PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA AJB BUMIPUTERA CABANG SETIABUDI BANDUNG

The Influence of Service Quality and Corporate Image to Customer Loyalty at AJB Bumiputera Branch Setiabudi Bandung

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Komputer Indonesia

Disusun Oleh :

GINANJAR PRATAMA
21216921

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

2017