SISTEM INFORMASI RESERVASI TIKET *ONLINE* DI PRIMAJASA SHUTTLE RED WHITE STAR BANDUNG BERBASIS *WEBSITE*

ARTIKEL SKRIPSI

Deri Rustiawan
1.05.11.057

Prodi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia
Jl.Dipatiukur No. 112-114 Bandung 40132
Email : derirustiawan12@gmail.com

ABSTRAK

Primajasa Shuttle Red White Star Bandung is one of the development of PT.Primajasa Perdanarayautama who is engaged in the field of transportation travel service provider. Problems occurred in the Primajasa Shuttle Red White Star Bandung is a process of ticket reservation activities is still running, which consumers must still came to the office and over the phone to make a reservation of tickets or see the schedule departure. Online Ticket Reservation System Information Based Website was build to support the activities reservation, because processes running now stil need improvement that aims to let the creation of lent service for consumers.

The research method used descriptive method and system development method using prototype methodology. Tools for the analysis and design of the system to be built is with the method of structured approach with Flowmap, Context Diagram, Data Flow Diagrams, Data Base Design, in the construction of information system of online reservation is supported using the software Adobe Dreamweaver CS 6 for manufacturing applications, and for management of MySQL databases.

With the Online ticket reservation information System is expected to more easier Primajasa Shuttle Red White Star especially ticketing section in the implementation of the ticket reservation system, as to help achieve maximum word and can support the information quickly.accessible to consumers. This information system to be developed in the future in order to assist companies in the growing activity of the business.

Key Word : Information System, Ticket Reservation, Website

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Primajasa Shuttle Red White Star Bandung merupakan pengembangan usaha dari PT. Primajasaperdanarayautama yang bergerak dalam bidang penyedia jasa layanan transportasi Shuttle. Sebagai salah satu perusahaan jasa transportasi, tentunya dituntut untuk selalu memenuhi kebutuhan masyarakat yang semakin meningkat. Menurut analisa yang dilakukan dilapangan terhadap sistem yang tersedia sekarang, pelayanan reservasi tiket yang berjalan di Primajasa Shuttle Red White Star Bandung sudah menggunakan sistem informasi yang terkomputerisasi. Namun sistem informasi yang berjalan masih bersifat offline, sehingga pelayanan reservasi tiket belum praktis, dikarenakan pendistribusian informasi yang masih minim dan tidak begitu mudah didapat. Konsumen harus datang langsung ke tempat untuk melihat jadwal keberangkatan, harga tiket,*browsur*, dan informasi lainnya. Sebagai salah satu solusinya, diperlukan suatu sistem informasi pelayanan reservasi tiket *online* yang mampu menyediakan akses setiap saat dan bisa mendistribusikan informasi tentang segala kebutuhan konsumen saat melakukan reservasi tiket, melihat jadwal keberangkatan, dan pembayaran. Berdasarkan penjelasan dan uraian diatas, maka penulis berinisiatif untuk melakukan penelitian dan pengembangan suatu sistem informasi pelayanan reservasi tiket berbasis *web online*, yang mampu mendukung peningkatan kualitas pelayanan di Primajasa Shuttle Red White Star Bandung. Adapun judul yang dipilih pada penelitian ini adalah : "**SISTEM INFORMASI RESERVASI TIKET *ONLINE* DI PRIMAJASA SHUTTLE RED WHITE STAR BANDUNG BERBASIS *WEBSITE* "**.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah penulis bahas diatas, maka ada beberapa masalah untuk diselesaikan adalah sebagai berikut :

1. Pendistribusian informasi mengenai jadwal keberangkatan, reservasi tiket dan pembayaran masih belum efisien karena sistem yang berjalan sekarang masih bersifat *offline*.
2. Calon penumpang harus datang ke kantor Primajasa Shuttle untuk mengecek ketersediaan jadwal keberangkatan.
3. Proses *reservasi* yang disediakan melalui fasilitas telepon dan datang langsung (*Go Show)* belum maksimal karena calon penumpang tidak diberi bukti pemesanan atau bukti reservasi.

1.3. Rumusan Masalah

Dengan adanya identifikasi masalah tersebut, maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana gambaran sistem informasi reservasi tiket yang berjalan di Primajasa Shuttle Red White Star Bandung ?
2. Bagaimana membangun suatu sistem informasi reservasi tiket online dengan *database* di Primajasa Shuttle Red White Star Bandung?

3. Bagaimana pengujian sistem informasi reservasi tiket online di Primajasa Shuttle Red White Star Bandung ?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi reservasi tiket online di Primajasa Shuttle Red White Star Bandung?

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Gambaran secara umum maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk menunjang aktivitas reservasi atau pemesanan tiket bagi konsumen dan perusahaan. Selain itu, sistem informasi reservasi tiket *online* ini diharapkan mampu menyediakan informasi yang akurat, aman, mudah serta meningkatkan kualitas dan efisiensi pelayanan kepada konsumen. Dan demi kemajuan perusahaan untuk saat ini dan masa mendatang.

Adapun tujuan dari dilaksanakannya penelitian ini, secara jelas dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Untuk memberikan gambaran informasi reservasi yang sedang berjalan di Primajasa Shuttle Red White Star Bandung
2. Untuk mengetahui rancangan program komputer yang dapat menunjang proses reservasi tiket di Primajasa Shuttle Red White Star Bandung
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi reservasi tiket online di Primajasa Shuttle Red White Star Bandung.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi reservasi tiket online di Primajasa Shuttle Red White Star Bandung.

1.5. Kegunaan Penelitian

Didalam penelitian ini terdapat beberapa kegunaan yang dapat dilihat dari dua aspek sudut pandang, yaitu sudut pandang praktis dan sudut pandang akademis.

Adapun kegunaan-kegunaan tersebut adalah :

1.5.1. Kegunaan Praktis

1. **Bagi Pihak Perusahaan**

   Sebagai media promosi dan publikasi menunjang pendistribusian informasi dengan efisien,mudah,dan akurat berkaitan dengan kualitas proses reservasi tiket yang diberikan perusahaan. Selain itu penelitian ini diharapkan dapat memperluas basis penjualan baru bagi perusahaan dan memperoleh keuntungan yang lebih.

2. **Bagi Staf Tiketing**

   Hasil dari penelitian ini, diharapkan dapat mempermudah pekerjaan Staf Tiketing, tanpa mengurangi kualitas proses reservasi tiket dan kualitas yang diberikan. Yang berarti penerapan sistem ini diharapkan dapat mempermudah tugas dan jawaban atas keluhan masalah selama ini.

3. **Bagi Konsumen**

   Hasil dari penelitian ini diharapkan mampu memberikan kemudahan akses kepada konsumen untuk mendapatkan proses reservasi yang berkualitas sesuai dengan perkembangan teknologi saat ini. Kebutuhan konsumen terhadap informasi yang cepat, mudah, aman, efisien dan akurat mengenai jasa transportasi akan terwujud dengan segera.

