DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**

MOTTO ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR GRAFIK ..... **xiv**

DAFTAR GAMBAR ..... **xv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN 1

1.2 IDENTIFIKASI DAN RUMUSAN MASALAH 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 KEGUNAAN PENELITIAN 9

1.4.1 Kegunaan Peraktis 9

1.4.2 Kegunaan Akademis 9

1.5 LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN 9

1.5.1 Lokasi Penelitian 9

1.5.2 Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 KAJIAN PUSTAKA 11
2.1.1 Kecerdasan Emosional 11
2.1.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional 11
2.1.1.2 Pentingnya Dan Peran Kecerdasan Emosional Bagi Guru 12
2.1.1.3 Kunci Meningkatkan Kecerdasan Emosional Guru 14
2.1.1.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional 18
2.1.2 Kepuasan Kerja 20
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja 20
2.1.2.2 Aspek-Aspek Kepuasan Guru 21
2.1.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Guru 23
2.1.2.4 Dimensi Kepuasan Kerja 26
2.1.3 Komitmen Organisasi 27
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi 27
2.1.3.2 Model Pengukuran Komitmen Organisasi 27
2.1.3.3 Aspek-Aspek Komitmen Guru 28
2.1.3.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Guru 33
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 35
2.2 KERANGKA PEMIKIRAN 38
2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi 39
2.2.2 Keterkaitan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi 40
2.2.3 Keterkaitan Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi 40
2.3 HIPOTESIS 42

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 OBJEK PENELITIAN 43
3.2 METODE PENELITIAN 44
3.2.1 Desain Penelitian 44
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 46
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 48

3.2.3.1 Sumber Data....48
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data....49
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data....51
3.2.4.1 Uji validitas....52
3.2.4.2 Uji Reliabilitas....55
3.2.4.3 Uji MSI (Method of Succesive Interval)....59
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis....61
3.2.5.1 Rancangan Analisis....61
3.2.5.2 Analisis Deskriptif (Kualitatif)....61
3.2.5.3 Analisis Verifikatif (Kuantitatif)....62
3.2.5.4 Pengujian Hipotesis....67

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN....70
4.1.1 Sejarah Organisasi....70
4.1.1.1 Visi, Misi, Strategi Dan Tujuan Sekolah....70
4.1.2 Struktur Organisasi....71
4.2 KARAKTERISTIK RESPONDEN....73
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....73
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia....73
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan....74
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status....74
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja....75
4.3 ANALISIS DESKRIPTIF....76
4.3.1 Analisis deskriptif Kecerdasan Emosional Guru SMP PGRI Waled....76
4.3.2 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja Guru SMP PGRI Waled....83
4.3.3 Analisis Deskriptif Komitmen Guru SMP PGRI Waled....89
4.4 ANALISIS VERIFIKATIF....94
4.4.1 Persamaan Regresi Linear Berganda....94
4.5 UJI ASUMSI KLASIK....95
4.5.1 Analisis Korelasi....100

4.5.2 Analisis Koefisien Determinasi 101
4.5.3 Uji Hipotesis 103
4.5.3.1 Pengujian Secara Parsial (Uji-T) 103
4.5.3.2 Pengujian Secara Simultan (Uji-F) 106

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN 110
5.2 SARAN 111
DAFTAR PUSTAKA 114