BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Teknologi Informasi adalah suatu studi perancangan, implementasi, pengembangan, dukungan atau manajemen sistem informasi berbasis komputer, terutama pada aplikasi *hardware* (perangkat keras) dan *software* (perangkat lunak komputer). Secara sederhana, Pengertian Teknologi Informasi adalah fasilitas-fasilitas yang terdiri dari perangkat keras dan perangkat lunak dalam mendukung dan meningkatkan kualitas informasi untuk setiap lapisan masyarakat secara cepat dan berkualitas.

Teknologi informasi telah membawa perubahan mendasar pada struktur, operasi dan manajemen organisasi. Penggunaan teknologi dalam organisasi akan mendukung kegiatan untuk meningkatkan produktivitas, mengurangi biaya operasional, meningkatkan pengambilan keputusan, meningkatkan hubungan terhadap konsumen atau pelanggan, serta mengembangkan aplikasi strategi baru. Tidak jarang ditemukan teknologi yang diterapkan dalam sistem informasi sering tidak tepat atau tidak dimanfaatkan secara maksimal oleh pemakai sistem sehingga penerapan sistem informasi kurnag memberikan manfaat dalam peningkatan kinerja individual. Jika evaluasi pemakai atas teknologi cocok dengan kemampuan dan tuntutan dalam tugas pemakai, maka akan memberikan dorongan pemakai untuk memanfaatkan teknologi sistem informasi. Oleh sebab itu, evaluasi pemakai digunakan sebagai tolak ukur untuk keberhasilan penggunaan dan kualitas jasa

sistem informasi yang dihubungkan dengan kegunaan tugas dan teknologi. Sehingga dengan evaluasi pemakai mempunyai hubungan yang positif signifikan terhadap peningkatan kinerja suatu organisasi bisnis. Hubungan Teknologi informasi dan Sistem Informasi adalah keduanya bergerak di bidang informasi (pengolahan) , dan teknologi informasi merupakan bagian dari sistem informasi. Karena sistem informasi dapat tersusun oleh beberapa teknologi informasi. Penerapan sistem informasi dapat dilakukan dengan adanya dukungan teknologi informasi secara maksimal. Khususnya teknologi jaringan menggunakan internet sebagai penghubung komunikasi antar dunia.

Kehadiran Sistem informasi yaitu suatu sistem yang menyediakan informasi untuk manajemen dalam mengambil keputusan dan juga untuk menjalankan operasional perusahaan, di mana sistem tersebut merupakan kombinasi dari orang-orang, teknologi informasi dan prosedur-prosedur yang tergorganisasi. Biasanya suatu perusahan atau badan usaha menyediakan semacam informasi yang berguna bagi manajemen.

Data – data pencatatan transaksi terlampir di bagian lampiran. Kendala yang dihadapi oleh P.O Gunung Sembung Putra yaitu transaksi penyewaan bus yang masih dicatat kedalam sebuah dokumen yang memungkinkan terjadinya kesalahan penulisan ataupun kesulitan dalam mencari informasi karena keterbatasan informasi yang dituliskan nya. Adanya pemesan bus dapat diinput secara langsung ke dalam sistem untuk mempermudah pencatatan transaksi sehingga dapat dapat disimpan kedalam sistem.

Tidak adanya kemudahan dalam pembuatan SPJ (surat perintah jalan) kepada supir masih berupa perintah secara lisan dengan selembar kertas membuat informasi kurang lengkap dan hanya mengandalkan form tersebut

Selain itu didalam P.O Gunung Sembung Putra pada saaat melalukan pemeliharaan bus , Bagian teknisi operasional kurang mendapatkan informasi mengenai data-data bus dalam mencatat data transaksi pemeliharaan , Tidak adanya *history* pemeliharaan terkadang membuat kerja divisi perawatan bus menjadi kurang optimal karena tidak adanya informasi pengelolaan bus yang harus melakukan perawatan.

Meningkatnya jumlah bus membuat strategi penentuan jadwal menjadi lebih sulit yang hanya tercatat pada form surat jalan, Sehingga belum adanya sistem yang melakukan monitoring terhadap jadwal keberangkatan dan jadwal kembali juga menjadi kendala P.O Gunung Sembung Putra.

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat disimpulkan bahwa pentingnya sistem informasi dalam penyampaian informasi, salah satuya sistem informasi berbasis web, sehingga dapat diuraikan secara garis besar yang disajikan dalam bentuk tugas akhir ini dengan judul “SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN MONITORING PERJALANAN BUS BERBASIS WEB DI P.O GUNUNG SEMBUNG PUTRA”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Selama melakukan penelitian di PO.Gunung Sembung Putera peneliti menemukan beberapa masalah dalam pelaksanaan proses pengelolaan data. Adapaun masalah dapat diidentifikasi dan dirumuskan sebagai berikut.

1.2.1 Identifikasi masalah

Adapun permasalahan yang peneliti temukan dalam sistem yang berjalan adalah sebagai berikut :

1. Data reservasi , pemeliharaan bus, data penjadwalan masih dicatat dalam buku besar, sehingga sulit untuk mengelola data tersebut.
2. Masih sering terjadi kesalahan pencatatan harga karena Bagian Marketing masih mengandalkan proses tertulis.
3. Pada proses reservasi, dimana pencatatan transaksi reservasi masih secara manual masih sering dapat menyebabkan tidak tercatatnya proses pendataan reservasi.
4. Tidak adanya penyimpanan data yang jelas sehingga sulit untuk melakukan pengolahan data.
5. Tidak adanya proses pemantauan keberangkatan bus yang menyebabkan PO gunung sembung sulit mengetahui posisi bus secara jelas dalam perjalalanan.
6. Proses pemeliharaan bus secara berkala masih dalam bentuk pencatatan dalam pengerjaan nya.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menggambarkan sistem reservasi armada bus yang berjalan saat ini pada P.O Gunung Sembung Putra.

2. Bagaimana membuat sistem informasi reservasi armada bus berbasis we di P.O Gunung Sembung Putra.
3. Bagaimana melakukan pengujian sistem informasi reservasi armada bus di P.O Gunung Sembung Putra yang diusulkan
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi reservasi bus berbasis web di P.O Gunung Sembung Putera.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat system informasi reservasi armada bus di P.O Gunung Sembung Putra.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini dapat merancang dan membuat sistem informasi yang baru dapat mempermudah pekerjaan para karyawan di P.O Gunung Sembung Putera

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Untuk menggambarkan seperti apa sistem informasi reservasi yang sedang berjalan di P.O Gunung Sembung Putra.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi reservasi di P.O Gunung Sembung Putra yang efektif dan efisien agar dapat membantu para karyawan di perusahaan tersebut.
3. Untuk menguji sistem informasi reservasi di P.O Gunung Sembung Putera agar sistem informasi yang dirancang dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan.
4. Untuk mengimplementasikan suatu sistem informasi reservasi di P.O Gunung Sembung Putera.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis diharapkan dapat membantu berbagai pihak dilihat dari kegunaan praktis dan kegunaan akademik yang berkaitan dalam merancang sistem informasi reservasi di P.O Gunung Sembung Putera

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pengembangan teknologi informasi pada P.O Gunung Sembung Putra, sehingga permasalahan yang terjadi dapat diantisipasi dan dihadapi dengan cara kerja yang lebih efektif. Selain itu usulan sistem informasi berbasis web ini diharapkan dapat berguna bagi

1. P.O Gunung Sembung Putera

   Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi kelangsungan aktifitas-aktifitas reservasi serta dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan kualitas pelayanan pada instansi atau perusahaan yang bersangkutan sehinga menjadi lebih mudah, cepat, akurat, efektif, serta efesien.

