BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dari bab sebelumnya serta pembahasan yang disertai dengan teori dan konsep yang mendukung mengenai penelitian ini yang berjudul kinerja karyawan melalui beban kerja dan kompetensi pada PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) DAOP 2 Bandung, maka didapat kesimpulan sebagai berikut:

1. Beban Kerja pada PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) DAOP 2 Bandung termasuk kedalam kategori baik, maka dapat disimpulkan bahwa dengan beban kerja yang baik, dalam artian beban kerja yang tidak terlalu tinggi dan juga tidak terlalu rendah terhadap karyawan PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) DAOP 2 Bandung sehingga akan terciptannya kinerja yang baik, Hal ini disebabkan karena PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) DAOP 2 Bandung dapat meyakinkan karyawan bahwa PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) DAOP 2 Bandung akan mengutamakan kepentingan dan memenuhi kebutuhan karyawan.
2. Kompetensi di PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) DAOP 2 Bandung terbilang cukup baik di karenakan PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) DAOP 2 Bandung telah memiliki Kompetensi yang cukup, dimana dengan adanya Kompetensi tersebut menyebabkan timbulnya Kinerja Karyawan di PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) DAOP 2 Bandung.

3. Kinerja Karyawan di PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) DAOP 2 Bandung cukup baik, dikarenakan indikator yang ada pada kinerja karyawan.
4. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan bertanda positif dan searah diaman Beban Kerja yang dilakukan ,maka akan diikuti pula oleh semakin tingginya Kinerja Karyawan.
5. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan bertanda positif dan searah, dimana semakin baik Kompetensi maka diikuti pula oleh semakin tingginya Kinerja Karyawan.
6. Pengaruh Beban Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan terdapat hubungan, dimana semakin baik Beban Kerja dan Kompetensi, maka akan diikuti pula oleh semakin tingginya Kinerja Karyawan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dibuat penulis maka selanjutnya penulis memberikan saran yang dapat berguna mengenai peningkatan kinerja karyawan melalui beban kerja dan kompetensi Pada PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) DAOP 2 Bandung, di antaranya :

1. Beban kerja pada PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) DAOP 2 Bandung sudah baik, namun perusahaan untuk kedepannya harus lebih berfokus terhadap para karyawan pada perbaikan membangun kembali pengetahuan agar seluruh karyawan dapat lebih produktif dalam bekerja serta tidak ada lagi kurang efisiennya kerja, dan perusahaan tempat mereka bekerja dapat berkembang lebih baik lagi.
2. Kompetensi PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) DAOP 2 Bandung sudah baik, namun ada poin dari indikator sikap dan bakat yang memiliki nilai rata-rata terendah, dalam hal ini untuk kedepannya pihak perusahaan dan karyawan harus lebih berfokus pada perbaikan dalam indikator tersebut agar perusahaan dapat memiliki sumber daya manusia (SDM) yang memiliki sikap baik dan berbakat dalam aspek kompetensinya agar kinerja karyawan dapat berjalan lebih baik lagi.
3. Kinerja karyawan pada PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) DAOP 2 Bandung sudah baik namun pada beberapa indikator diantaranya pada kuantitas kerja dan kerja sama memiliki nilai rata-rata yang rendah, pihak perusahaan harus lebih berfokus pada perbaikan terhadap indikator-indikator tersebut yaitu dengan menambah fasilitas yang dapat

meningkatkan kuantitas kerja dan juga melatih kerja sama yang baik melalui media permainan atau acara outdoor yang dapat meningkatkan kerja sama karyawan agar para karyawan lebih baik lagi dalam bekerja.

4. PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) DAOP 2 Bandung diharuskan untuk meningkatkan kompetensi karyawan begitu pula dengan beban kerjanya demi tercapainya kinerja yang baik. Maka dari itu PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) DAOP 2 Bandung lebih diharapkan memperbaiki suasana di dalam maupun luar lingkungan kerja agar saat karyawan mereka tidak hanya akan nyaman di dalam perusahaan tapi juga nyaman saat bekerja dengan sesama karyawan. Hal ini terbukti dengan hubungan yang kuat antara variabel yang dilakukan peneliti.