1.5.2. Kegunaan Akademis

1. **Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan**

   Hasil dari penelitian ini diharapkan menjadi tolak ukur atau pembanding antara teori ilmu sistem informasi dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan. Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu dibidang Sistem Informasi yang sudah ada dan diterapkan di dunia nyata.

2. **Bagi Penulis**

   Berguna dalam menambah atau mempeluas wawasan ilmu pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar lebih dalam cara menganalisis suatu sistem informasi dan memperbanyak latihan pola fikir untuk memberi solusi terhadap masalah yang ada. Juga implementasi ilmu yang didapat selama masa perkuliahan di program studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

3. **Bagi Peneliti Lain**

   Kegunaan penelitian bagi peneliti lain adalah dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan penelitian yang peneliti bahas.

1.6. Batasan Masalah

Dalam perancangan sistem ini, terdapat beberapa batasan masalah yaitu :

1. Pada penelitian ini hanya terfokus pada ruang lingkup proses reservasi tiket, Jadwal keberangkatan, dan transaksi pembayaran di Primajasa Shuttle Red White Star Bandung.
2. Sistem informasi yang akan dibangun berbentuk *website online* yang dapat diakses oleh konsumen dan staf tiketing Primajasa Shuttle Red White Star Bandung.
3. Rute yang tersedia saat ini dari Bandung (Jalan Dipenogoro) ke Bandara Soekarno Hatta (CGK) dan Bandara Soekarno Hatta (CGK) – Bandung (Jalan dipenogoro)
4. Transaksi pembayaran diarahkan melalui sistem transfer ke rekening yang nanti disediakan yaitu melalui bank BCA,Mandiri, dan Bni, maupun pembayaran langsung di tempat sebelum keberangkatan.
5. Konsumen yang melakukan reservasi tiket via website diharuskan memesan tiket 2 jam sebelum jam keberangkatan yang dipilih.
6. Ketika konsumen sudah melakukan reservasi online dan belum melakukan transaksi pembayaran selama waktu maksimal yaitu 2 jam maka sistem akan membatalkan secara otomatis.
7. Ketika konsumen telah melakukan reservasi tiket dan transaksi pembayaran, tetapi mendadak membatalkan keberangkatan atau tidak datang maka tidak ada penggantian biaya maupun pemindahan jadwal.
8. Apabila satu akun memesan lebih dari 1 kursi maka akan diminta memasukan data setiap orangnya untuk antisipasi hal yang tidak terduga.
9. Penumpang anak-anak berusia dibawah 3 tahun dibebaskan dari biaya reservasi tiket.

II. Kajian Pustaka

2.1. Pengetian Sistem dan Informasi

Mempelajari suatu sistem informasi, maka terlebih dahulu kita harus mengetahui tentang sistem. Adapun definisi sistem menurut ahli antara lain:

Menurut O'Brien dan Marakas Sistem adalah sekelompok komponen yang saling bekerja sama menuju tujuan bersama dengan input danmenghasilkan output dalam proses transformasi yang teroganisir (O'Brien dan Marakas 2010).

2.1.1. Karakteristis Sistem

Sebuah sistem juga mempunyai karakteristik yang tidak terpisahkan antara satu karakteristik dengan karakteristik yang lain. Menurut O'Brien (O'Brien dan Marakas 2010). Beberapa karakteristik tersebut antara lain :

1. Komponen (*Components)*
2. Batas Sistem (*Boundary)*
3. Lingkungan Luar Sistem (*Environment)*
4. Penghubung Sistem (*Interface)*
5. Masukan (*Input)*
6. Keluaran (*Output)*
7. Pengolah (*Proccess)*
8. Sasaran Sistem (*Objectives)*

2.1.2. Klasifikasi Sistem

Menurut Yakub pada buku Pengantar Sistem Informasi (Yakub 2012) dari berbagai sudut pandang sistem dapat diklasifikasikan menjadi beberapa bagian,yaitu:

1. Sistem Abstrak
2. Sistem Alami
3. Sistem Tertentu
4. Sistem Tertutup

2.2. Konsep Dasar Informasi

Menurut Yakub pada buku Pengantar Sistem Informasi (Yakub 2012). Informasi dapat didefinisikan sebagai hasil dari pengolahan data dalam suatu bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya yang menggambarkan suatu kejadian - kejadian (*event*) yang nyata (*fact*) yang digunakan untuk pengambilan keputusan. Kualitas informasi tergantung dari tiga hal yaitu informasi harus akurat (*accurate*), tepat waktu (*timeliness*) dan relevan (*relevance*).

2.3. Sistem Informasi

Menurut O'Brian dikutip oleh Yakub pada buku Pengantar Sistem Informasi,Sistem Informasi (*information system*) merupakan kombinasi teratur dari orang-orang, perangkat keras, perangkat lunak, jaringan komunikasi, dan sumber daya data yang mengumpulkan, mengubah, menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi (Yakub 2012).

2.4. Komponen Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan sebuah susunan yang terdiri dari beberapa komponen atau elemen atau disebut juga dengan blok bangunan (Yakub 2012), yaitu :

1. Blok Masukan
2. Blok Model
3. Blok Keluaran
4. Blok Teknologi
5. Blok Basis Data
6. Blok Kendali

2.5. Reservasi Tiket (Pemesanan Tiket)

Reservasi adalah sebuah proses perjanjian berupa pemesanan sebuah produk baik barang maupun jasa dimana pada saat itu telah terdapat kesepahaman antara konsumen dengan produsen mengenai produk tersebut namun belum ditutup oleh sebuah transaksi jual – beli. Pada saat reservasi berlangsung biasanya ditandai dengan adanya proses tukar menukar informasi antara konsumen dan produsen agar kesepahaman mengenai produk dapat terwuju (KBBI 2016).

2.6. Pengertian Website

Situs web adalah dokumen-dokumen web yang terkumpul menjadi satu kesatuan yang memiliki Unified Resource Locator (URL)/ Domain dan biasanya di publish di internet atau intranet (Yuhefizar 2008).

2.7. Pengertian PHP

PHP adalah singkatan dari "PHP: *Hypertext Preprocessor* adalah bahasa server-side scripting yang menyatu dengan HTML untuk membuat halaman seb dinamis. Karena PHP merupakan server-side scripting maka sintaks dan perintah-perintah PHP akan dieksekusi diserver kemudian hasilnya dikirimkan ke browser dalam format HTML (Rudyanto Arief M. 2011).

2.8. Pengertian MySQL

MySQL adalah sebuah perangkat lunak sistem manajemen basis data SQL (bahasa Inggris: *database management system*) atau DBMS yang *multi-thread*, *multi-user*. (Mochamad Joko Adi Wirawan 2008).

