SISTEM INFORMASI RESERVASI BUS PARIWISATA DI P.O GUNUNG SEMBUNG PUTRA

Ramdani Rahmat (peneliti)
Mahasiswa Jurusan Sistem Informasi, Universitas Komputer Indonesia
Angkatan 2012

Andri Sahata S,S.Kom. M.Kom
Dosen Jurusan Sistem Informasi, Universitas Komputer Indonesia

Abstract : *P.O Gunung Sembung Putra is a company engaged in tourism, bus transport Company Otobus already long enough to move in the world of tourism transport is already supposed to be able to serve and provide the best service for consumers, because of his experience and his ability in the field of tourism transport is already so long. This research aims to make the system of acceptance of order as well as the taking of goods more quickly and effectively, so as to support the process of booking at P.O Gunung Sembung Putra*

This research aims to know the system is running, create a system design, analysis and testing of the system as well as for the implementation of the system Bus reservation information. System development methods used i.e. the method prototype data collection techniques which are used, among others, namely interviews and observations. Design and analysis tools that are used among other diagram usecase, sequence diagrams, activity diagrams, class diagrams and deployment diagrams. The programming language used in designing and implementing information systems for reservation this is PHP and the database is MySQL.

With the construction of the tourism Bus reservation system P.O Gunung Sembung Putra is expected to facilitate smooth operations of companies in accelerating the processing of data of the reservation and scheduling of bus.

Key Words: Information System Of Bus Reservation, Reservation, P.O Gunung Sembung Putra

I. PENDAHULUAN

Latar Belakang

Teknologi Informasi adalah suatu studi perancangan, implementasi, pengembangan, dukungan atau manajemen sistem informasi berbasis komputer, terutama pada aplikasi hardware (perangkat keras) dan software (perangkat lunak komputer). Secara sederhana, Pengertian Teknologi Informasi adalah fasilitas-fasilitas yang terdiri dari perangkat keras dan perangkat lunak dalam mendukung dan meningkatkan kualitas informasi untuk setiap lapisan masyarakat secara cepat dan berkualitas.

Teknologi informasi telah membawa perubahan mendasar pada struktur, operasi dan manajemen organisasi. Penggunaan teknologi dalam organisasi akan mendukung kegiatan untuk meningkatkan produktivitas, mengurangi biaya operasional, meningkatkan pengambilan keputusan, meningkatkan hubungan terhadap konsumen atau pelanggan, serta mengembangkan aplikasi strategi baru. Tidak jarang ditemukan teknologi yang diterapkan dalam sistem informasi sering tidak tepat atau tidak dimanfaatkan secara maksimal oleh pemakai sistem sehingga penerapan sistem informasi kurnag memberikan manfaat dalam peningkatan kinerja individual. Jika evaluasi pemakai atas teknologi cocok dengan kemampuan dan tuntutan dalam tugas pemakai, maka akan memberikan dorongan pemakai untuk memanfaatkan teknologi sistem informasi. Oleh sebab itu, evaluasi pemakai digunakan sebagai tolak ukur untuk keberhasilan penggunaan dan kualitas jasa

sistem informasi yang dihubungkan dengan kegunaan tugas dan teknologi. Sehingga dengan evaluasi pemakai mempunyai hubungan yang positif signifikan terhadap peningkatan kinerja suatu organisasi bisnis. Hubungan Teknologi informasi dan Sistem Informasi adalah keduanya bergerak di bidang informasi (pengolahan) , dan teknologi informasi merupakan bagian dari sistem informasi. Karena sistem informasi dapat tersusun oleh beberapa teknologi informasi. Penerapan sistem informasi dapat dilakukan dengan adanya dukungan teknologi informasi secara maksimal. Khususnya teknologi jaringan menggunakan internet sebagai penghubung komunikasi antar dunia.

Kehadiran Sistem informasi yaitu suatu sistem yang menyediakan informasi untuk manajemen dalam mengambil keputusan dan juga untuk menjalankan operasional perusahaan, di mana sistem tersebut merupakan kombinasi dari orang-orang, teknologi informasi dan prosedur-prosedur yang tergorganisasi. Biasanya suatu perusahan atau badan usaha menyediakan semacam informasi yang berguna bagi manajemen.

Data – data pencatatan transaksi terlampir di bagian lampiran. Kendala yang dihadapi oleh P.O Gunung Sembung Putra yaitu transaksi penyewaan bus yang masih dicatat kedalam sebuah dokumen yang memungkinkan terjadinya kesalahan penulisan ataupun kesulitan dalam mencari informasi karena keterbatasan informasi yang dituliskan nya. Adanya

pemesan bus dapat diinput secara langsung ke dalam sistem untuk mempermudah pencatatan transaksi sehingga dapat dapat disimpan kedalam sistem.

