DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

LEMBAR SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**

MOTTO ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Praktis 9

1.4.2 Kegunaan Akademis 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11
1.5.1 Lokasi Penelitian 11
1.5.2 Waktu Penelitian 11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 13
2.1.1 Ketidakamanan Kerja 13
2.1.1.1 Pengertian Ketidakamanan Kerja 13
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Ketidakamanan Kerja 15
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Ketidakamanan Kerja 16
2.1.2 Kepuasan Kerja 18
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja 18
2.1.2.2 Teori Tentang Kepuasan Kerja 19
2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja 21
2.1.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 22
2.1.3 Intensi Keinginan Keluar (Turnover)..... 24
2.1.3.1 Pengertian Intensi Keinginan Keluar (Turnover) 24
2.1.3.2 Faktor-Faktor Intensi Keinginan Keluar (Turnover) 25
2.1.3.3 Indikator Intensi Keinginan Keluar (Turnover) 25
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 26
2.2 Kerangka Pemikiran 28
2.2.1 Hubungan Ketidakamanan kerja dengan Kepuasan Kerja..... 29
2.2.2 Pengaruh Ketidakamanan Kerja dengan Intensi Keinginan Keluar (Turnover) 29

2.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dengan Intensi Keinginan Keluar 30
2.2.4 Pengaruh Ketidakamanan Kerja (Job Insecurity) dan Kepuasan Kerja ke Intensi Keinginan Keluar (Turnover) 31
2.3 Hipotesis 34
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 35
3.2 Metode Penelitian 35
3.2.1 Desain Penelitian 37
3.2.2 Operasinoalisasi Variabel 39
3.2.3 Sumber dan Teknik Penetuan Data 44
3.2.3.1 Sumber Data 44
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 45
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 48
3.2.4.1 Uji Validitas 51
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 54
3.2.4.3 Uji MSI (Method of Successive Interval) 55
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 58
3.2.5.1 Rancangan Analisis 58
3.2.5.2 Uji Hipotesis 64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 gambaran Umum Perusahaan 68
4.1.1 Sejarah Singkat PT Bandung Media Television Indonesia 68
4.1.2 Struktur Organisasi PT Bandung Media Television Indonesia ... 71

4.2 Karakteristik Responden 73
4.3 Analisis Deskriptif 75
4.3.1 Analisis deskriptif variabel ketidakamanan kerja 77
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan kerja 83
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Turnover 90
4.4 Analisis Verifikatif 94
4.4.1 Uji Asumsi Klasik 95
4.4.2 Analisis Jalur 98
4.4.2.1 Pengaruh Ketidakamanan kerja dan Kepuasan kerja Terhadap Turnover 98
4.4.3 Pengujian Hipotesis 101
4.4.3.1 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Ketidakamanan kerja dan Kepuasan kerja Terhadap Turnover 104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 106
5.2 Saran 107
DAFTAR PUSTAKA 109
LAMPIRAN 107
RIWAYAT HIDUP 139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Perhitungan Turnover 6

Gambar 2.1 Gambar Teori dua faktor Hezberg 21

Gambar 2.2 Paradigma Penelitian 33

Gambar 3.1 Desain Penelitian 39

Gambar 3.2 Daerah Penerimaan dan Penelokan Ho 67

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.Bandung Media Televisi Indonesia 72

Gambar 4.2 Garis Kontinum Variabel Ketidakamanan kerja 78

Gambar 4.3 Garis Kontinum Variabel Kepuasan kerja 84

Gambar 4.4 Garis Kontinum Variabel Turnover 92

Gambar 4.5 Grafik Normalitas 95

Gambar 4.6 Grafik Heteroskedastisitas 97

Gambar 4.7 Diagram Jalur 100

Gambar 4.8 Kurva Uji Hipotesis Simultan 102

Gambar 4.9 Kurva Uji-t Dua Pihak 103

Gambar 4.10 Kurva Uji-t Dua Pihak 104

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Survei Awal Mengenai Ketidakamanan Kerja 2

Tabel 1.2 Hasil Survei Awal Mengenai Kepuasan Kerja 4

Tabel 1.3 Pelaksaan Penelitian 11

Tabel 2.1 Dimensi dan Indikator dari Ketidakamanan Kerja 17

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu 26

Tabel 3.1 Operasional Variabel Ketidakamanan Kerja 41

Tabel 3.2 Operasional Variabel Kepuasan Kerja 42

Tabel 3.3 Operasional Variabel Intensi Turnover 43

Tabel 3.4 Jumlah Karyawan PT Bandung Media Television Indonesia 45

Tabel 3.5 Populasi dan Sampel Karyawan PT Bandung Media Television

\ Indonesia 47

Tabel 3.6 Skala Likert 50

Tabel 3.7 Rekapitulasi Hasil Variabel Ketidakamanan kerja 53

Tabel 3.8 Rekapitulasi Hasil Variabel Kepuasan kerja 53

Tabel 3.9 Rekapitulasi Hasil Variabel Turn over 53

Tabel 3.10 Hasil uji reliabilitas kuesioner penelitian 55

Tabel 3.11 Kriteria Persentase Skor Tanggapan Responden Terhadap Skor Ideal ... 60

Tabel 3.12 Keeratan Korelasi 63

Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 73

Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia 74

Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan 75

Tabel 4.4 Pedoman Kategorisasi Tanggapan Responden 76
Tabel 4.5 Rekapitulasi hasil tanggapan responden variabel Ketidakamanan kerja .. 77
Tabel 4.6 Tanggapan responden indikator konflik peran 79
Tabel 4.7 Tanggapan responden indikator ketidakjelasan peran 80
Tabel 4.8 Tanggapan responden indikator perubahan organisasi 81
Tabel 4.9 Tanggapan responden indikator pusat pengendalian 82
Tabel 4.10 Rekapitulasi hasil tanggapan responden untuk variabel kepuasan kerja 83
Tabel 4.11 Tanggapan responden indikator pemenuhan kebutuhan 85
Tabel 4.12 Tanggapan responden indikator perbedaan 86
Tabel 4.13 Tanggapan responden indikator pencapaian nilai 87
Tabel 4.14 Tanggapan responden indikator keadilan 88
Tabel 4.15 Tanggapan responden indicator komponen genetic 89
Tabel 4.16 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Turnover 91
Tabel 4.17 Tanggapan responden indikator eksternal 92
Tabel 4.18 Tanggapan responden indicator internal 94
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Asumsi Multikolinieritas 96
Tabel 4.20 Uji Autokorelasi 98
Tabel 4.21 Pengaruh Variabel Ketidakamanan kerja dan Kepuasan kerja Terhadap Turnover 101
Tabel 4.22 Uji F Variabel Ketidakamanan kerjadan Kepuasan kerja Terhadap Turnover 101
Tabel 4.23 Pengujian Hipotesis Parsial 103
Tabel 4.24 Pengaruh Variabel Ketidakamanan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover 105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Mengadakan Penelitian Dari Unikom..... 112

Lampiran 2. Surat Izin Dari Bandung TV 113

Lampiran 3. Lembar Berita Acara Bimbingan Skripsi 114

Lampiran 4. Lembar Revisi Sidang Usulan Penelitian 118

Lampiran 5. Lembar Revisi Sidang Akhir 120

Lampiran 6. Lembar Menghadiri Sidang Akhir 123

Lampiran 7. Surat Permohonan Pengisian Kuesioner dan Kuesioner 126

Lampiran 8. Data Hasil Kuesioner variabel X^1, X^2, dan Y (Skala Ordinal) 131

Lampiran 9. Data Succesive Interval Xdan Y 137

Lampiran 10. Hasil Uji MSI (Method of Succes Interval) 139

Lampiran 11 Output Uji Reliabilitas 141

Lampiran 12 Output Uji Regresi 146