2.9. Xampp

XAMPP adalah software web server apache yang di dalamnya tertanam server MySQL yang didukung dengan bahasa pemrograman PHP untuk membuat website yang dinamis. XAMPP sendiri mendukung dua system operasi yaitu windows dan Linux. Untuk linux dalam proses penginstalannya menggunakan command line sedangkan untuk windows dalam proses penginstalannya menggunakan interface grafis sehingga lebih mudah dalam penggunaaan XAMPP di Windows di banding dengan Linux (Angga Wibowo. 2007).

III. Objek dan Metode Penelitian

3.1. Objek Penelitian

Menentukan objek penelitian adalah langkah awal yang harus diputuskan oleh seorang peneliti, karena objek penelitian adalah tempat dimana peneliti akan melakukan penelitian. objek penelitian merupakan tempat dimana masalah yang diteliti berada. Menentukan objek penelitian harus selektif, agar data dan kebutuhan yang ingin diteliti sesuai dengan masalah yang akan dipecah.

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Primajasa Perdanarayautama didirikan pada tanggal 6 September 1991, dipimpin oleh H. Amir Mahpud, SE. sebagai Direktur Utama. P.T. Primajasa Perdanarayautama menyelenggarakan kegiatan pokok perusahaan yaitu dalam bidang Angkutan Umum *(Public Transportation)* yang meliputi Angkutan Kota Antar Propinsi (AKAP), Angkutan Kota Dalam Propinsi (AKDP), Taksi, Pariwisata dan Angkutan Karyawan PT. Primajasa Perdanarayautama berafiliasi dengan perusahaan besar yaitu *Group* Mayasari Bhakti Utama sebagai salah satu pelopor perusahaan Angkutan Umum Bus Kota di Jakarta sejak tahun 1967 dan yang terbesar sampai dengan sekarang, dipimpin oleh H.Amir Mahpud sebagai Presiden Direktur. Primajasa Shuttle Red White Star Bandung merupakan pengembangan usaha dari pusat dan mulai berdiri pada bulan Juli 2015. Memiliki jumlah armada sebanyak 18 unit toyota Hiace dengan rute Bandung (BDO) – Soekarno Hatta (CGK) dan sebaliknya. Primajasa Shuttle Red White Star terletak di Jalan Dipenogoro No.32 Bandung, Citarum. Provinsi Jawa Barat 40115.

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan

Adapun Visi Primajasa Shuttle Red White Star Bandung sebagai berikut :

Menjadi perusahaan transportasi darat yang terkemuka dan terpercaya di indonesia yang dilandasi dengan nilai nilai religious.

Adapun Misi Primajasa Shuttle Red White Star Bandung sebagai berikut:

1. Pelayanan prima kepada masyarakat.
2. Mematuhi seluruh peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Selalu memperhatikan dan memelihara lingkungan hidup.
4. Serta mengikuti perkembangan ilmu dan teknologi.
5. Tuntutan pelayanan yang semakin meningkat.
6. Menciptakan pelayanan angkutan yang professional.

3.2. Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan suatu mekanisme, teknik atau cara untuk mencari, memperoleh, mengumpulkan atau mencatat data yang dapat digunakan untuk keperluan menyusun penelitian. Penyusunan penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif deskriptif, yaitu mengumpulkan data kemudian menganalisanya serta memaparkan hasil pengamatan di lapangan.

3.2.1. Desain Penelitian

Desain penelitian ini termasuk kedalam penelitian yang bersifat deskriptif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang bertujuan untuk memperoleh ciri-ciri variabel, dimana dalam penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran tentang kinerja program dirancang dan diimplementasikan kepada pengguna (*user*) dalam perusahaan (Nazir Moch 2006).

Berikut adalah tahapan penelitian yang akan dilakukan penyusun dalam proses pengumpulan data yang dibutuhkan pada Tugas Akhir yang berjudul "*Sistem informasi reservasi tiket online di Primajasa Shuttle Red White Star Bandung Berbasis Website":*

1. Identifikasi Kebutuhan Pemakai
2. Membangun Prototype
3. Menguji Prototype
4. Memperbaiki Prototype

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Penelitian yang dilakukan membutuhkan suatu metode yang digunakan sebagai alat atau sarana pengambilan data-data yang berkaitan. Metode yang dilakukan adalah sebagai berikut :

3.2.2.1. Sumber Data Primer

Sumber data atau informasi penelitian ini berdasarkan kepada jenis data yang diperlukan. Data primer yaitu data yang diperoleh dari responden secara langsung yang dikumpulkan melalui *survey* lapangan dengan menggunakan teknik pengumpulan data tertentu yang dibuat khusus untuk itu. Teknik pengumpulan data dalam rangka pengumpulan informasi mengenai objek penelitian ini, yaitu :

1. Metode Observasi
2. Riset Lapangan

3.2.2.2. Sumber Data Sekunder

Jenis data sekunder yaitu data yang di dapat dari dokumentasi-dokumentasi yang ada di perusahaan. Dilakukan dengan menelaah data sekunder yang digunakan untuk menunjang, melengkapi, dan menyempurnakan data primer, diperoleh dari dokumentasi perusahaan, kepustakaan, internet, dan datata-data dari perusahaan, serta hasil penelitian sebelumnya yang berhubungan dengan masalah dalam penelitian ini.

3.3. Metode Pendekatan Sistem

Metode pendekatan sistem yang penulis gunakan ialah metode pendekatan terstruktur. Metode pendekatan terstruktur adalah pendekatan pengembangan sistem yang dilengkapi dengan alat-alat (flowmap, diagram konteks, DFD, kamus data, ERD, tabel relasi) dan teknik teknik yang dibutuhkan untuk pengembangan sistem sehingga hasil akhir dari sistem yang dikembangkan akan didapatkan sistem yang strukturnya baik dan jelas.

3.4. Metode Pengembangan Sistem

Desain penelitian ini dimodelkan dengan menggunakan model proses *prototype*. Model proses *prototype* merupakan suatu metode dalam pengembangan sistem yang menggunakan pendekatan untuk membuat sesuatu program dengan cepat dan bertahap sehingga dapat segera dievaluasi oleh pemakai (Andri Kristanto 2004).

Berikut adalah langkah-langkah penulis dalam merancang sebuah sistem yang menggunakan mekanisme pengembangan sistem dengan *prototype*, langkah-langkah antara lain :

1. *Communication* : komunikasi antara *developer* dan customer mengenai tujuan pembuatan dari software, mengidentifikasi apakah kebutuhan diketahui.
2. *Quick Plan* : perancanaan cepat setelah terjalin komunikasi.
3. *Modeling, Quick Design* : segera membuat model, dan *quick design* fokus pada gambaran dari segi software apakah *visible* menurut *customer*.
4. *Construction of Prototype* : *quick design* menuntun pada pembuatan dari prototype.
5. *Deployment, Delivery & Feedback* : prototype yang dikirimkan kemudian dievaluasi oleh *customer*, *feedback* digunakan untuk menyaring kebutuhan untuk software.

