LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KEPERCAYAAN DAN PENANGANAN KELUHAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN INDIHOME FIBER DI PT.TELKOM DIVISI REGIONAL III HOME SERVICE II BANDUNG

FAJAR ANDRIANA

NIM : 21211901

Menyetujui

Dosen Pembimbing

Rizki Zulfikar.,SE.,M.Si

NIP. 4127.34.02.019

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis	**Ketua Program Studi Manajemen**
Prof.Dr.Hj. Dwi Kartini,SE.,Spec.Lic	**Dr. Raeni Dwi Santy, SE.,M.Si**
NIP. 4127.70.019	NIP. 4127.34.02.006