KATA PENGANTAR



Puji dan syukur tak henti peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **"PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN DAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA CV. MAKMUR AGUNG CIMAHI"**.

Penyusunan Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat sidang guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

Peneliti menyadari dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena didalamnya tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan peneliti baik dalam hal kemampuan, pengetahuan dan pengalaman peneliti. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dalam penyusunan karya tulis selanjutnya dapat lebih baik lagi.

Selama penyusunan Skripsi ini peneliti banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa dorongan moril maupun materil. Terutama kepada Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra.,SE., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang penuh keikhlasan berkenan memberikan bimbingan, membina dan mengarahkan penulis sehingga laporan ini dapat selesai.

Pada kesempatan ini, dengan tulus dan dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Raeny Dwi Santy, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia
4. Windy Novianti, SE., M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
5. Staf Dosen Pengajar yang telah banyak memberikan ilmu dan pengalaman serta dukungan kepada peneliti selama kegiatan perkuliahan.
6. Kedua orang tua tercinta ayahanda serta ibunda dengan kasih sayangmu selalu menjadi kekuatan dan motivasi bagi peneliti dalam menyusun Skripsi ini, semoga anakmu ini dapat menjadi kebanggaan keluarga.
7. Kakak serta keluarga besar yang selalu memberikan suport
8. Teman-teman Manajemen 2012 khususnya kelas Manajemen 6 terima kasih atas kebersamaannya.
9. Semua pihak yang ikut membantu dan terlibat dalam penyusunan laporan Usulan Penelitian ini.

Akhir kata peneliti panjatkan do'a kepada Allah SWT, semoga amal berupa bantuan, dorongan dan do'a yang telah diberikan kepada peneliti akan mendapatkan balasan yang berlipat ganda.

"Amin Ya Rabbal 'Alamin"

Bandung, Februari 2017

Penulis,
Aris Medianto
NIM.21211095

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN..... i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN..... ii

***ABSTRACT*..... iii**

ABSTRAK..... iv

KATA PENGANTAR..... v

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR..... xiv

DAFTAR LAMPIRAN..... xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi masalah..... 8