Tidak adanya kemudahan dalam pembuatan SPJ (surat perintah jalan) kepada supir masih berupa perintah secara lisan dengan selembar kertas membuat informasi kurang lengkap dan hanya mengandalkan form tersebut

Selain itu didalam P.O Gunung Sembung Putra pada saaat melalukan pemeliharaan bus , Bagian teknisi operasional kurang mendapatkan informasi mengenai data-data bus dalam mencatat data transaksi pemeliharaan , Tidak adanya history pemeliharaan terkadang membuat kerja divisi perawatan bus menjadi kurang optimal karena tidak adanya informasi pengelolaan bus yang harus melakukan perawatan.

Meningkatnya jumlah bus membuat strategi penentuan jadwal menjadi lebih sulit yang hanya tercatat pada form surat jalan, Sehingga belum adanya sistem yang melakukan monitoring terhadap jadwal keberangkatan dan jadwal kembali juga menjadi kendala P.O Gunung Sembung Putra.

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat disimpulkan bahwa pentingnya sistem informasi dalam penyampaian informasi, salah satuya sistem informasi berbasis web, sehingga dapat diuraikan secara garis besar yang disajikan dalam bentuk tugas akhir ini dengan judul "SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN MONITORING PERJALANAN BUS BERBASIS WEB DI P.O GUNUNG SEMBUNG PUTRA".

Identifikasi Masalah

1. Adapun permasalahan yang peneliti temukan dalam sistem yang berjalan adalah sebagai berikut :
2. Data reservasi , pemeliharaan bus, data penjadwalan masih dicatat dalam buku besar, sehingga sulit untuk mengelola data tersebut.
3. Masih sering terjadi kesalahan pencatatan harga karena Bagian Marketing masih mengandalkan proses tertulis.
4. Pada proses reservasi, dimana pencatatan transaksi reservasi masih secara manual masih sering dapat menyebabkan tidak tercatatnya proses pendataan reservasi.
5. Tidak adanya penyimpanan data yang jelas sehingga sulit untuk melakukan pengolahan data.
6. Tidak adanya proses pemantauan keberangkatan bus yang menyebabkan PO gunung sembung sulit mengetahui posisi bus secara jelas dalam perjalalanan.
7. Proses pemeliharaan bus secara berkala masih dalam bentuk pencatatan dalam pengerjaan nya.

Rumusan masalah

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menggambarkan sistem reservasi armada bus yang berjalan saat ini pada P.O Gunung Sembung Putra.
2. Bagaimana membuat sistem informasi reservasi armada bus berbasis we di P.O Gunung Sembung Putra.
3. Bagaimana melakukan pengujian sistem informasi reservasi armada bus di P.O Gunung Sembung Putra yang diusulkan
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi reservasi bus berbasis web di P.O Gunung Sembung Putera

Maksud penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat system informasi reservasi armada bus di P.O Gunung Sembung Putra

Tujuan penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Untuk menggambarkan seperti apa sistem informasi reservasi yang sedang berjalan di P.O Gunung Sembung Putra.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi reservasi di P.O Gunung Sembung Putra yang efektif dan efisien agar dapat membantu para karyawan di perusahaan tersebut.
3. Untuk menguji sistem informasi reservasi di P.O Gunung Sembung Putera agar sistem informasi yang dirancang dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan.
4. Untuk mengimplementasikan suatu sistem informasi reservasi di P.O Gunung Sembung Putera.**Kegunaan praktis**

Penelitian ini berguna sebagai salah satu media penambah wawasan dalam pembuatan laporan penelitian, sehingga dapat memberikan informasi secara cepat, tepat dan akurat serta relavan dan tepat waktu agar dapat membantu proses pengambilan keputusan.

Kegunaan akademis

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara teori ilmu sistem informasi dengan keadaan yang terjadi langsung dilapangan. Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu dibidang sistem informasi yang sudah ada dan diterapkan pada dunia nyata.

Batasan Masalah

Dalam memperkuat pembahasan yang sesuai dengan latar belakang yang dikemukakan diatas, maka untuk itu penulis membatasi masalahnya agar informasi yang dihasilkan lebih terarah dan dapat dipahami dengan mudah maka perlu adanya batasan dalam penyusunan laporan penelitian yaitu diantaranya:

1. Sistem ini hanya di akses di P.O Gunung Sembung Putra yang terlibat dalam penggunaan sistem ini hanya Bagian Sales & Marketing, Operasional Penjadwalan, dan Operasional Teknis.
2. Dalam pembayaran harus dilakukan ditempat, tidak dilakukan dengan DP.
3. Status Sampai Perjalanan adalah keterangan bila konsumen sudah sampai ke tempat tujuan yang dimaksud.
4. Tanggal Berangkat untuk keberangkatan Bus Banyak harus sama dan serentak.

II. KAJIAN PUSTAKA

Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manaterial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang dibutuhkan. [7]

Komponen Sistem Informasi

Untuk mendukung lancarnya suatu sistem informasi dibutuhkan beberapa komponen yang fungsinya sangat vital di dalam sistem informasi. Komponen-komponen sistem informasi tersebut adalah sebagai berikut :

1. *Input*
   Input adalah semua data yang dimasukkan ke dalam sistem informasi.
2. Proses
   Proses merupakan kumpulan prosedur yang akan memanipulasi *input* yang kemudian akan disimpan dalam bagian basis data dan seterusnya akan diolah menjadi suatu *output* yang akan digunakan oleh si penerima.
3. *Output*
   Output merupakan semua keluaran atau hasil dari model yang sudah diolah menjadi suatu informasi yang berguna dan dapat dipakai penerima.

4. Teknologi
   Teknologi disini merupakan bagian yang berfungsi untuk memasukkan *input*, mengolah *input*, dan menghasilkan keluaran. Ada 3 bagian dalam teknologi ini yang meliputi perangkat keras, perangkat lunak dan perangkat manusia.
5. Basis data
   Basis data merupakan kumpulan data-data yang saling berhubungan satu dengan yang lain yang disimpan dalam perangkat keras komputer dan akan diolah menggunakan perangkat lunak.

6. Kendali
   Kendali dalam hal ini merupakan semua tindakan yang diambil untuk menjaga sistem informasi tersebut agar bisa berjalan dengan lancar dan tidak mengalami gangguan. [7]

Pengertian P.O Bus

Operator bus adalah perusahaan yang melayani jasa angkutan bus baik penumpang bahkan barang. Biasanya operator bus di Indonesia dikenal dengan PO (Perusahaan Otobus), Permintaan akan kebutuhan angkutan umum semakin meningkat tapi pemerintah sebagai penyelenggara pelayanan kepada masyarakat tidak bisa memenuhi permintaan akan angkutan umum. Walaupun pemerintah sudah berupaya memenuhi kebutuhan masyarakat dengan mendirikan suatu badan yang berbentuk perum persero. yaitu Damri, yang hingga saat ini masih tetap konsisten menjalankan tugasnya sebagai salah satu service provider angkutan orang dan barang dengan menggunakan bus dan truk. Tetapi untuk memenuhi kebutuhan sekarang tidaklah cukup dengan mengandalkan bus damri saja. Dalam penyelenggaraan sarana transportasi, pemerintah memberikan ruang kepada pihak swasta untuk melayani masyarakat, banyak pihak swasta yang sudah mulai berkembang. Begitu pula dengan moda transportasi bus umum. Saat ini banyak orang yang bepergian keluar kota, daerah maupun propinsi untuk keperluan mereka masing-masing. Karena keterbatasannya, pemerintah memberikan kesempatan kepada pihak swasta untuk memberikan pelayanan angkutan umum kepada masyarakat luas. Salah satunya adalah perusahaan otobus (PO)

Pengertian Xampp

XAMPP (X(Windows/Linux) Apache MySQL PHP dan Perl) merupakan paket server web PHP dan database MySQL yang paling popular di kalangan pengembang web dengan menggunakan PHP dan MySQL sebagai databasenya. Pada XAMPP, sesuai dengan kepanjangannya, X berarti Windows atau Linux, pengguna bisa memilih paket yang diinginkan untuk Windows atau Linux. [6]

MySQL

Merupakan sebuah perangkat lunak sistem manajemen basis data SQL (bahasa Inggris: database management system) atau DBMS yang multithread, multi-user, dengan sekitar 6 juta instalasi di seluruh dunia. [6]

III. Objek dan Metode Penelitian

Objek Penelitian

Objek penelitian ini dilaksanakan pada PO.Gunung Sembung Putra. Penulis ikut turun ke lapangan dan ikut terlibat dengan semua kegiatan pada PO.Gunung Sembung Putra yang berlokasi di Jl.Raya Cinunuk No.126 A

Desain Penelitian

Dalam penelitian ini desain penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Metode deskriptif adalah metode yang digunakan untuk mencari unsur-unsur, ciri-ciri, sifat-sifat suatu fenomena. Metode ini dimulai dengan mengumpulkan data, menganalisis data dan menginterpretasikannya. [1]

Jenis dan Metode Penelitian Data

Sumber Data Primer

Untuk memenuhi kebutuhan materi maka data yang diperlukan didapat dari berbagai sumber yang ada seperti :

1. Wawancara, yaitu melakukan dialog secara langsung dengan karyawan mengenai sejarah dan struktur organisasi di P.O Gunung Sembung Putra
2. Observasi, mengamati secara langsung proses pemesanan, pembayaran, produksi, dan pengambilan untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai sistem Reservasi Bus P.O Gunung Sembung Putra

Sumber Data Sekunder

Data sekunder merupakan cara pengumpulan data dengan cara mempelajari data yang telah tersedia atau diberikan oleh pihak yang bersangkutan kepada penulis. Cara yang digunakan untuk mengumpulkan data sekunder adalah metode dokumentasi, yaitu dengan mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dari sumber-sumber kebanyakan dari materi sejenis dokumen yang berkenaan dengan masalah yang diteliti. Metode ini digunakan untuk pengumpulan data yang berhubungan dengan sejarah, tujuan, kegiatan dan struktur organisasi yang diambil dari P.O Gunung Sembung Putra [9]

Metode Pendekatan Sistem

Pada dasarnya saat ini pengembangan sistem dapat dikategorikan dalam 2 pendekatan pengembangan, yaitu pengembangan secara terstruktur dan pengembangan secara object oriented (berorientasi objek). Metode pendekatan yang penulis gunakan adalah pengembangan secara object oriented (berorientasi objek).

Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan oleh penulis yaitu model *Prototype*. Merupakan metode dengan menyajikan gambaran yang lengkap tentang sistemnya, *customer* dapat melihat pemodelan sistem dari sisi tampilan maupun teknik prosedural yang akan dibangun. [1]

Alat Bantu Analisis

Dalam pembangunan perangkat lunak yang dibangun dengan menggunakan teknik pemograman berorientasi objek, penulis menggunakan bahasa pemodelan Unified Modeling Language (UML). [1]

Diagram yang digunakan yaitu *Use case diagram, skenario use case, Activity diagram, Sequence diagram, Class diagram, Object diagram, Component diagram, Deployment diagram*

IV. Hasil Penelitian

Perancangan Sistem

Perancangan sistem atau desain sistem dilakukan apabila tahap dari analisis sistem telah selesai dilakukan. Berdasarkan pada hasil analisis sistem yang sedang berjalan pada bab sebelumnya, maka diusulkan perancangan sistem baru, dimana kinerja dari suatu sistem yang baru diharapkan dapat mengatasi beberapa permasalahan yang ada sebelumnya.

Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan

Pada dasarnya sistem informasi yang akan dibangun tidak memiliki perbedaan yang signifikan hanya merubah suatu proses pencatatan yang bersifat manual menjadi terkomputerisasi, artinya proses pemesanan, pembayaran dan produksi akan dibuat

menjadi terkomputerisasi yang akan lebih mudah untuk digunakan dan tidak akan memakan waktu lama dari setiap prosesnya.

Perancangan Antar Muka

Dalam sebuah perancangan diperlukan perancangan antar muka dengan tujuan untuk memberikan gambaran antar muka yang nantinya akan dikembangkan. Pada perancangan antar muka ini akan dijelaskan tentang perancangan struktur menu perancangan input dan perancangan output:

Struktur Menu

Struktur menu dibangun untuk menggambarkan perancangan halaman proses yang digunakan oleh pengguna. Struktur menu pada Sistem Infromasi Reservasi Bus

Perancangan Input

Perancangan *input* berguna untuk menentukan tampilan sistem sebagai tempat memasukan data untuk bisa diproses.

1. *Form Login*
2. *Form* Reservasi
3. *Form* Perawatan

Perancangan Output

1. Reservasi
2. Penjadwalan

Perancangan Arsitektur Jaringan

Perancangan arsitektur jaringan adalah bentuk umum dari suatu rancangan program unutk memudahkan pemakai dalam menjalankan program komputer. Arsitektur jaringan ini menempatkan sebuah switch hub/router sebagai penyambung jaringan. Arsitektur jaringan ini juga menggunakan topologi star. Karena topologi stra mempunyai jaringan kuat dan secara teknis implementasi topologi stra lebih mudah dari arsitektur jaringan topologi lainnya.

Implementasi Perangkat Lunak

Untuk menjalankan aplikasi Sistem Informasi Order Percetakan Rovell Digital Printing ini ada beberapa tahap yang harus dilakukan, yaitu:

1. *Operating System* : Windows 7, Windows 10
2. HTML editor : PHP
3. *MySQL sebagai basis data.*
4. Browser chrome / Mozilla firefox
5. Web server : XAMPP

Implementasi Perangkat Keras

Perangkat keras yang dibutuhkan berdasarkan *minimum requerement* yang harus dipenuhi dalam penerapan adalah sebagai berikut :

1. Server
   a. Processor core i3 atau setara
   b. Harddisk 500 GB
   c. RAM 2 GB
   d. VGA 512 MB

e. Mouse, Keyboard dan monitor

2. Client
   a. Processor core i3 atau setara
   b. Harddisk 500 GB
   c. RAM 2 GB
   d. Kabel Jaringan
   e. VGA 512 MB
   f. Mouse, Keyboard dan monitor

