, jumlah tiket, dan kursi yang dipilih seperti dibawah ini.



Gambar Form Pemesanan Tiket Travel

11. Form Data Pemesanan Travel

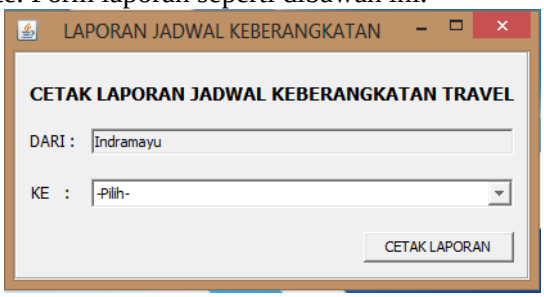
Form ini digunakan untuk menampilkan data pemesanan yang dilakukan dengan memilih tanggal saat ini dan memilih rute yang akan ditampilkan data lalu cetak manifest dan spjnya seperti dibawah ini.



Gambar Form Data Pemesanan Travel

12. Form Laporan Jadwal Keberangkatan

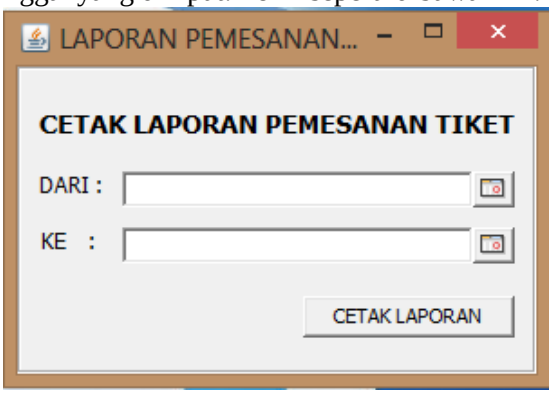
Form ini digunakan untuk mengakses laporan jadwal keberangkatan dengan menginput asal keberangkatan dan tujuan keberangkatan. Sistem akan menampilkan data jadwal berdasarkan rute. Form laporan seperti dibawah ini.



Gambar Form Laporan Jadwal Keberangkatan

13. Form Laporan Pemesanan Tiket

Sama hal nya dengan form laporan pemesanan tiket yan dilakukan konsumen . dengan menginput tanggal awal dan tanggal akhir laporan. Sistem akan menampilkan laporan berdasarkan tanggal yang diinput. Form seperti dibawah ini.



Gambar Form Laporan Pemesanan Tiket