1.2.2 Rumusan masalah..... 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 9

1.3.1. Maksud Penelitian..... 9

1.3.2. Tujuan Penelitian..... 9

1.4 Kegunaan Penelitian..... 10

1.4.1. Kegunaan Praktis..... 10

1.4.2. Kegunaan Akademis 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 10

1.5.1. Lokasi dan Waktu Penelitian..... 10

1.5.2. Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1. Kepuasan kerja 12

2.1.1.1. Pengertian Kepuasan kerja 12

2.1.1.2. Faktor-Faktor Timbulnya Kepuasan Kerja 13

2.1.1.3. Indikator Kepuasan kerja 13

2.1.2. Motivasi kerja 14

2.1.2.1. Pengertian Motivasi kerja 14

2.1.2.2. Jenis Motivasi kerja 16

2.1.2.3. Indikator Motivasi kerja 18

2.1.3. Kinerja karyawan 19

2.1.3.1. Pengertian Kinerja karyawan 19

2.1.3.2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja karyawan 20

2.1.3.4. Indikator Kinerja karyawan 21

2.1.4. Hasil Penelitian Sebelumnya 22

2.2. Kerangka Pemikiran 24

2.2.1. Keterkaitan Kepuasan kerja Terhadap Kinerja karyawan 24

2.2.2. Keterkaitan Motivasi kerja Terhadap Kinerja karyawan 24

2.2.1. Keterkaitan Kepuasan kerja dan Motivasi kerja Terhadap Kinerja karyawan 25

2.3. Hipotesis 27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 28

3.2. Metode Penelitian..... 29

3.2.1. Desain Penelitian..... 30

3.2.2. Operasionalisasi Variabel..... 34

3.2.3. Sumber dan Teknik Penentuan data..... 37

3.2.3.1. Sumber Data 37

3.2.3.2. Teknik Penentuan Data..... 38

3.2.4. Teknik Pengumpulan Data 39

3.2.4.1. Uji Validitas..... 41

3.2.4.2. Uji Reliabilitas..... 44

3.2.4.3. Uji MSI..... 47

3.2.5. Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 49

3.2.5.1. Rancangan Analisis..... 49

3.2.5.1.1.Analisis Data Deskriptif..... 49

3.2.5.1.2.Analisis Data Verifikatif 51

3.2.6. Pengujian Hipotesis..... 56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Perusahaan 59

4.1.1. Sejarah Perusahaan 59

4.2. Karakteristik Responden 60

4.3. Analisis Deskriptif..... 62

4.3.1. Analisis Deskriptif Kepuasan kerja 62

4.3.2. Analisis Deskriptif Motivasi kerja..... 66

4.3.3. Analisis Deskriptif Kinerja karyawan 72

4.4. Analisis Verifikatif 78
4.4.1. Persamaan Regresi Linier Berganda 79
4.4.2. Uji Asumsi Klasik 80
4.4.2.1. Uji Normalitas 80
4.4.2.2. Uji Multikolinieritas 82
4.4.2.3. Uji Heteroskedastisitas 84
4.4.3. Analisis Korelasi 85
4.4.4. Analisis Koefisien Determinasi 87
4.4.5. Pengujian Hipotesis 89
4.4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T) 89
4.4.5.2. Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) 93

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 96
5.1. Saran 97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No.	Nama Tabel	Hal
1.1.	Data Karyawan CV. Makmur Agung Kota Cimahi Periode 2011-2015.....	2
1.2.	Survey Awal Tanggapan Tentang Kinerja karyawan…….....	2
1.3.	Survey Awal Tanggapan Tentang Kepuasan kerja.....	5
1.4.	Survey Awal Tanggapan Tentang Motivasi kerja.....	6
1.5.	Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	11
2.1.	Penelitian Terdahulu.....	22
3.1.	Desain Penelitian.....	34
3.2.	Operasionalisasi Variabel.....	36
3.3.	Skala Likert.....	40
3.4.	Skala Penilaian Untuk Validitas.....	42
3.5.	Hasil Uji Validitas.....	44
3.6.	Standar Penilaian Untuk Reliabilitas.....	46
3.7.	Hasil Uji Realiabilitas.....	47
3.8.	Kriteria Pengklasifikasian Presentase Skor Tanggapan Responden.....	51
3.9.	Tingkat Keeratan Korelasi.....	55
4.1.	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	60

4.2.	Karakteristik Responden Menurut Usia.....	61
4.3.	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan kerja.....	62
4.4.	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Terhadap Gaji.....	64
4.5.	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Terhadap Rekan Kerja	65
4.6.	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Terhadap Atasan.....	66
4.7.	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Motivasi kerja.....	67
4.8.	Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Fisik…….....	68
4.9.	Tanggapan Responden Mengenai Keamanan ….....	69
4.10.	Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Sosial….....	70
4.11.	Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Harga Diri.....	71
4.12.	Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Aktualisasi Diri.....	72
4.13.	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan.....	73
4.14.	Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Kerja….....	74
4.15.	Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas Kerja….....	75
4.16.	Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama….....	76
4.17.	Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab….....	77
4.18.	Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif……..….…....	78
4.19.	Koefisien Regresi Linier Berganda……..….…....	79

4.20. Uji Normalitas dengan Uji Kolmogorov-Smirnov…..... 82

4.21. Uji Multikolinieritas……..…..... 83

4.22. Koefisien Korelasi Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan…….. 86

4.23. Koefisien Korelasi Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan……..... 87

4.24. Koefisien Determinasi Antara Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan……... 88

4.25. Koefisien Determinasi Parsial…….……..... 88

4.26. Tabel Uji T…….. 90

4.27. Tabel Uji F……..……..... 94

DAFTAR GAMBAR

Gambar **Hal**

2.1. Skema Paradigma Penelitian..... 26

3.1. Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0..... 58

4.1. Garis Kontinum Mengenai Kepuasan kerja..... 63

4.2. Garis Kontinum Mengenai Motivasi kerja..... 67

4.3. Garis Kontinum Mengenai Kinerja karyawan,,,..... 73

4.4. Grafik *Normal Probability Plot*..... 82

4.5. Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastisitas..... 85

4.6. Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-t) Pada Uji Kepuasan kerja terhadap Kinerja karyawan..... 91

4.7. Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-t) Pada Uji Motivasi kerja terhadap Kinerja karyawan..... 92

4.8. Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-F) Pada Uji Kepuasan kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja karyawan..... 95