KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT Tuhan Maha Esa karena atas limpahan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **"PENGARUH KEYAKINAN DIRI DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN COLLECTION PT. FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE (FIF) CABANG SOREANG KABUPATEN BANDUNG"**

Penulisan usulan penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh jenjang S1 pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia. Dalam penyusunan Skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terealisasikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak.

Dengan segala kerendahan hati, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Dr. Ir. H.Eddy Soeryanto Soegoto. Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof.Dr.Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Raeny Dwi Santy., S.E., M.Si. selaku Ketua Program Study Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

4. Lita Wulantika, SE., M.Si. selaku pembimbing yang telah memberikan arah dan saran dalam membuat usulan penelitian ini.
5. Joko Sulistyo selaku Pembimbing Perusahaan yang telah memberikan pengarahan selama penelitian.
6. Seluruh karyawan PT.FIF yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung.
7. Ayah yang jauh dimato dan Ibu serta adikku tercinta Windi Nurliana yang telah mendukung dan memberikan dorongan selama ini.
8. Luthfi Eka Fauziyah Malamansyah, SE. Yang selalu memberikan semangat serta nasihat.
9. Teman seperjuangan Fajar Andriana.
10. Semua teman dan sahabat satu kampus terutama Perta Hamida Lindawati, Sovvan Anugerah, Ines Rengganis, Rinda Listiana Osiani, dan Sarah.
11. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan dorongan secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan laporan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini sangat jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan makalah ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan semoga Skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak yang membaca.

Bandung, February 2017

Penulis