Implementasi *Database*

```
-- phpMyAdmin SQL Dump

-- version 4.2.11

-- http://www.phpmyadmin.net

-- Host: 127.0.0.1

-- Generation Time: Feb 19, 2017 at 06:11 PM

-- Server version: 5.6.21

-- PHP Version: 5.6.3

SET SQL_MODE = "NO_AUTO_VALUE_ON_ZERO";

SET time_zone = "+00:00";



/*!40101 SET @OLD_CHARACTER_SET_CLIENT=@@CHARACTER_SET_CLIENT
*/;

/*!40101                                                    SET
@OLD_CHARACTER_SET_RESULTS=@@CHARACTER_SET_RESULTS */;

/*!40101                                                    SET
@OLD_COLLATION_CONNECTION=@@COLLATION_CONNECTION */;

/*!40101 SET NAMES utf8 */;

--

-- Database: `reservasi`

--
```

Pengujian

Kasus dan Hasil Pengujian

Beberapa kasus dan hasil pengujian yang telah dilakukan pada Sistem Informasi Reservasi Bus Di P.O Gunung Sembung Putra adalah sebagai berikut :

1. Pengujian Login
2. Pengujian pengisian data reservasi, penjadwalan, perawatan

V. Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan, penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya Sistem Informasi ini diharapkan dapat mempermudah pencatatan data pada P.O Gunung Sembung Putra
2. Sistem ini diharapkan dapat meminimalisir kesalah input data harga
3. Pencatatan Data transaksi dapat tercatat secara baik dan benar dengan adanya sistem informasi ini
4. Adanya Sistem ini diharapkan proses penjadwalan yang ada bisa lebih terpantau dengan baik.
5. Proses Pencatatan Kendala Teknis Bus diharapkan Bisa lebih baik.

Saran

Berdasarkan proses pengembangan yang telah dibangun, maka saran yang dapat disimpulkan penulis yaitu sebagai berikut :

1. Diharapkan adanya pengembangan terhadap sistem yang telah dibuat dalam hal menambahkan fitur mengenai Detail rincian berdasarkan bahan
2. Diharapkan adanya pengembangan sistem untuk menyertakan info desain file setiap produksi

DAFTAR PUSTAKA

[1] Rosa A. S, dan M. Sahaluddin, “Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek”, 2th ed, Bandung : Informatika, 2014.

[2] elib.unikom.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=read&id=jbptunikompp-gdl-rizkyirawa-31218&q=gunung%20sembung

[3] Yakub, “Pengantar Sistem Informasi”, 1th ed, Yogyakarta : Graha Ilmu, 2012.

[4]Hutahaean. Jeperson., “Konsep Sistem Informasi”, 1th ed, Yogyakarta: Deepublish, Agustus-2014.

[5] MADCOMS, “Cepat dan Mudah Membangun Sistem Jaringan Komputer” , Yogyakarta: Andi, 2013

[6] Sidik. Betha, “Pemograman Web dengan PHP”, 2nd ed, Bandung: Informatika Bandung, 2014.

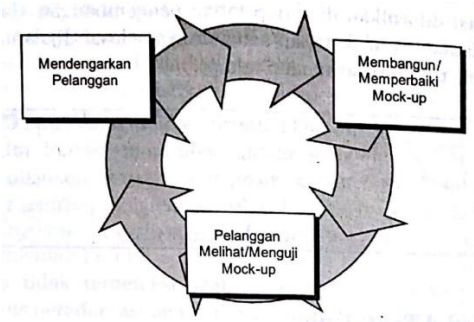
[7] Prof.Dr.Jogiyanto HM, MBA, Akt “Analisis dan Desain Sistem Informasi”, 6th ed, Yogyakarta : C.V ANDI OFFSET, 2013

[8] Husein Alatas., “Proyek Membangun Responsive Web Design dengan Bootstrap 3 dan 4, 1th ed, - Yogyakarta: Lokomedia, 2015.

[9] Moh. Nazir, Ph.D, “Metode Penelitian”, 10th ed, Bogor: Ghalia Indonesia, 2014.

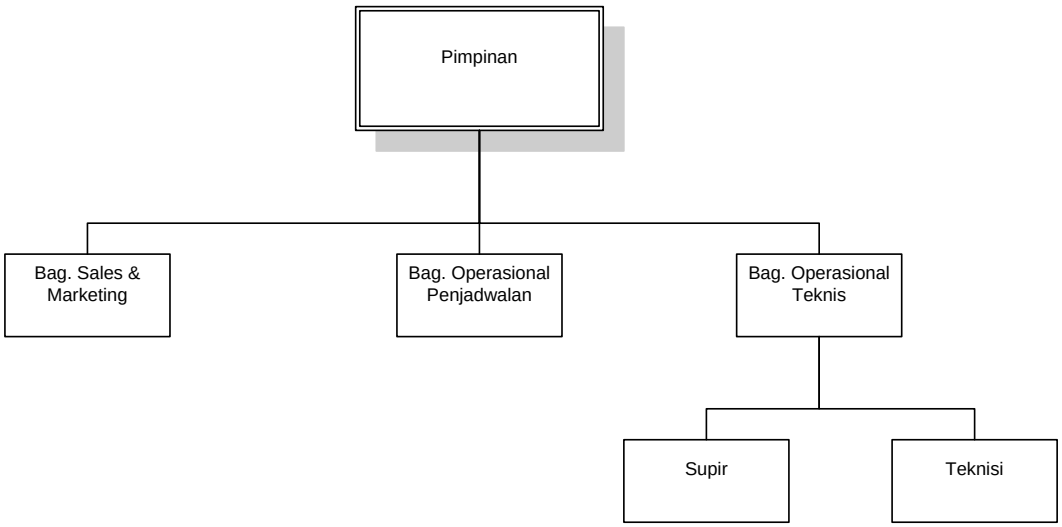
[10] H. Suwandi, "MODUL JARINGAN KOMPUTER", Bandung: UNIKOM, 2014.