3.5. Alat Bantu Analisis dan Perancangan

Analisis adalah suatu kegiatan awal dalam penyusunan suatu sistem dimana di dalamnya terdapat proses untuk memahami sistem yang telah ada, pemeriksaan dan dengan menggunakan informasi yang diperoleh merekomendasikan pengembangan atau peningkatan sistem yang berguna bagi tahap berikutnya.

Perancangan adalah kegiatan untuk menemukan dan mengembangkan masukan-masukan yang baru, kumpulan-kumpulan dari file-file, metode-metode, prosedur dan keluaran dalam pemprosesan suatu data agar tujuan dari suatu organisasi dapat tercapai. Untuk merancang sistem, *tool* / alat bantu yang di pergunakan, yaitu :

A. Flowmap
B. Diagram Konteks
C. Data Flow Diagram
D. Kamus Data
E. Perancangan Basis Data

IV. PERANCANGAN SISTEM

4.1. Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan suatu kegiatan pengembangan serta perbaikkan terhadap sebuah sistem yang sedang berjalan. Pada tahap ini dilakukan upaya untuk memperbaiki sistem ataupun membangun dan menghasilkan sistem yang baru dengan memanfaatkan teknologi terbaru dan fasilitas yang tersedia untuk mengurangi dan mengatasi berbagai permasalahan yang telah terjadi pada sistem yang lama. Sistem informasi yang dirancang diharapkan menjadi solusi alternatif baru yang bagi konsumen kemudahan terhadap reservasi / pemesanan tiket di Primajasa Shuttle Red White Star Bandung.Tahapan ini berisikan tentang penggambaran Diagram Konteks (*Context Diagram*), DFD (*Data Flow Diagram*), Kamus Data (*Data Dictionary*), ERD (Entity Relational Diagram), dan Normalisasi yang berorientasi pada proses dan dari sistem informasi yang akan penulis usulkan.

4.1.2. Tujuan Perancangan Sistem

Berdasarkan hasil analisa yang dilakukan, penulis akan merancang suatu aplikasi sistem informasi yang merupakan salah satu solusi yang ditawarkan untuk memperbaiki dan mengembangkan sistem yang sedang berjalan Primajasa Shuttle Red White Star Bandung. Tujuan utama perancangan sistem adalah untuk memenuhi kebutuhan pemakai sistem dan untuk konsumen akan gambaran yang jelas dan perancangan yang tepat tentang sistem yang akan dibuat.

4.1.3. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan

Aplikasi sistem informasi yang akan dibangun oleh penulis adalah aplikasi sistem informasi reservasi tiket online primajasa berbasis *website* yang dapat memperluas cakupan penjualan dan sebagai media promosi yang dimana pemrosesan data akan lebih cepat, efektif dan efisien. sistem informasi ini dapat digunakan oleh konsumen dan admin yang memiliki hak akses dalam penggunaanya.

4.1.4. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan

Pada tahapan perancangan ini akan dibuat *Diagram Konteks*, *Data Flow Diagram*, *Kamus Data*, Normalisasi, Relasi Tabel, Entity Relationship Diagram, Struktur File, dan Kodifikasi. Proses yang dirancang diuraikan menjadi beberapa bagian yang dapat membentuk sistem tersebut menjadi satu kesatuan komponen.

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, berikut ini merupak an kesimpulan yang diperoleh dan dapat diharapkan saran-saran yang akan memberikan catatan penting untuk membangun sistem menjadi lebih optimal.

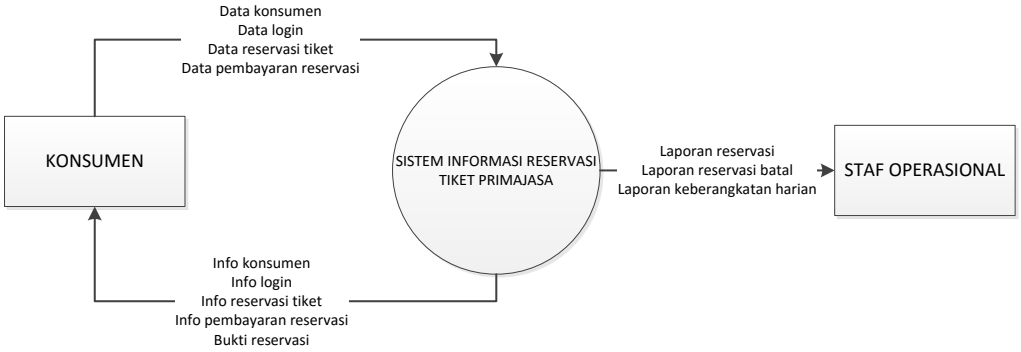
Penulis dapat menarik kesimpulan bahwa dengan adanya Sistem Informasi Reservasi Tiket *Online* ini :

1. Dengan adanya Sistem Informasi Reservasi Tiket Online ini, proses reservasi tiket di Primajasa Shuttle Red White Star menjadi lebih praktis karena calon konsumen tidak harus datang ke tempat.
2. Dengan adanya Sistem Informasi Reservasi Tiket Online ini konsumen atau calon penumpang memiliki opsi pemilihan jadwal keberangkatan yang mudah dipilih.
3. Dengan adanya Sistem Informasi Reservasi Tiket Online ini konsumen atau calon penumpang mendapatkan bukti reservasi tiket melalui email dan bisa dicetak.

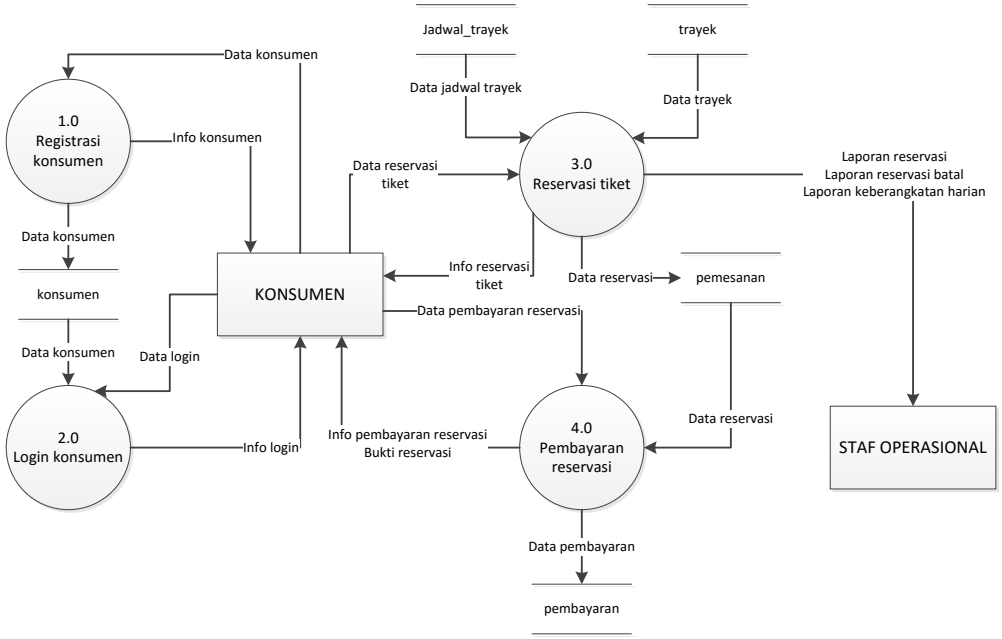
5.2. Saran

Adapun saran-saran yang ingin penulis berikan adalah sebagai berikut :

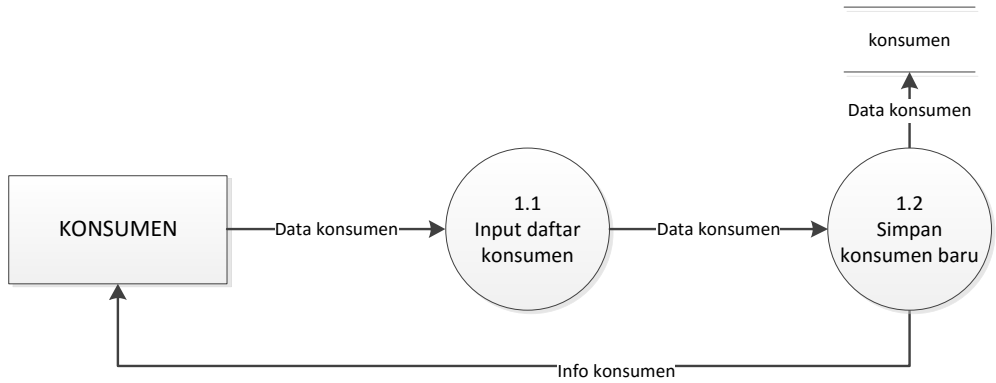
1. Diharapkan kedepannya sistem informasi reservasi tiket online ini dapat menerima pembayaran dengan *paypal* atau kartu kredit.
2. Diharapkan Sistem Informasi ini dapat berkembang ke versi *mobile* atau android.
3. Diharapkan dengan adanya Sistem Informasi ini menjadi barometer perusahaan untuk perkembangan usaha atau bisnis dan pembelajaran bagi peneliti berikutnya.



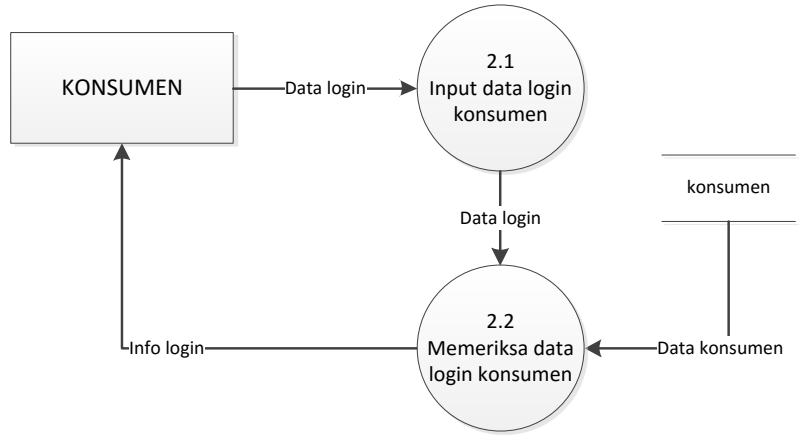
Gambar 4.1 Diagram Konteks



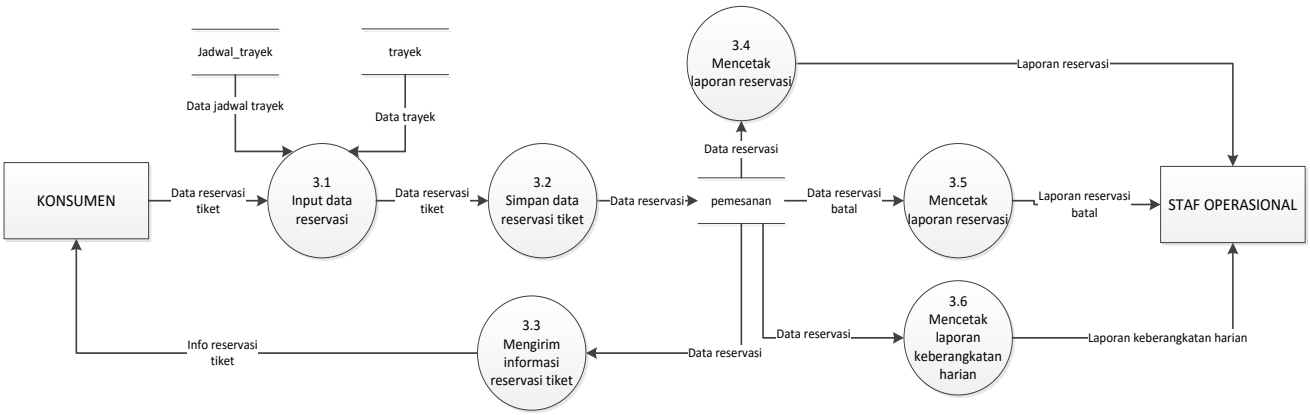
Gambar 4.2 DFD Level 1



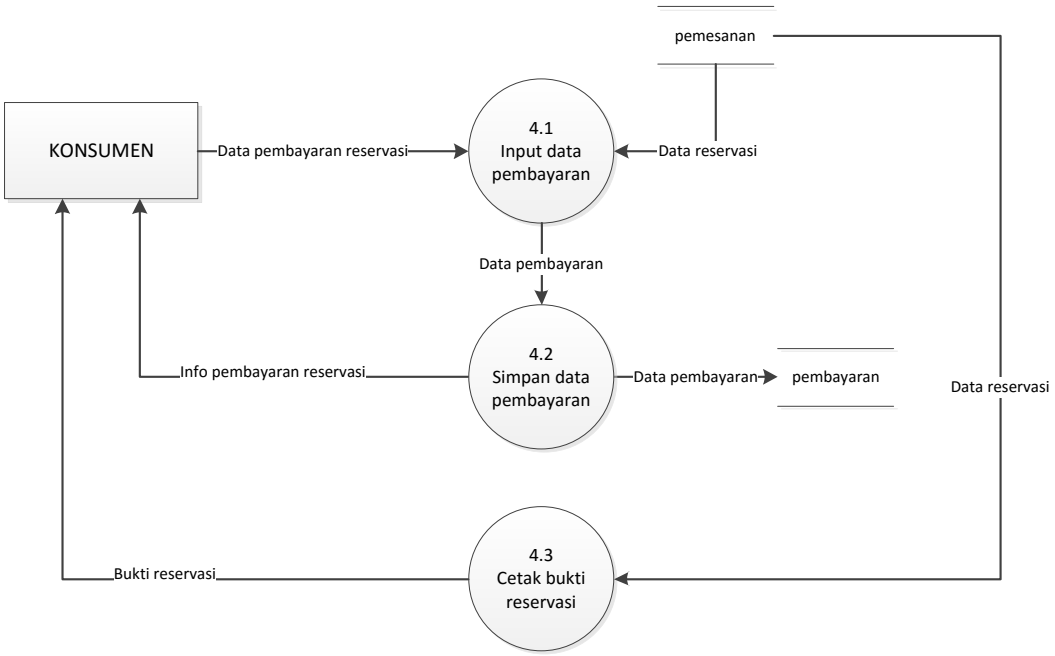
Gambar 4.3 DFD Level 2 proses 1.0 pendaftaran konsumen



