DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

ABSTRAK iii

***ABSTRACT* ..... iv**

KATA PENGANTAR.....v

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR..... xvi

DAFTAR LAMPIRAN`..... xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 11

1.2.1 Identifikas Masalah 11

1.2.2 Rumusan Masalah 12

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 12

1.3.1 Maksud Penelitian 12

1.3.2 Tujuan Penelitian.....12

1.4 Kegunaan Penelitian 13

1.4.1 Kegunaan Praktis 13

1.4.2 Kegunaan Akademis 14

1.5 Waktu Penelitian.....14

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 16

2.1.1 Kecerdasan Spiritual 16

2.1.1.1 Pengertian Kecerdasan Spititual.....16

2.1.1.2 Ciri Khas Manusia yang Memiliki Kecerdasan Spiritual.....17

2.1.1.3 Nilai-nilai Kecerdasan Spiritual 19

2.1.2 Kecerdasan Emosional 20

2.1.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional 20

2.1.2.2 Meningkatkan dan Mengembangkan Kecerdasan Emosional.....23

2.1.1.3 Jenis-jenis Kecerdasan Emosional 24

2.1.3 Kinerja.....26

2.1.3.1 Konsep Kinerja 26

2.1.3.2 Metode Penilaian Kinerja.....26

2.1.3.3 Penilaian Kinerja 29

2.1.3.4 Manfaat Penilaian Kinerja 30

2.1.3.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja 32

2.1.3.6 Indikator Kinerja 33

2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 34

2.2 Kerangka Pemikiran.....38

2.2.1 Hubungan antara Kecerdasan Spiritual dan Kinerja Karyawan.....39

2.2.2 Keterkaitan antara Kecerdasan Emosional dengan Kinerja

karyawan. 39

2.2.3 Hubungan antara kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Emosional.....40

2.2.4 Keterkaitan antara Kecerdasan Spiritual, Kecerdasan Emosional dengan Kinerja karyawan.....41

2.3 Hipotesis 43

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....44

3.2 Metode Penelitian 45

3.2.1 Desain Penelitian.....46

3.2.2 Operasional Variabel.....47

3.2.3 Sumber Dan Teknik Penentuan Data 50

3.2.3.1 Sumber Data.....50

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 51

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....53

3.2.4.1 Uji Validitas.....55

3.2.4.2 Uji Reliabilitas 57

3.2.4.3 Uji MSI (Data ordinal ke Interval).....58

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 59

3.2.5.1 Rancangan Analisis 59

3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif / Kualitatif.....59

3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....61

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....71

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 71

4.2 Karakteristik Responden 72

4.3 Analisis Deskriptif 74

4.3.1 Analisis Deskriptif Kecerdasan Spiritual 74

4.3.2. Analisis Deskriptif Kecerdasan Emosional.....79

4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan 84

4.4 Analisis Verifikatif.....92

4.4.1 Analisis Regresi dan Asumsi Klasik 92

4.4.2. Analisis Korelasi 99

4.4.3. Analisis Koefesien Determinasi 101

4.4.4 Uji Hipotesis.....103

4.4.4.1. Pengujian Secara Simultan (Uji-F) 103

4.4.4.2. Pengujian Secara Parsial (Uji-T).....106

4.4.5. Analisis Keterkaitan Antara Variabel 109

4.4.5.1. Analisis Keterkaitan Antara Variabel Kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan 109

4.4.5.2. Analisis Keterkaitan Antara Variabel Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan 110

4.4.5.3. Analisis Keterkaitan Antara Variabel Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan 110

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 111

5.2 Saran 113

DAFTAR PUSTAKA 115

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

No Tabel.	Judul Tabel	Hal
1.1	Jumlah Produk Gagal Pada CV. Goods Project Bandung	2
1.2	Survey Awal Kinerja Karyawan Pada CV. Goods Project Bandung	3