[11] http://ijns.org/journal/index.php/speed/article/view/1257

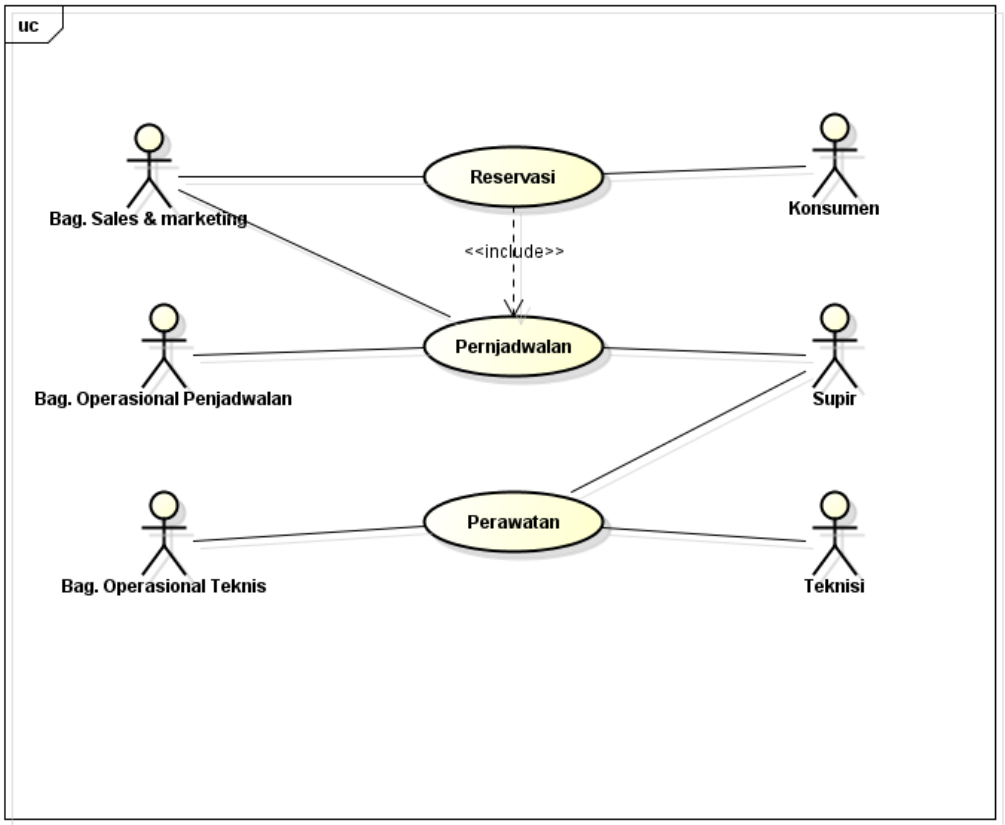


Gambar Model Prototype

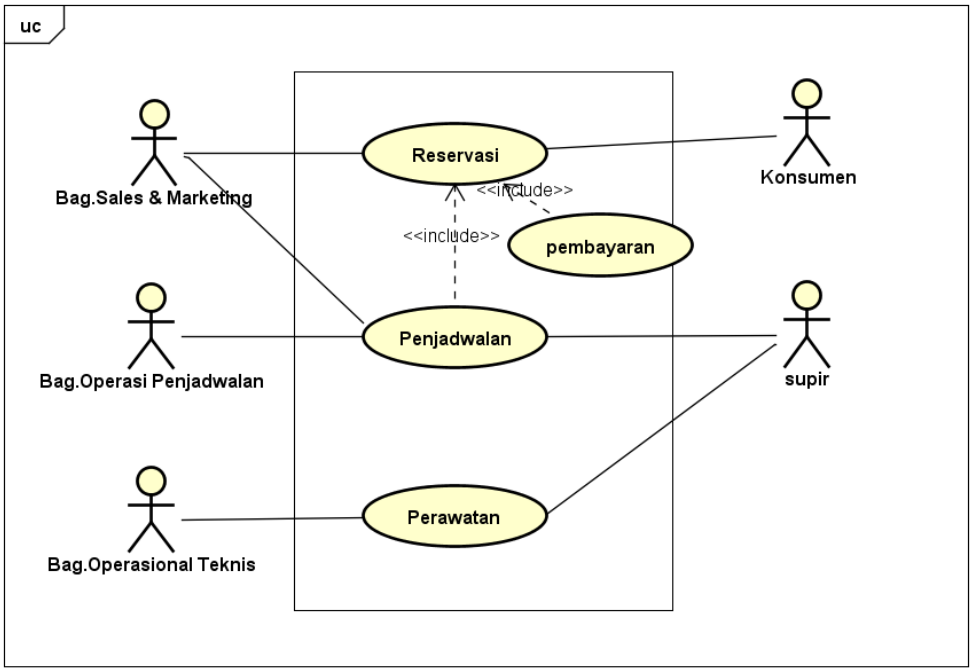
(Sumber : Rekayasa Perangkat Lunak **[1,p. 32])**



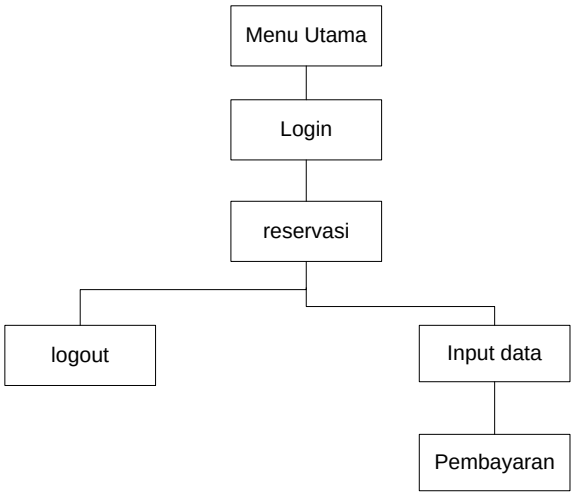
Gambar struktur organisasi perusahaan



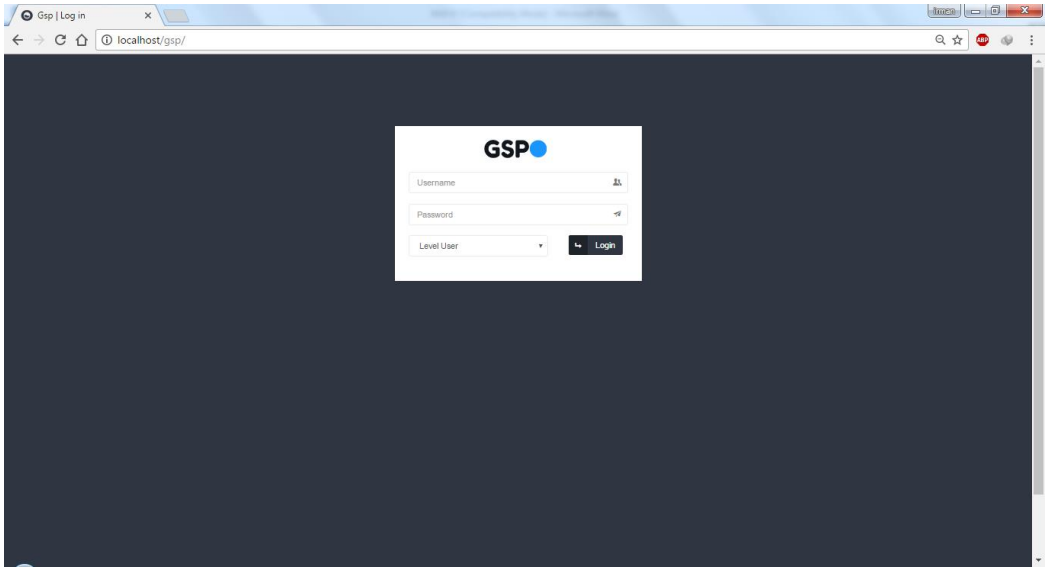
Gambar *Use case diagram* yang sedang berjalan



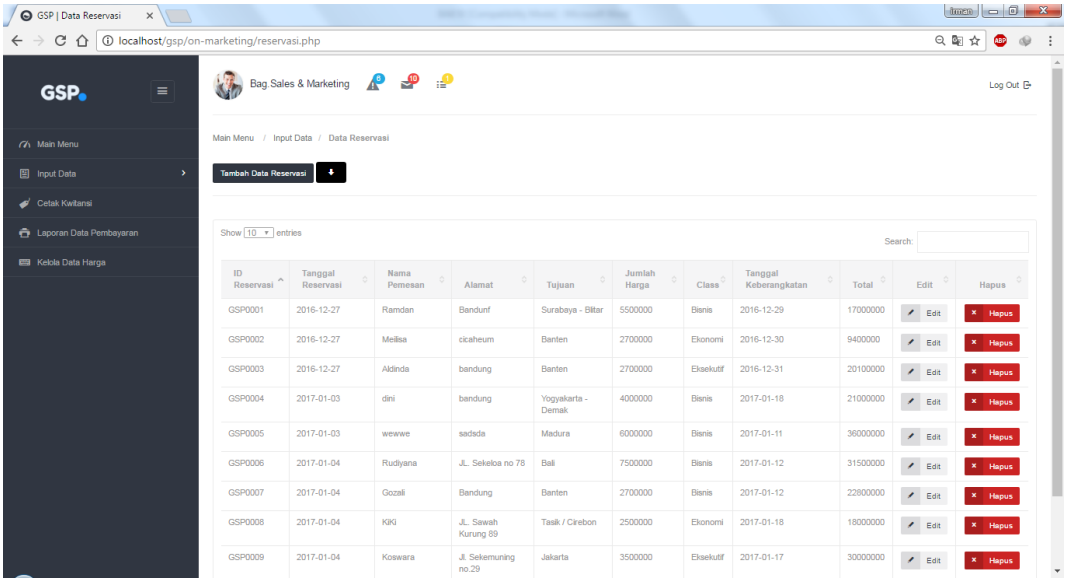
Gambar Usecase yang di usulkan



Gambar Struktur menu sistem yang diusulkan



Gambar *Form login* sistem yang diusulkan



Gambar *Form* reservasi sistem yang diusulkan

Tabel pengujian Login

Berikut ini adalah rencana pengujian software yang akan dilakukan

Table 4.7 rencana pengujian

Kelas Uji	Pengujian	Tingkat Pengujian	Jenis Pengujian
Login	Login bagian Sales & Marketing, Penjadwalan , Bagian Operasional Teknis.	Integrasi	Black Box
Menguji Pengisian Data	Pengisian data reservasi bus , penjadwalan dan perawatan bus	Integrasi	Black Box

1.4.2. Kasus dan Hasil Pengujian

Sesudah rencana pengujian maka dilanjutkan dengan kasus dan hasil pengujian, berikut kasus dan hasil pengujian:

a. Pengujian Login

Table 4.8 Pengujian data login

Kasus dan hasil uji pendaftaran member (Data normal)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi semua isian di form pendaftaran	Menampilkan pesan registrasi berhasil	Menampilkan pesan registrasi berhasil	[x] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan hasil uji pendaftaran member (Data salah)			
Mengosongkan salah 1 field di form pendaftaran	Muncul pesan isi kolom yang kosong	Muncul pesan isi kolom yang kosong	[x] Diterima [ ] Ditolak

b. Pengujian pengisian data reservasi, penjadwalan

Table 4.9 Pengujian pengisian data reservasi dan penjadwalan

Kasus dan hasil uji pengisian data (Data normal)			
n	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
ua ata	Muncul pesan simpan berhasil dan data bertambah di tabel reservasi	Muncul pesan simpan berhasil dan data bertambah di tabel reservasi	[x] Diterima [ ] Ditolak
ua rm	Muncul pesan simpan berhasil dan data pembayaran	Muncul pesan simpan berhasil dan data pembayaran	[x] Diterima [ ] Ditolak
ua	Muncul pesan	Muncul pesan	[x] Diterima

an	proses penjadwalan	proses penjadwalan	[ ] Ditolak	
	Kasus dan hasil uji pengisian data (Data salah)			
eld yar	Menampilkan pesan isi kolom dengan angka	Menampilkan pesan isi kolom dengan angka	[ ] Diterima [x] Ditolak	
di	Menampilkan pesan Semua field yang ada harus di isi.	Menampilkan pesan Semua field yang ada harus di isi.	[ ] Diterima [x] Ditolak	**Deskripsi**
				orang yang menerima reservasi menyampaikan jumlah harga, informasi kepada konsumen se kwitansi pembayaran untuk konsum

Tabel Definisi aktor dan deskripsinya

No.	Aktor	
1	Bagian Sales & Marketing	
2	Bagian Penjadwalan	Mengatur proses Penjadwalan dengan data dari reservasi yang diberikan oleh bagian sales & marketing
3	Bagian Operasional Teknis	Melakukan proses Perawatan bus , dengan Melakukan input data perawatan bus dan membuat laporan perawatan bus
4	Supir	Melakukan Tugas Mengantarkan konsumen membawa bus
5	Konsumen	Menyerahkan data reservasi, meminta informasi daftar harga,. Melakukan pembayaran dan menerima kwitansi