DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
SURAT PERNYATAAN..... ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN iii
ABSTRAK iv
ABSTRACT v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI..... viii
DAFTAR TABEL..... xi
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN..... xiv

BAB I PENDAHULUAN.....1
1.1 Latar belakang.....1
1.2 Identifikasi dan rumusan masalah.....11
1.2.1 Identifikasi masalah.....11
1.2.2 Rumusan masalah.....11
1.3 Maksud dan tujuan penelitian 12
1.3.1 Maksud penelitian 12
1.3.2 Tujuan penelitian.....12
1.4 Kegunaan penelitian.....13
1.4.1 Kegunaan akademis.....13
1.4.2 Kegunaan praktis.....14
1.5 Lokasi dan waktu penelitian.....15
1.5.1 Lokasi penelitian 15
1.5.2 Waktu penelitian 15
BAB II
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 16
2.1 Kajian Pustaka.....16
2.1.1 Kelompok Acuan.....16

2.1.2 Kualitas Produk 22
2.1.3 Keputusan pembelian 25
2.1.4 Penelitian Terdahulu 29
2.2 Kerangka Pemikiran 33
2.2.1 Pengaruh Kelompok Acuan terhadap keputusan pembelian motor Yamaha NMAX 33
2.2.2 Pengaruh Kualitas Produk terhadap Keputusan pembelian pada motor Yamaha NMAX 33
2.2.3 Pengaruh Kelompok Acuan dan Kualitas Produk terhadap keputusan pembelian motor Yamaha NMAX 34
2.3.4 Paradigma penelitian 35
2.3 Hipotesis Penelitian 36

BAB III METODE PENELITIAN 37
3.1 Metode penelitian 37
3.1.1 Desain penelitian 37
3.1.2 Operasionalisasi variabel 38
3.1.3 Sumber dan teknik penentuan data 43
3.1.4 Teknik pengumpulan data 46
3.1.5 Rancangan analisis dan pengujian hipotesis 50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 62
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 62
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 62
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 63
4.2 Karakteristik Konsumen 63
4.2.1 Distribusi Konsumen Berdasarkan Jenis Kelamin 63
4.2.2 Distribusi Konsumen Berdasarkan Usia 64
4.3 Analisis Deskriptif 65
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Kelompok Acuan (X1) 65
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Produk (X2) 70

4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Keputusan Pembelian (Y) 77
4.4 Analisis Verifikatif 83
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda 83
4.4.2 Pengujian Asumsi Klasik 85
4.4.3 Analisis Korelasi 88
4.4.4 Analisis Koefesien Determinasi 89
4.5 Pengujian Hipotesis 92
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t) 92
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) 95

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 98
5.1 Kesimpulan 98
5.2 Saran 99
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN - LAMPIRAN