1.3	Survey Awal Kecerdasan Spiritual Pada CV. Goods Project Bandung	5
1.4	Survey Awal Kecerdasan Emosional Pada CV. Goods Project Bandung	8
1.5	Waktu Pelaksanaan Penelitian	14
2.1	Penelitian Sebelumnya	34
3.1	Desain Penelitian	46
3.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian Kecerdasan Spiritual (X1), Kecerdasan Emosional (X2), dan Kinerja karywan (Y)	47
3.3	Jumlah karyawan per Bagian di CV. Goods Project Bandung	50
3.4	Interprestasi Nilai r	55
3.5	Standar Penilaian Reliabilitas	57
3.6	Kriteria Persentase Skor Tanggapan Responden Terhadap Skor Ideal	59
3.7	Tingkat Keeratan Korelasi	63
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72

4.3. Hasil Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kecerdasan Spiritual....73
4.4. Tanggapan Responden Mengenai Kejujuran....74
4.5 Tanggapan Responden Mengenai Keterbukaan....75
4.6 Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Diri....76
4.7 Tanggapan Responden Mengenai Fokus Pada Kontribusi....76
4.8 Tanggapan Responden Mengenai Spiritual Non Dogmatis....77
4.9 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kecerdasan Emosional....78
4.10 Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Diri....79
4.11 Tanggapan Responden Mengenai Pengaturan Diri....80
4.12 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi....81
4.13 Tanggapan Responden Mengenai Empati....82
4.14 Tanggapan Responden Mengenai Keterampilan Sosial....82
4.15 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan....83
4.16 Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Pekerjaan....84
4.17 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas pekerjaan....85
4.18 Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan pekerjaan....86
4.19 Tanggapan Responden Mengenai Kreativitas....86
4.20 Tanggapan Responden Mengenai Diandalkan....87
4.21 Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif....88
4.22 Tanggapan Responden Mengenai Kepribadian....88

4.23 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas 89
4.24 Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama 89
4.25 Koefisien Regresi Linier Berganda 91
4.26 Uji Normalitas dengan Uji Kolmogorov-Smirnov 92
4.27 Uji Multikolinieritas 95
4.28 Koefisien Korelasi Kecerdasan spiritual Dengan Kinerja karyawan.....97
4.29 Koefisien Korelasi Kecerdasan emosional dengan Kinerja karyawan.....98
4.30 Koefisien Determinasi antara Kecerdasan spiritual dan Kecerdasan emosional Terhadap Kinerja karyawan 99
4.31 Koefisien Determinasi Parsial 100
4.32 Tabel Uji F (Simultan).....102
4.33 Tabel Uji T (Parsial).....104

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul Tabel	Hal
2.1	Paradigma Penelitian	41
3.1	Daerah Penerimaan Dan Penolakan Ho	67
4.1	Garis Kontinum mengenai Variabel Kecerdasan spiritual	
4.2	Garis Kontinum mengenai Variabel Kecerdasan emosional	79
4.3	Garis Kontinum mengenai Variabel Kinerja karyawan	84
4.4	Grafik *Normal Probability Plot*	93
4.5	Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastitas	96
4.6	Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-F) Pada Uji Kecerdasan spiritual dan Kecerdasan emosional terhadap Kinerja karyawan	103
4.7	Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-t) Pada Uji Kecerdasan spiritual terhadap Kinerja karyawan	105
4.8	Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-t) Pada Uji Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja karyawan	106

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan

Lampiran 2 Surat Balasan

Lampiran 3 Revisi Sidang Skripsi

Lampiran 4 Kartu Peserta Sidang Akhir

Lampiran 5 Berita Acara Bimbingan

Lampiran 6 Kuesioner

Lampiran 7 Tabulasi

Lampiran 8 Distribusi Nilai ttabel

Lampiran 9 Distribution Tabel Nilai F0,05

Lampiran 10 Hasil Output SPSS