DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN…….....i

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN…….....ii

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI…….....iii

MOTTO……iv

ABSTRAK…….....v

KATA PENGANTAR…….....vi

DAFTAR ISI……..... vii

DAFTAR TABEL……..... xi

DAFTAR GAMBAR……..... xii

BAB I PENDAHULUAN…….... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian……. 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah…….8

1.2.1 Identifikasi Masalah…… 8

1.2.2 Rumusan Masalah…….. 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian……..9

1.3.1 Maksud Penelitian……..9

1.3.2 Tujuan Penelitian…… 9

1.4 Kegunaan Penelitian……..10

1.4.1 Kegunaan Praktis…… 10

1.4.2 Kegunaan Akademis…….. 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian…… 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS……..... 13

2.1 Kajian Pustaka……..... 13

2.1.1 Beban Kerja…… 13

2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja……...…..... 13

2.1.1.2 Pengukuran Beban Kerja……..... 16

2.1.1.3 Manfaat Pengukuran Beban Kerja……..... 17

2.1.2 Kompetensi…… 18

2.1.2.1 Pengertian Kompetensi……..... 18

2.1.2.2 Indikator Kompetensi…….. 19

2.1.3 Kinerja…… 20

2.1.3.1 Pengertian Kinerja……..... 20

2.1.3.2 Indikator Kinerja……..... 22

2.1.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja….....24

2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu……. 24

2.2 Kerangka Pemikiran…….. 30

2.2.1 Keterkaitan Antara Beban Kerja dengan Kinerja…….. 31

2.2.2 Keterkaitan Antara Kompetensi dan Kinerja……. 32

2.3 Hipotesis…… 34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN……..... 35

3.1 Objek Penelitian…… 35

3.2 Metode Penelitian……..35

3.2.1 Desain Penelitian…… 38

3.2.2 Operasionalisasi Variabel……..... 42

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data……..... 45

3.2.3.1 Sumber Data……..... 45

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data…… 46

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data……. 54

3.2.4.1 Uji Validitas…… 55

3.2.4.2 Uji Reliabilitas……... 58

3.2.4.3 Uji MSI…….. 61

3.2.5 Rancangan Analisis…… 62

3.2.5.1 Analisis Deskriptif/Kualikatif……. 62

3.2.5.2 Analisis Verifikatif/Kuantitatif…… 64

3.2.5.2.1 Analisis Regresi Linear Berganda…… 64

3.2.5.2.2 Uji Asumsi Klasik…… 66

3.2.6 Pengujian Hipotesis……..... 73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN……..... 77

4.1 Hasil Penelitian……. 77

4.2 Pembahasan……..... 77

4.2.1 Karakteristik Responden…… 77

4.2.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin……..... 78

4.2.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia…… 79

4.2.2.3 Karakterisitik Responden Berdasarkan Pendidikan……..... 80

4.2.3 Analisis Deskriptif……..... 81

4.2.3.1 Analisis Deskriptif Beban Kerja……. 82

4.2.3.2 Analisis Deskriptif Kompetensi……..... 90

4.2.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan……..... 97

4.2.4 Analisis Verifikatif……..... 104

4.2.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda……..... 104

4.2.4.2 Analisis Korelasi Pearson…… 106

4.2.4.3 Koefisien dari Koefisien Determinasi……. 108

4.2.4.4 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)……..... 109

4.2.4.5 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)…..113

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN……..119

5.1 Kesimpulan……..... 119

5.2 Saran…….. 121

DAFTAR PUSTAKA……..123

DAFTAR RIWAYAT HIDUP……..... 125

LAMPIRAN