PENGARUH KEPERCAYAAN DAN PENANGANAN KELUHAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN INDIHOME FIBER DI PT.TELKOM DIVISI REGIONAL III HOME SERVICE II BANDUNG

The Influence Of Trust And Complaints Handling Toward Customer Loyalty Indihome Fiber At PT.Telkom Division Regional III Home Servicce II Bandung

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Komputer Indonesia

Oleh :

Fajar Andriana

21211901

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

2017