2. Pimpinan P.O Gunung Sembung Putera

   Menjadi Referensi Kemajuan Perusahaan yang dipimpin untuk bisa bersaing di era teknologi informasi dengan perusahan lain

3. Manager sales dan marketing

   Untuk mempermudah pencatatan transaksi reservasi serta mengurangi penumpukan arsip dalam pembukuan, dan mengurangi kesalahan penulisan dalam pencatatan transaksi

4. Manager Keuangan

   Bergunan untuk pendataan pemasukan dari segi reservasi dengan kemudahan akses dan pencarian data, kemudahan pembuatan laporan

5. Manager Operasional

Mempermudah pembuatan jadwal keberangkatan dan monitoring kebutuhan pemeliharaan bus di P.O Gunung Sembung Putra

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara teori ilmu sistem informasi dengan keadaan yang terjadi langsung dilapangan. Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu dibidang sistem informasi yang sudah ada dan diterapkan pada dunia nyata.

2. Bagi Peneliti

Berguna untuk menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa sistem dan melatih daya pikir dalam memecahkan permasalahan dalam suatu organisasi atau instansi. Selain sebagai media yang dapat menambah wawasan, penelitian ini juga merupakan bentuk implementasi keilmuan yang diperoleh dari proses perkuliahan dan pembelajaran yang ditempuh selama berada di jurusan Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.

3. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dengan tema yang sama. Selain itu juga penelitian ini diharapkan dapat memberikan acuan dan tolak

ukur serta sebagai salah satu pelengkap media pustaka yang sudah ada sebelumnya, sehingga dapat memperkaya bahan referensi bagi peneliti lain yang akan melakukan kajian atau penelitian untuk tema judul yang serupa.

1.5 Batasan Masalah

Dalam memperkuat pembahasan yang sesuai dengan latar belakang yang dikemukakan diatas, maka untuk itu penulis membatasi masalahnya agar informasi yang dihasilkan lebih terarah dan dapat dipahami dengan mudah maka perlu adanya batasan dalam penyusunan laporan penelitian yaitu diantaranya:

1. Sistem ini hanya di akses di P.O Gunung Sembung Putra yang terlibat dalam penggunaan sistem ini hanya Bagian Sales & Marketing, Operasional Penjadwalan, dan Operasional Teknis.
2. Dalam pembayaran harus dilakukan ditempat, tidak dilakukan dengan DP.
3. Status Sampai Perjalanan adalah keterangan bila konsumen sudah sampai ke tempat tujuan yang dimaksud.
4. Tanggal Berangkat untuk keberangkatan Bus Banyak harus sama dan serentak.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun Lokasi dan Waktu Penelitian yang penulis lakukan untuk menguraikan lokasi, waktu dan aktifitas yang penulis lakukan untuk melakukan penelitian ini.

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi Objek pada Penelitian ini adalah P.O Gunung Sembung Putra Jl. Raya Cinunuk no 126 A Bandung.

1.6.2 Waktu penelitian

Berikut adalah table kegiatan pada penelitian yang dilakukan sebagai berikut:

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No.	Kegiatan Penelitian	Tahun 2016															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	*Listen to customer* (Mendengarkan pelanggan) :																
	Observasi																
	Wawancara																
	Studi Literatur																
2	*Build / revise mock-up* (Membangun / merivisi *prototype*) :																
	Perancangan sistem																
	Pembuatan software																
	Pengujian software																
3	*Customer test-drives mock-up* (Pelanggan menguji coba *prototype*) :																
	Evaluasi																
	Implementasi																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan poko pembahasan secara umum sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang yang mendasari pentingnya diadakan penelitian, identifikasi, pembatasan dan perumusan masalah penelitian, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang diharapkan, dan lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori yang mendiskrisikan penegertian, dan juga jurnal dari penelitian sebelum-sebelumnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini beirisi uraian tentang sejarang singkat tempat penelitian, visi dan misi, desain penelitian jenis dan metode pengumpulan data, dan pengembangan sistem, analisi sistem yang sedang berjalan di objek penelitian tersebut.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini di uraikan tentang hasil penelitian yang meliputi perancangan sistem yang diusulkan, perancangan, antarmuka, dan implemtasi dan pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang pokok-pokok kesimpulan dan saran-saaran yang perlu di sampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.