BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitiandan pembahasan mengenai pengaruh teknologi informasi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan di PT. Angkasa Pura II Cabang Bandara Husein Sastranegara Bandung maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Teknologi informasi pada PT. Angkasa Pura II Cabang Bandara Husein Sastranegara Bandung berada pada tingkat kurang baik yang di dasari indicator perangkat keras, perangkat lunak, file, serta personalia dan pengoperasian. Total skor tertinggi ada pada indicator file dan skor terrendah pada indicator personalia dan pengoperasian.
2. Pelatihan yang terdapat di PT. Angkasa Pura II Cabang Bandara Husein Sastranegara Bandung berada pada kategori cukup baik, terdiri dari 4 indikator yaitu jenis pelatihan, tujuan pelatihan, materi, dan waktu (banyaknya sesi). Indikator materi memperoleh persentase tertinggi dengan kategori cukup baik, sedangkan indikator jenis pelatihan memperoleh persentase terendah dengan kategori kurang baik.
3. Kinerja karyawan yang didalamnya diukur melalui 5 indikator, yaitu kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas dan kemandirian. Indikator kualitas, ketepatan waktu, dan efektivitas memperoleh persentase skor

tertinggi dengan kategori cukup baik, sedangkan kemandirian memperoleh skor yang paling rendah dengan kategori kurang baik.

4. Secara parsial dan simultan, penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh antara teknologi informasi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan. hal ini ditunjukkan dengan pengujian hipotesis yang menyatakan bahwa adanya pengaruh yang signifikan dari teknologi informasi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan di PT. Angkasa Pura II Cabang Bandara Husein Sastranegara Bandung.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dibuat maka penulis selanjutnya penulis memberikan saran-saran mengenai pengaruh teknologi informasi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan di PT. Angkasa Pura II Cabang Bandara Husein Sastranegara Bandung diantaranya:

1. Teknologi informasi yang ada di PT. Angkasa Pura II Cabang Bandara Husein Sastranegara Bandung masih perlu diperbaiki diantaranya adalah dengan cara mengintegrasikan semua system yang ada di perusahaan agara lebih mudah dalam penggunaannya. Selain itu pemahaman informasi kepada personalia harus lebih bisa sampai kepada karyawan agar bisa mudah dalam pengoperasiaannya.
2. Pelatihan yang ada di PT. Angkasa Pura II Cabang Bandara Husein Sastranegara Bandung sudah berjalan cukup baik, namun adapun hal yang harus ditingkatkan yaitu dalam hal jenis pelatihan karyawan yang harus

lebih bisa sesuai dengan pekerjaan yang diterimanya agar bisa lebih meningkatkan kemampuan karyawan dalam menanggapi sebuah masalah yang terjadi di perusahaan.

3. Kinerja karyawan di PT. Angkasa Pura II Cabang Bandara Husein Sastranegara Bandung sudah berjalan cukup baik. Namun pihak perusahaan harus selalu mampu bisa berpartisipasi dalam meningkatkan mutu dan kualitas kinerja setiap karyawan agar bisa bekerja sesuai dengan apa yang menjadi tanggung jawabnya.
4. Perusahaan harus mampu mensinergikan antara teknologi informasi, pelatihan dan kinerja karyawan agar tetap mampu mempertahankan eksistensi dalam pengelolaan perusahaan tersebut. Hal itu dikarenakan akan berdampak positif pada kemajuan dan perkembangan perusahaan.