DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii
MOTTO iii
ABSTRACT iv
ABSTRAK v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7
1.2.1 Identifikasi Masalah 7
1.2.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8
1.3.1 Maksud Penelitian 8
1.3.2 Tujuan Penelitian 8
1.4 Kegunaan Penelitian 9
1.4.1 Kegunaan Praktis 9
1.4.2 Kegunaan Akademis 9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 10
1.5.1 Lokasi dan Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA,
KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 12
2.1 Kajian Pustaka 12
2.1.1 Motivasi..... 12
2.1.1.1 Pengertian Motivasi 14
2.1.1.2 Tujuan Motivasi 16
2.1.1.3 Jenis Motivasi..... 16
2.1.1.4 Metode Motivasi 17
2.1.1.5 Proses Motivasi 17
2.1.1.6 Prinsip Motivasi Dalam Kerja..... 19
2.1.2 Stres Kerja 20
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja..... 20
2.1.2.2 Kategori Stres Kerja 21
2.1.2.3 Faktor Penyebab Stres Kerja 23
2.1.3 Kinerja Karyawan 26
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan 27
2.1.3.2 Faktor – Faktor Kinerja Karyawan 28
2.1.3.3 Fungsi Penilaian Kinerja..... 29
2.1.3.4 Pengukuran Kinerja..... 31
Kerangka Pemikiran 32
2.2 Keterkaitan antar Variabel 35
2.3.1 Hubungan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan 35
2.3.2 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 35
2.3.3 Penelitian Terdahulu..... 36
2.3 Hipotesis 39
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 40
3.1 Objek Penelitian 40
3.2 Metodologi Penelitian 41
3.2.1 Desain Penelitian 42
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian 47
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 49

3.2.3.1 Sumber Data 49
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 50
3.2.4 Populasi dan sampel 51
3.2.4.1 Uji Validalitas..... 54
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 56
3.2.5.1 Rancangan Analisis 56
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 70
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 70
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 70
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 71
4.2 Karakteristik Responden 68
4.3 Hasil Penelitian..... 73
4.3.1 Analisis Deskriptif 74
4.1.1.1 Motivasi Kerja..... 75
4.1.1.1.2 Stress Kerja 80
4.1.1.1.3 Kinerja Pegawai 86
4.3.2 Anasilis Verifikatif 90
4.1.2.1 Hubungan Antara Motivasi dan Stress Kerja..... 91
4.1.2.2 Analisis Pengaruh Motivasi dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 109
5.1 Kesimpulan..... 109
5.2 Saran 110

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN