DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**

ABSTRAK ..... **iii**

ABSTRACT ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

DAFTAR ISI ..... **viii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**

MOTTO ..... **xviii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 11

1.2.1 Identifikasi Masalah 11

1.2.2 Rumusan Masalah 12

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 13

1.3.1 Maksud Penelitian 13

1.3.2 Tujuan Penelitian 13

1.4 Kegunaan Penelitian 14

1.4.1 Kegunaan Praktis 14

1.4.2 Kegunaan Akademis 14
1.5 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian 15
1.5.1 Lokasi Peneltian..... 15
1.5.2 Waktu Penelitian..... 16

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka..... 17
2.1.1 Kompetensi..... 17
2.1.1.1 Pengetian Kompetensi 17
2.1.1.2 Manfaat Kompetensi..... 18
2.1.1.3 Hambatan dalam Kompetensi 21
2.1.2 Pengembangan Karir..... 22
2.1.2.1 Pengertian Pengembangan Karir 22
2.1.2.2 Manfaat Pengembangan Karir..... 29
2.1.2.3 Hambatan dalam Melakukan Pengembangan Karir ... 31
2.1.2.4 Tujuan Pengembangan Karir..... 33
2.1.2.5 Desain Program Pengembangan Karir..... 33
2.1.3 Kinerja Karyawan..... 33
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan 35
2.1.3.2 Manfaat Melakukan Pengukuran Kinerja Karyawan..... 36
2.1.3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..... 37

2.1.3.4 Karakteristik Kinerja Karyawan 38
2.1.4 Hasil PenelitianTerdahulu 39
2.2 Kerangka Pemikiran 41
2.2.1 Keterkaitan Kompetensi dengan Kinerja Karyawan 43
2.2.2 Keterkaitan Pengembangan Karir dengan
Kinerja Karyawan 45
2.2.3 Keterkaitan Kompetensi dan Pengembangan Karir terhadap
Kinerja Karyawan 46
2.3 Hipotesis Penelitian 49

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 50
3.2 Metode Penelitian 50
3.2.1 Desain Penelitian 51
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 54
3.2.3 Sumber Dan Teknik Penentuan Data 57
3.2.3.1 Sumber Data 57
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 57
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 61
3.2.4.1 Uji Validitas 64
3.2.4.2 Uji Realiabilitas 67
3.2.4.3 Uji MSI (Data Original ke interval) 70
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 71

3.2.5.1 Rancangan Analisis..... 71

3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif..... 71

3.2.5.1.2 Analisis Data Verfikatif (Kuantatif) 73

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 81

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 85

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 85

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 87

4.2 Karakteristik Responden 88

4.3 Analisis Deskriptif 93

4.3.1 Analisis Deskriptif Kompetensi 94

4.3.2 Analisis Deskriptif Pengembangan Karir 99

4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan 106

4.4 Analisis Verifikatif 111

4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda 112

4.4.2 Uji Asumsi Klasik 113

4.4.3 Analisis Korelasi 118

4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi 121

4.4.5 Uji Hipotesis 123

4.4.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji – T) 123

4.4.5.2 Pengujian Secara Simultan (Uji – F) 127

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 131

5.2 Saran 132

DAFTAR PUSTAKA.....