DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I 1

PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 6

1.2.1 Identifikasi Masalah 6

1.2.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Teoritis 8

1.4.2 Kegunaan Praktis 8

1.4.3 Kegunaan Akademis 8

1.5 Lokasi dan waktu Penelitian 9

BAB II 10

KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 10

2.1 Kajian Pustaka 10

2.1.1 *Self Efficacy* 10

2.1.1.1 Pengertian *Self Efficacy* 10

2.1.1.2 Aspek Pengukuran *Self-Efficacy* 11

2.1.1.3 *Dimensi Self Efficacy* 12

2.1.1.4 Indikator *Self-Efficacyi* 13

2.1.2 Pengalaman Kerja 14

2.1.2.1 Pengertian Pengalaman Kerja 14

2.1.2.2 Pengukuran Pengalaman Kerja 15

2.1.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja Karyawan 15

2.1.2.4 Indikator Pengalaman Kerja 16

2.1.3 Kinerja Karyawan 16

2.1.3.1 Pengertian Kinerja 17

2.1.3.2 Evaluasi Kinerja 18

2.1.3.3 Tujuan Evaluasi Kerja Karyawan 19

2.1.3.4 Faktor-faktor Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan 19

2.1.3.5 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan 21

2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya 23
2.2 Kerangka Pemikiran..... 25
2.3 Hipotesis 28
BAB III
OBJEK DAN METODE PENELITIAN 29
3.1. Objek Penelitian..... 29
3.2. Metode Penelitian 29
3.2.1. Desain Penelitian 31
3.2.2. Operasionalisasi Variabel Penelitian 36
3.2.3.sumber dan teknik penentuan data..... 39
3.2.3.1. Populasi..... 40
3.2.3.2. Sampel..... 41
3.2.4 Prosedur Pengumpulan Data..... 44
3.2.5 Metode Analisis Dan Rancangan Pengujian Hipotesis..... 53
BAB IV
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 60
4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 60
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 60
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 61
4.2 Karakteristik Responden 61
4.3 Analisis Deskriptif 66

4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Keyakinan Diri 67

4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Pengalaman Kerja..... 71

4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan..... 76

4.4 Analisis Verifikatif..... 83

4.4.1 Pengujian Asumsi Klasik..... 84

4.4.2 Regresi Linier Berganda 87

4.4.3 Koefisien Korelasi 89

4.4.4 Pengujian Hipotesis 92

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN..... 98

5.1 Kesimpulan 98

5.2 Saran 98

DAFTAR PUSTAKA 100

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP