DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERNYATAAN
MOTTO
ABSTRAK i
ABSTRACT..... ii
KATA PENGANTAR..... iii
DAFTAR ISI.....v
DAFTAR GAMBAR..... ix
DAFTAR TABEL.....x
DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN.....1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....6
1.2.1 Identifikasi Masalah 6
1.2.2 Rumusan Masalah.....7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8
1.3.1 Maksud Penelitian 8
1.3.2 Tujuan Penelitian.....8
1.4 Kegunaan Penelitian.....9
1.4.1 Kegunaan Praktis.....9
1.4.2 Kegunaan Akademis.....10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....12
2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1 Budaya Organisasi 12
2.1.1.1 Pengertian Budaya Organisasi 12
2.1.1.2 Karakterristik Budaya Organisasi 14
2.1.1.3 Fungsi Organisasi 14
2.1.1.4 Dampak Budaya Organisasi 16
2.1.1.5 Indikator Pengaruh Budaya Organisasi.....16
2.1.2 Komitmen Organisasi 17
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi 17
2.1.2.2 Komponen Komitmen Organisasi 18
2.1.2.3 Proses Komitmen Organisasi 19
2.1.2.4 Faktor Komitmen Organisasi 20
2.1.2.5 Indikator Komitmen Organisasi 21
2.1.3 Kepuasan Kerja.....21
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja 21
2.1.3.2 Teori Kepuasan Kerja 23
2.1.3.3 Faktor yang Mmpengaruhi Kepuasan Kerja 25
2.1.3.4 Pengukuran Kepuasan Kerja 27
2.1.3.5 Indikator Kepuasan Kerja 27
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....29
2.2 Kerangka Pemikiran 32
2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian 33
2.2.1.1 Hubungan Budaya Organisasi dengan Komitmen Organisasi.....33
2.2.1.2 Hubungan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja.....33
2.2.1.3 Hubungan Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja 34
2.2.1.4 Hubungan Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja 34

2.3 Hipotesis Penelitian 36

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 38
3.1 Objek Penelitian 38
3.2 Metode Penelitian 38
3.2.1 Desain Penelitian.....39
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....42
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 46
3.2.3.1 Sumber Data 46
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....47
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 51
3.2.4.1 Uji Validitas 54
3.2.4.2 Uji Realibilitas 57
3.2.4.3 Uji MSI.....59
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 60
3.2.5.1 Rancangan Analisis 60
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN BAHASAN.....73
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....73
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....78
4.2 Karakteristik Responden 80
4.3 Analisis Deskriptif 83
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi 84
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi 90
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja 96
4.4 Analisis Verifikatif.....104
4.4.1 Uji Asumsi Klasik 104
4.4.2 Analisis Korelasi Berganda.....108
4.4.3 Pengujian Hipotesis.....110

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 117
5.1 Kesimpulan 117
5.2 Saran.....119

DAFTAR PUSTAKA xiii
LAMPIRAN-LAMPIRAN LAIN