DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

***ABSTRACK* ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR SIMBOL..... xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 3

1.2.2 Rumusan Masalah..... 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 4

1.3.1 Maksud Penelitian..... 4

1.3.2 Tujuan Penelitian 4

1.4 Kegunaan Penelitian..... 4

1.4.1 Kegunaan Praktis 5

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah..... 6

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7
1.6.1 Lokasi Penelitian 7
1.6.2 Waktu Penelitian 8
1.7 Sistematika Penulisan 9
BAB II LANDASAN TEORI 10
2.1 Penelitian Terdahulu 10
2.2 Pengertian Sistem Dan Informasi 12
2.2.1 Karakteristik Sistem 13
2.2.2 Klasifikasi Sistem 15
2.3 Konsep Dasar Informasi 16
2.4 Sistem Informasi 17
2.4.1.Komponen Sistem Informasi 17
2.5 Reservasi Tiket (Pemesanan Tiket) 19
2.5.1 Klasifikasi Reservasi Tiket 21
2.6 Perangkat Lunak Penunjang 21
2.6.1 *Home Pages, Web Pages, dan Web Sites* 21
2.6.2 PHP 23
2.6.2.1 Kelebihan PHP dari Bahasa Pemograman Lain 24
2.6.3 MySQL 24
2.6.3.1 Keistimewaan MySQL 25
2.6.4 Xampp 26
2.6.5 Adobe Dreamweaver 26
2.7 Internet 27
2.7.1 HTML 27
2.8 Topologi Jaringan 28

2.8.1 Topologi *Bus* 29
2.8.2 Topologi *Ring* 29
2.8.3 Topologi *Star* 30
2.8.4 Topologi *Tree* 31
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 32
3.1 Objek Penelitian 32
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 32
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 33
3.1.2.1 Visi 33
3.2.1.2 Misi 33
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 33
3.1.4 Deskripsi Tugas 34
3.2 Metode Penelitian 35
3.2.1 Desain Penelitian 36
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 36
3.2.2.1 Sumber Data Primer 37
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 38
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 38
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 38
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 38
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 40
3.2.4 Pengujian Software 43
3.3 Analisis Sistem yang Berjalan 44
3.3.1 Analisis Dokumen 44
3.3.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 47

3.3.2.1 Flowmap Sistem Yang Berjalan 48
3.3.2.2 Diagram Konteks 51
3.3.2.3 Data Flow Diagram 51
3.3.3 Evaluasi Sistem yang Berjalan 53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 56
4.1 Perancangan Sistem 56
4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem 56
4.1.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 57
4.1.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan 58
4.1.3.1 Diagram Konteks 59
4.1.3.2 Data Flow Diagram 59
4.1.3.2.1 DFD Level 1 59
4.1.3.2.2 DFD Level 2 60
4.1.3.3 Kamus Data 61
4.1.4 Perancangan Basis Data 63
4.1.4.1 Normalisasi 63
4.1.4.2 Relasi Tabel 66
4.1.4.3 Entity Relationship Diagram 67
4.1.4.4 Struktur File 68
4.1.4.5 Kodifikasi 74
4.2 Perancangan Antar Muka 75
4.2.1 Struktur Menu 76
4.2.2 Perancangan Input 77
4.2.3 Perancangan Output 84
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 85

4.4 Pengujian 86
4.4.1 Rencana Pengujian 86
4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian 87
4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 92
4.5 Implementasi 93
4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak 93
4.5.2 Implementasi Perangkat Keras 93
4.5.3 Implementasi Basis Data 94
4.5.4 Implementasi Antar Muka 96
4.5.5 Implementasi Instalasi Program 100
4.5.6 Implementasi Penggunaan Program 104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 113
5.1 Kesimpulan 113
5.2 Saran 114
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN