

MIRNA ZULIANTI

MANAJEMEN

KONTAK

mirnazliaa@gmail.com

+62 8211 6777 281

Komp. Pasir Jati Blok C 106 Cijambe, Bandung

PENGALAMAN KERJA

Present 2013

CUSTOMER SERVICE DAN PELAYAN TOKO
Di Shabira Grosir — Bandung

Melayani pelanggan dalam urusan transaksi, dengan dibekali pengetahuan mendalam tentang hal-hal yang terkait dengan layanan dan produk, mengetahui informasi apa saja yang berhubungan secara umum, cepat tanggap dan ramah kepada pelanggan.

2015

PERSONAL SERVICE
Di Plasa Telkom Ujungberung — Bandung

Bertugas untuk menangani hal-hal terkait pemasaran produk dan kepuasan pelanggan indihome, dengan secara rutin mengadakan pengecekan langsung ke lapangan, setelah itu membuat laporan data harian kemudian diforward kepada supervisor.

PENDIDIKAN

2010 - 2011

MANAJEMEN
Di Universitas Komputer Indonesia — Bandung

Tahapan proses dalam manajemen dengan mengambil spesialisasi pemasaran guna mengendalikan kegiatan pemasaran dalam suatu perusahaan agar tercapai target perusahaan lebih efisien dan efektif.

2010 - 2011

IPA
Di SMA Yayasan Atikan Sunda — Bandung

Ilmu Pengetahuan Alam yang mempelajari tentang alam semesta beserta isi dan kejadian-kejadian yang dapat diperoleh dan dikembangkan baik secara induktif atau deduktif.

PENGHARGAAN

2012

Juara 2 Beasiswa Spektra
Di SMA Yayasan Atikan Sunda

2012

Siswa Teladan
Di SMA Yayasan Atikan Sunda

2011

Juara 2 Lomba Kesenian Degung SMA se-Kota Bandung
Di STSI

SEKILAS

Saya memiliki kondisi kesehatan yang sangat prima. Saya adalah pekerja keras, bertanggung jawab, jujur dan disiplin. Selain itu saya dapat bekerja secara individu maupun kelompok dan mampu bekerja dalam tekanan. Saya menyukai tantangan yang dapat membuat diri saya berkembang dan dapat berfikir ke depan secara luas.

SERTIFIKAT

- Kerja Praktek Lapangan PT. Telkom
- Pelatihan Perpajakan
- English Contest
- FSL Digital Marketing Academy
- Relawan AAC, dll

ORGANISASI

Relawan AAC dan HAKI
Paduan Suara Mahasiswa UNIKOM
OSIS SMA YAS
Buletin Dreams Se-Bandung Raya
Panitia Pensi Band KOTAK SMA YAS
PMR SMA YAS

Karang Taruna Kel. Pakemitan
Bendahara Umum Majelis SMA YAS
OSIS SMP TRIYASA
PKS SMP TRIYASA, dll

BAHASA

Indonesia ●●●●●
Inggris ●●●○○

KETERAMPILAN

Kreatif ■■■□□	Perencanaan ■■■□□	Bekerja Tim ■■■■□
Efisiensi ■■■□□	Komunikasi ■■■■■	Menyelesaikan Masalah ■■■■■
Kepemimpinan ■■■■□	Strategi ■■■□□	Organisasi ■■■■□