Gambar 4.4 DFD Level 2 proses 2.0 login konsumen

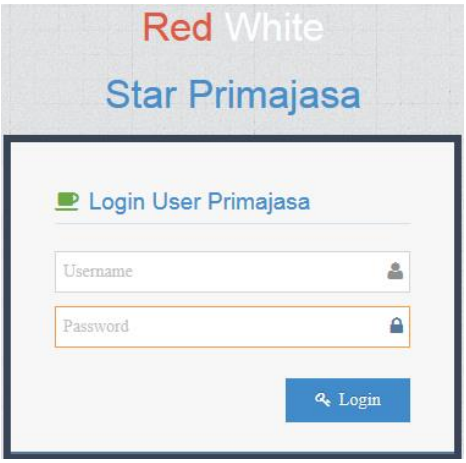


Gambar 4.5 DFD Level 2 proses 3.0 reservasi tiket

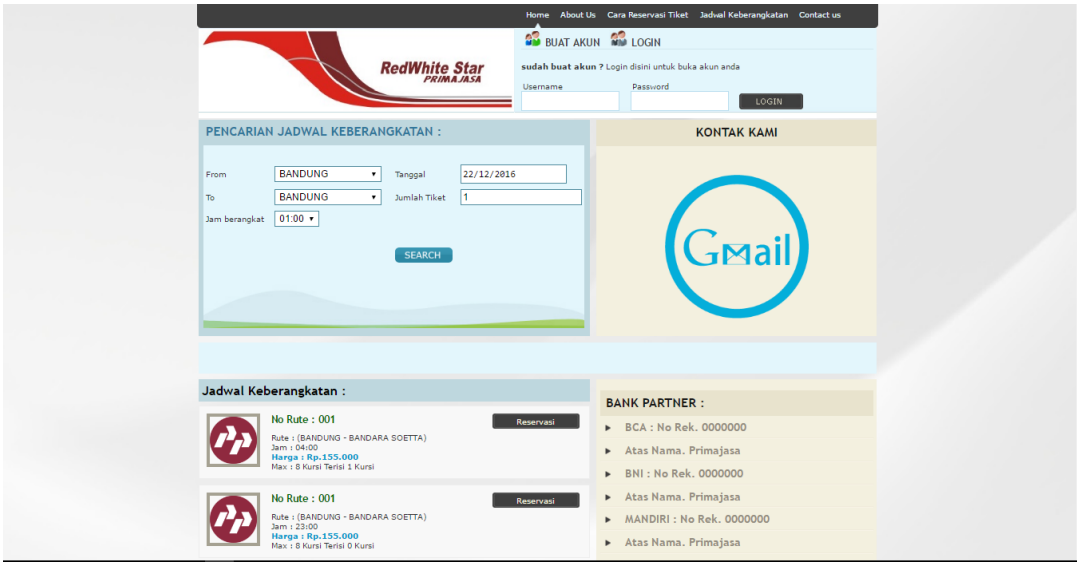


Gambar 4.6 DFD Level 2 proses 4.0 pembayaran reservasi

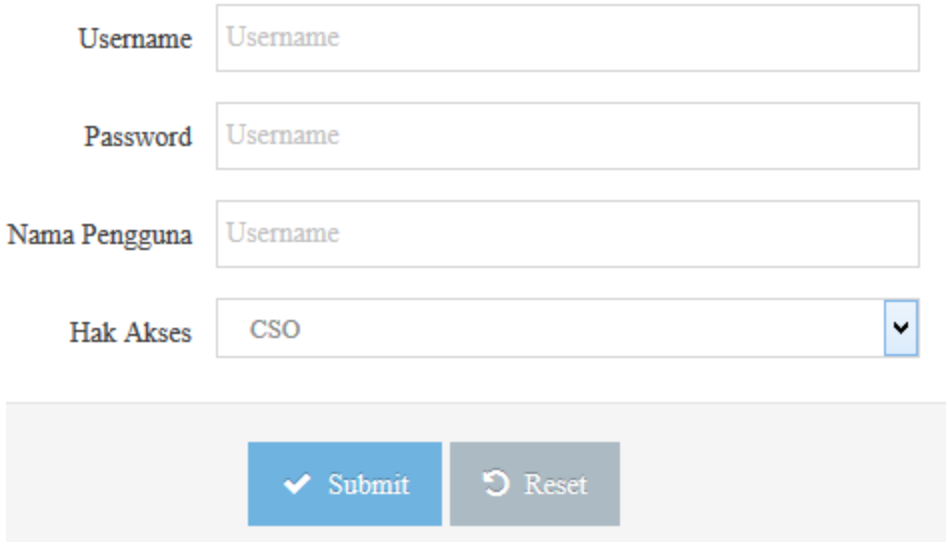
Gambar Penggunaan Program



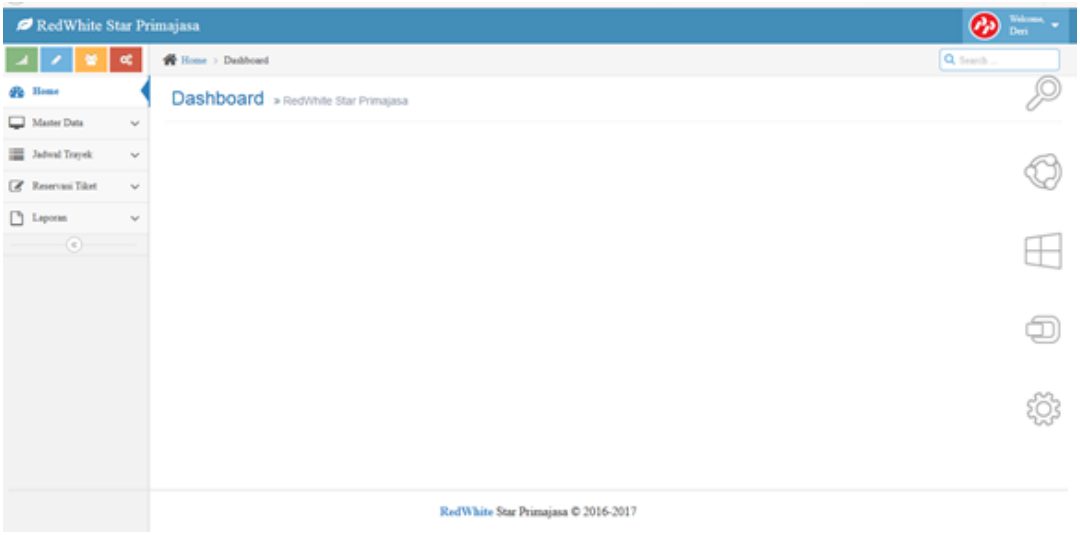
Gambar 4.5 *Form Login Admin*



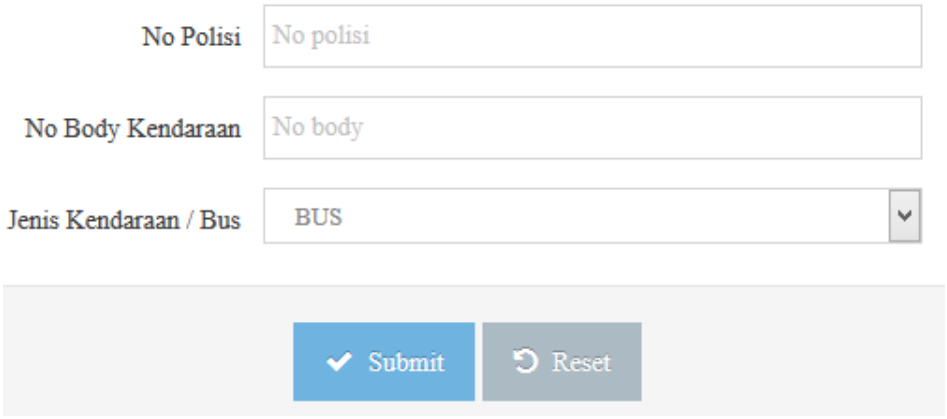
Gambar 4.6 Halaman Utama *Member*



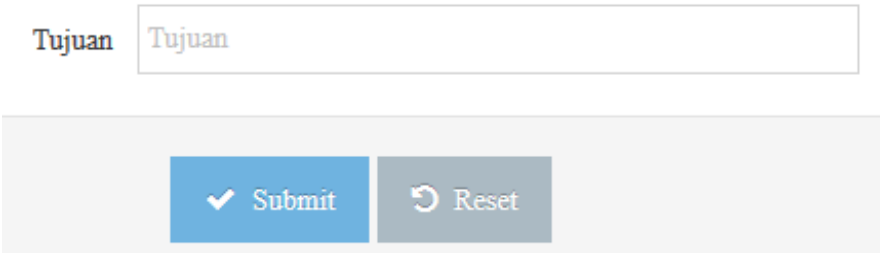
Gambar 4.7 *Form* Data *User*



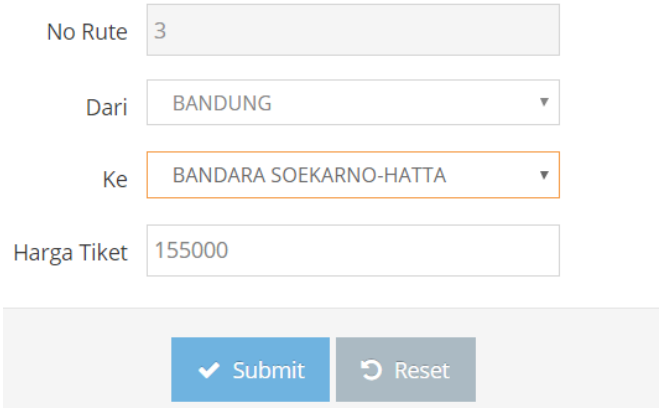
Gambar 4.8 Halaman Utama *Admin*



Gambar 4.9 *Form* Data Kendaraan



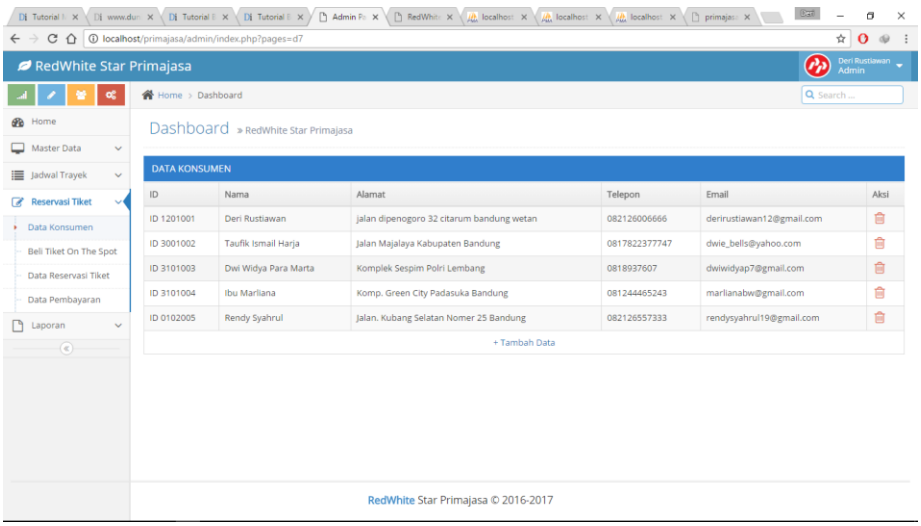
Gambar 4.10 *Form* Data Tujuan Keberangkatan



Gambar 4.11 *Form* Data Rute



Gambar 4.12 *Form* Jadwal Keberangkatan



Gambar 4.13 Data Konsumen

DATA RESERVASI TIKET

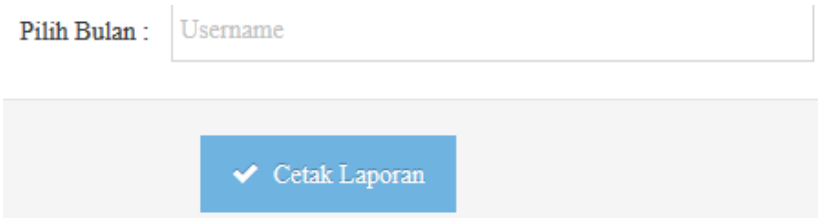
No Pemesanan	Tanggal Pesan	Tanggal Berangkat	Nama	No Trayek	Jumlah Tiket	Total	Status	Detail	Aksi
P11160001	26/Nov/2016 12:32	27/Nov/2016 08:15	Dwi Sasono	001 (BANDUNG - BANDARA SOETTA)	1	155000	selesai	Detail	Batal

Gambar 4.14 Data Reservasi Tiket

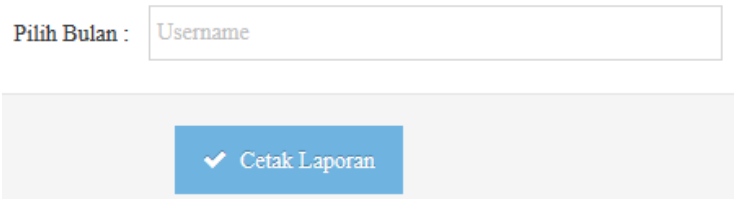
DATA PEMBAYARAN RESERVASI TIKET

No Pemesanan	Tanggal Bayar	Jumlah	Bank Penerima	Bukti Bayar	Status	Aksi
P01170001	12/Jan/2017	465000	BCA		diterima	--

Gambar 4.15 Data Pembayaran Reservasi



Gambar 4.16 *Form* Laporan Reservasi Tiket



Gambar 4.17 *Form* Laporan Reservasi Batal

DAFTAR PUSTAKA

Kristanto. Andri, "**Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya**", 1st ed, Yogyakarta : Gava Media, 2008

Angga Wibowo. 2007. Aplikasi PHP Gatis Untuk Pengembangan Situs Web. Andi. Semarang

Kamus Besar Bahasa Indonesia (26 November 2016), "**Pengertian Pemesanan**" [online], 2016, Available : http://kbbi.web.id/pesan

Mochamad Joko Adi Wirawan," A**mazing News Website with PHP, AJAX, and MySQL**" : 2008

Nazir , Moh , "**Desain penelitian, Cetakan ke dua**" , Jakarta :Erlangga, 2006.

O'Brien dan Marakas, " **Management System Information**", New York : McGraw Hill 2010.

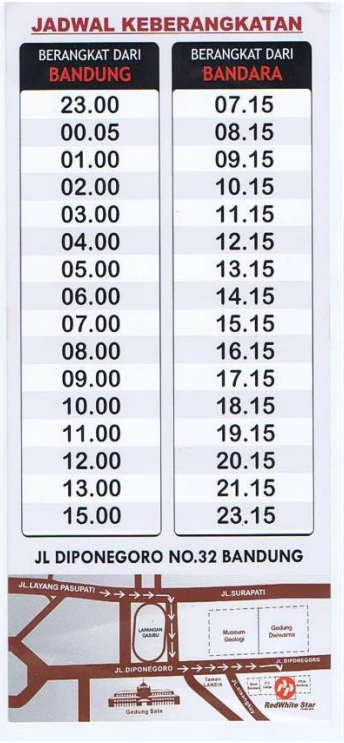
M. Rudyanto Arief. 2011. Pemograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MySQl. Andi. Yogyakarta.

Yakub,"**Pengantar Sistem Informasi**",Yogyakarta : Graha Ilmu, 2012.

Yuhefizar , "**10 Jam Menguasai Internet Teknologi dan Aplikasinya**", Jakarta : PT. Elek Media Komputindo, 2008

LAMPIRAN


RedWhite Star
PRIMAJASA
TELAH HADIR !!!
PRIMAJASA SHUTTLE
..delightful travel..
BANDARA SOEKARNO-HATTA
BANDUNG
Harga Tiket per Seat
Rp. 155.000,-
@primajasa.travel
travel.primajasa@gmail.com
INFORMASI & RESERVASI
022 - 8783 1414
081 221 085 084
LOKET TIKET @ BANDARA SOETTA:
TERMINAL 1B, 2F dan 3 Ultimate


JADWAL KEBERANGKATAN
BERANGKAT DARI BANDUNG
BERANGKAT DARI BANDARA
23.00 07.15
00.05 08.15
01.00 09.15
02.00 10.15
03.00 11.15
04.00 12.15
05.00 13.15
06.00 14.15
07.00 15.15
08.00 16.15
09.00 17.15
10.00 18.15
11.00 19.15
12.00 20.15
13.00 21.15
15.00 23.15
JL DIPONEGORO NO.32 BANDUNG
JL. LAYANG PASUPATI
JL. SURAPATI
JL. DIPONEGORO
RedWhite Star


RedWhite Star
No Tiket : 27708
DIP
Jam / Tanggal : 15:45:00 / 25-12-2016
Tujuan : 3U
Nama : TN. DEDI_1
Alamat / No. Tlp
BDG
081319804339
SEAT
1
Harga Tiket : Rp. 155.000.00
27708
<< T1005005 - DIP1 >>
2016-12-25 15:27:37
TERIMA KASIH
Informasi :
Dipenogoro : 022-8783 1414
Batununggal : 022-8752 6886
Caringin : 022-607 4545
Bandara : 021-5591 5555
Mohon Datang 30 menit sebelum pemberangkatan
Jika Tertinggal Tiket Hangus
Jagalah barang bawaan anda...!!! Periksa dan cocokkan saat turun. Segala jenis kehilangan dan kerusakan atau tertukar bukan merupakan tanggung jawab management Primajasa.


2016-10-02/15:00:00/DIP
RedWhite Star
PT. PRIMAJASA PERDANARAYAUTAMA
DAFTAR PENUMPANG TUJUAN
No : 2016-10-02/15:00:00/DIP
PRIMAJASA
Tanggal / Jam : 2016-10-02 15:00:00
Kode Bus : 512
Nomor SPJ : 9837
Pengemudi / Kondektur : DEDE SUDRAJAT / NN
Jumlah Penumpang : 2
Tanggal / Jam Cetak Manifest : 2016-10-02 / 21:41:38
Harga Tiket : Rp. 155.000.00
No | Seat | No. Tiket | Nama | Tlp | Tujuan | Loket Pembelian | CSO | Keterangan
1 | 1 | 21363 | SEFTA_1 | 081321120944 | 2D | DIP1 | NEZAR
2 | 3 | 21364 | REZA_1 | 085946409483 | 1B | DIP1 | NEZAR
DIISI OLEH KA-SHIFT
JUMLAH
TTD
Jumlah Penumpang
2
CHEKER
JUMLAH
TERBILANG
NAMA
TRAV1 - DIP1