KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul "**Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Perusahaan terhadap Loyalitas Nasabah pada AJB Bumiputera cabang Setiabudi Bandung**".

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

Tersusunnya Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan kerendahan hati maka penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE.,Spec.Lic., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia, dan sebagai penguiji 1 sidang skripsi dan yang telah memberikan dorongan kepada penulis.
4. Rizki Zulfikar, SE.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, dorongan serta membimbing penulis

sewaktu penyusunan Skripsi ini.

5. Arjuna Rizaldi, SE.,MA selaku Penguji 2 pada saat sidang skripsi
6. Seluruh Dosen, Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya serta membantu terselesaikannya Skripsi ini.
7. Kepada orang tua saya; Ibu Suryani dan Bapak Asep Dudung yang selalu memberikan Do'a dan dukungan kepada penulis yang tidak pernah henti-hentinya.
8. Bapak Yayan selaku Kepala Unit Administrasi & Keuangan dan Bapak Mustar selaku Kepala Cabang di AJB Bumiputera kantor cabang Setiabudi Bandung yang telah meluangkan waktu membantu penulis untuk melakukan kegiatan penelitian.
9. Kepada Adik saya Aditya Utama dan Surya Atmaja telah memberikan dukungan dan doanya
10. Kepada teman-teman kkmb dan unikom yang telah memberikan dukungan, bantuan dan do'anya.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan penelitian ini yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Dengan segala keterbatasan penguasaan ilmu yang dimiliki, penulis menyadari sepenuhnya bahwa Usulan Penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan dan banyak terdapat kekurangan serta kesalahan dalam penulisannya. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan

adanya kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, Febuari 2017

Ginanjar Pratama