KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya, dan dengan ridho-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi dengan judul : **"PENGARUH KEPERCAYAAN DAN PENANGANAN KELUHAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN INDIHOME FIBER DI PT.TELKOM DIVISI REGIONAL III HOME SERVICE II BANDUNG ".** Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia. Usulan Penelitian ini dapat terselesaikan berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, S.E.,Spec., L.ic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Bapak Rizki Zulfikar, SE.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing kami
4. Prof. Dr. Raeny Dwisanty, S.E.,M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen dan dosen penguji 1 yang sudah memberikan petunjuk dan arahannya dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Ibu Linna Ismawati, S.E.,M.Si selaku Dosen Wali dan dosen penguji 2 yang sudah memberikan petunjuk dan arahannya dalam penyusunan Skripsi ini.

6. Seluruh Dosen, Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya serta membantu terselesaikannya Skripsi ini.
7. Kepada orang tua saya; Alm. Babeh "The Legend" yang selalu berjuang demi keluarga "I Love U Babeh" semoga Allah SWT menempatkan babeh ditempat yang paling indah dan teruntuk Ibuku yang paling cantik melebihi bidadari manapun yang selalu tak henti-hentinya mendoakan anak-anaknya sukses.
8. Bapak Djajat Soedradjat selaku pembimbing lapangan, Bapak Iwa Kartiwa, dan Bapak Rony Ruchiyat selaku a.n. MGR HR AND CDC BANDUNG di PT.Telkom Bandung yang telah memberikan izin meluangkan waktu dari kesibukan beliau dengan sabar untuk memberikan bimbingan, ilmu pengetahuan serta semangat kepada penulis.
9. Kepada kakak saya Rini Anita, Yuningsih, Herni Hartati yang telah memberikan dukungan berupa semangat serta doa yang tidak pernah henti-hentinya.
10. Terima Kasih kepada mypartner Dyah Hastiasa yang menimbulkan efek "the power of women" membuat saya bersemangat setiap hari
11. Teman-teman kuliah seangkatan serta khusus untuk Anggi dan Ginanjar teman susah payah saya dalam mengerjakan skripsi ini
12. Tim Infomedia Avenger Indihome teman-teman seperjuangan dalam bekerja
13. Teman-teman Karang Taruna 13

Akhir kata semoga usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan rendah hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kelanjutan pembuatan penelitian ini. Semoga tugas Skripsi ini dengan segala kekurangannya akan mampu memberikan sumbangsih sekecil apapun untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Wassalamuallaikum, Wr.Wb.

Bandung, Februari 2017

Fajar Andriana